

# Qlik Sense Desktop

Qlik Sense®

November 2022

Copyright © 1993-2023 QlikTech International AB. Alla rättigheter förbehållna.





---

<b>1 Om detta dokument</b>	<b>5</b>
<b>2 Jämföra versioner av Qlik Sense</b>	<b>6</b>
<b>3 Installera Qlik Sense Desktop</b>	<b>7</b>
3.1 Systemkrav	7
3.2 Vad ingår i Qlik Sense Desktop?	8
Skrivbordselement och startmenyelement	8
Installationsplats för Qlik Sense Desktop	8
Exempel, appar och loggar	8
3.3 Hämta installationsfilen	8
3.4 Installera Qlik Sense Desktop	8
Standardinstallation av Qlik Sense Desktop	8
Anpassad installation av Qlik Sense Desktop	9
3.5 Uppgradera Qlik Sense Desktop	10
Appmigrering	11
3.6 Qlik Sense Desktop-portar	11
3.7 Lagringsplats för Qlik Sense Desktop	11
Förinställd lagringsplats	11
Bärbart format	11
3.8 Ändra på installation av komplementpaket	11
3.9 Reparera Qlik Sense Desktop	12
3.10 Avinstallera Qlik Sense Desktop	12
3.11 Tyst installation av Qlik Sense Desktop	13
Syntax	13
Kommandon	14
Argument	14
Exempel	15
<b>3 Hämta installationsfiler</b>	<b>16</b>
<b>4 Starta Qlik Sense Desktop</b>	<b>17</b>
4.1 Autentisera mot Qlik Sense SaaS	17
Hämta och autentisera Qlik Sense Desktop	17
4.2 Autentisera mot Qlik Sense Enterprise-servern	17
Hämta en länk för klientautentisering från Qlik Sense Enterprise-hubben	18
Få klientautentiseringslänken från din administratör	18
Ta emot en hubs.ini-fil från din administratör	19
4.3 Logga ut	19
4.4 Öppna Qlik Sense Desktop i en webbläsare	19
<b>5 Hubben i Qlik Sense Desktop</b>	<b>20</b>
5.1 A: Verktögsfält	20
5.2 B: Inloggningsuppgifter	21
5.3 C: Skapa ny app	21
5.4 D: Arbete	21
5.5 E: Huvudområde	21
5.6 F: Komma igång	21
<b>6 Öppna en app i Qlik Sense Desktop</b>	<b>22</b>
6.1 Öppna en app från hubben	22

6.2 Öppna en app från en annan plats än hubben .....	22
<b>7 Flytta en app från en Qlik Sense Desktop-installation .....</b>	<b>23</b>
7.1 Flytta en app som har skapats i den aktuella installationen av Qlik Sense Desktop .....	23
7.2 Flytta en app som har skapats i en äldre aktuella installation av Qlik Sense Desktop .....	23
7.3 Flytta en app till en annan Qlik Sense-plattform .....	24
<b>8 Felsökning - Qlik Sense Desktop .....</b>	<b>25</b>
8.1 Det går inte att installera Qlik Sense Desktop .....	25
8.2 Jag kan inte hitta loggfilerna till Qlik Sense Desktop .....	25
8.3 Jag kan inte hitta installationsloggfilerna till Qlik Sense Desktop .....	25
8.4 Min session gick ut .....	25
8.5 Miniaturbilder för appar saknas på hubben .....	25
8.6 Bilder saknas när jag flyttar en app .....	26
8.7 Jag släppte en qvw-fil i hubben och nu hittar jag inte qvw-filen och appen är inte tillgänglig i hubben .....	26
8.8 Det går inte att öppna en app .....	26
8.9 Jag kan inte hämta data från ett objekt .....	27

# 1 Om detta dokument

Läs och lär dig om de områden där Qlik Sense Desktop skiljer sig från Qlik Sense.

Dokumentet härrör från onlinehjälp för Qlik Sense. Det är avsett för användare som vill läsa delar av hjälpen offline eller enkelt skriva ut sidor. Det innehåller ingen ytterligare information jämfört med onlinehjälp.

Du hittar onlinehjälp, fler guider och mycket annat på [help.qlik.com/sense](https://help.qlik.com/sense).

## 2 Jämföra versioner av Qlik Sense

Det finns en del skillnader mellan Qlik Sense Desktop och Qlik Sense Enterprise:

- Du kan endast köra Qlik Sense Desktop på din lokala Windows-dator. Användning av flera skärmar eller surfplattor stöds ej.
- Appar kan inte publiceras i Qlik Sense Desktop och det finns därför inget stöd för strömmar.
- Säkerhetsfunktioner stöds inte i Qlik Sense Desktop.
- Det finns ingen funktion för att spara automatiskt i Qlik Sense Desktop - du måste spara ditt arbete manuellt genom att klicka på **Spara** i verktygsfältet. Appen sparas automatiskt när skriptet laddas på nytt.
- Det finns inte stöd för att skapa dubletter av appar i Qlik Sense Desktop.
- Qlik Sense Desktop använder språket som är angivet i ditt operativsystem och det går inte att byta språk.
- Dynamiska vyer stöds inte i Qlik Sense Desktop.




## 3 Installera Qlik Sense Desktop

Detta avsnitt beskriver hur du installerar Qlik Sense Desktop på din dator.

### 3.1 Systemkrav

För att du ska kunna installera och köra Qlik Sense Desktop måste kraven som räknas upp i det här avsnittet uppfyllas.

#### Krav för skrivbordsversionen av Qlik Sense

<b>Operativsystem</b>	Microsoft Windows 10 (endast 64-bitars) Microsoft Windows 11
<b>Processorer (CPU:er)</b>	Intel Core 2 Duo eller senare rekommenderas. Stöd för Advanced Vector Extensions (AVX).
<b>Minne</b>	Minst 4 GB (beroende på datavolymer kan mer krävas)  <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <i>Qlik Sense använder teknik för inmemory-analys. Minneskraven är direkt relaterade till mängden data som ska analyseras.</i> </div>
<b>Diskutrymme</b>	Totalt 5,0 GB krävs för installationen
<b>.NET framework</b>	4.8 eller senare
<b>Säkerhet</b>	Lokala admin-rättigheter krävs för att installera.
<b>Lägsta tillåtna skärmutplösning</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stationära datorer, bärbara datorer och datorplattor: 1024 x 768</li> <li>• Små skärmar: 320 x 568</li> </ul>
<b>Webbläsarstöd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Google Chrome</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <i>Som standard visas Qlik Sense Desktop i ett eget fönster. Men du kan också öppna den i en webbläsare.</i> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <i>Mozilla Firefox kräver maskinvaruacceleration som inte stöds i virtuella miljöer.</i> </div>

### 3.2 Vad ingår i Qlik Sense Desktop?

#### Skrivbordselement och startmenyelement

När installationen av Qlik Sense Desktop är utförd kommer det finnas en genväg åtkomlig från skrivbordet samt från **Start**-menyn (**Start > Alla program**):

- Genväg till Qlik Sense Desktop  
Hubben är utgångspunkt för att köra Qlik Sense. Det är där du hittar alla de Qlik Sense-appar du har skapat.

#### Installationsplats för Qlik Sense Desktop

När installationen av Qlik Sense Desktop är slutförd har Qlik Sense Desktop installerats i *Users\{user}\AppData\Local\Programs\Qlik*.

Du kan också ange installationsplats med alternativet **Anpassad installation**.

#### Exempel, appar och loggar

Det ingår en del exempelfiler i installationen av Qlik Sense Desktop. Dessa installeras i *Users\{user}\Documents\Qlik\Examples*. Till exempel installeras ett antal exempel på komplementkoder i underkatalogen *Extensions*.

I installationen av Qlik Sense Desktop medföljer också exempel-appar. Dessa installeras i *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Apps*.

I installationen av Qlik Sense Desktop hittar du loggarna i *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Log*.

### 3.3 Hämta installationsfilen

Filen *Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe* kan hämtas från Qlik [-hämtningsplatsen](#). Spara den i en mapp i din dator.

### 3.4 Installera Qlik Sense Desktop

Du kan antingen göra en standardinstallation, där installation och lagringsplatser är inställda som standardalternativ, eller ange platser i en anpassad installation.

#### Standardinstallation av Qlik Sense Desktop

Gör följande:

1. Dubbelklicka på *Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe* för att starta installationen.  
Välkomstdialogen visas.
2. Klicka på **Install** om du vill göra en standardinstallation.  
Dialogen **License agreement** visas.



3. Läs licensavtalet, välj **I accept the license agreement** och klicka på **Next**.



*Du har också möjlighet att skriva ut licensavtalet på en lokal skrivare.*

4. På skärmen **Klar att installera** kan du skapa en skrivbordsgenväg om du vill. Klicka på **Installera**.
5. I avsnittet **Komplementpaket** kan du om du vill välja att installera komplementpaketen. Välj sedan vilka komplementpaket du vill installera i listan med de som är tillgängliga för din Qlik Sense-installation.  
Du kan alltid lägga till eller ta bort komplementpaket i din Qlik Sense-installation senare. Se: *Ändra på installation av komplementpaket (page 11)*.
6. Om du har valt att inte installera komplementpaketen klickar du på **Installera**. Annars klickar du på **Nästat**.
7. Om du installerar några av komplementpaketen ska du acceptera licensavtalet för komplementpaket. Klicka sedan på **Installera**.
8. När installationen är genomförd visas en **Installation summary**. Klicka på **Finish** för att stänga **Installation summary**.  
Du har nu installerat Qlik Sense Desktop på din dator.

### Anpassad installation av Qlik Sense Desktop

#### Gör följande:

1. Dubbelklicka på *Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe* för att starta installationen.  
Välkomstdialogen visas.
2. Klicka på **Custom Installation**.  
Dialogen **License agreement** visas.
3. Läs licensavtalet, markera kryssrutan **I accept the license agreement** och klicka på **Next**.



*Du har också möjlighet att skriva ut licensavtalet på en lokal skrivare.*

4. Ange eller bläddra till den plats där du vill installera Qlik Sense Desktop och klicka på **Nästa**.



*Qlik Sense Desktop kan inte installeras på platser där administratörsbehörighet krävs, till exempel C:\Program Files.*

5. Ange eller bläddra till den plats i Qlik Sense Desktop där du vill lagra appinnehåll och klicka på **Nästa**.
6. På skärmen **Klar att installera** kan du skapa en skrivbordsgenväg om du vill. Klicka på **Installera**.
7. I avsnittet **Komplementpaket** på skärmen **Klar att installera** kan du om du vill välja att skapa en skrivbordsgenväg. Välj sedan vilka komplementpaket du vill installera i listan med de som är tillgängliga för din Qlik Sense-installation.

## 3 Installera Qlik Sense Desktop

Du kan alltid lägga till eller ta bort komplementpaket i din Qlik Sense-installation senare. Se: *Ändra på installation av komplementpaket (page 11)*.

- Om du har valt att inte installera komplementpaketen klickar du på **Installera**. Annars klickar du på **Nästat**.
- Om du installerar några av komplementpaketen ska du acceptera licensavtalet för komplementpaket. Klicka sedan på **Installera**.
- När installationen är genomförd visas en **Installation summary**. Klicka på **Finish** för att stänga **Installation summary**.  
Du har nu installerat Qlik Sense Desktop på din dator med anpassad installation och anpassade lagringsplatser.



*Information om hur du gör en tyst installation av Qlik Sense Desktop finns i Tyst installation av Qlik Sense Desktop (page 13).*

### 3.5 Uppgradera Qlik Sense Desktop

Uppgraderingsalternativet finns tillgängligt när Qlik Sense är installerat sedan tidigare och en nyare version av installationsfilen *Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe* körs.

**Gör följande:**

- Dubbelklicka på *Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe* för att starta installationen.  
Välkomstdialogen visas.
- Klicka på **UPGRADE**.  
Dialogen **License agreement** visas.
- Läs igen licensavtalet och markera kryssrutan **I accept the license agreement** (om så är fallet) och klicka på **Next**.



*Du har också möjlighet att skriva ut licensavtalet på en lokal skrivare.*

Dialogen **Ready to install** visas.

- Klicka på **Upgrade** för att starta installationen.  
När installationen är genomförd visas en **Installation summary**.
- Klicka på **Finish** för att stänga **Installation summary**.  
Du har nu uppgraderat till en nyare version av Qlik Sense Desktop.



*Information om hur du gör en tyst uppgradering av Qlik Sense Desktop finns i Tyst installation av Qlik Sense Desktop (page 13).*

### Appmigrering

Efter uppgradering av Qlik Sense Desktop måste alla appar migreras för att säkerställa kompatibilitet. I hubben visas inte appminiatyrer innan appen har migrerats.

Migrering utförs automatiskt när du öppnar en app för första gången efter en uppgradering. Innan en app har migrerats skapas en säkerhetskopia i `Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup`. Du kan använda säkerhetskopian om du vill öppna appen i en tidigare version av Qlik Sense Desktop.

### 3.6 Qlik Sense Desktop-portar

Qlik Sense Desktop använder 4848 som standard.

### 3.7 Lagringsplats för Qlik Sense Desktop

Detta avsnitt beskriver var Qlik Sense-appar sparas när du kör Qlik Sense Desktop.

#### Förinställd lagringsplats

Som standard lagras Qlik Sense appar i det lokala filsystemet under `C:\Users\{user}\Documents\Qlik\Sense`.

#### Bärbart format

En Qlik Sense-app kan sparas i det lokala filsystemet i det egna formatet `.qvfs` som är ett bärbart format.

En enskild app sparas som `<Appnamn>.qvfs`, där `<Appnamn>` motsvarar appens namn.

### 3.8 Ändra på installation av komplementpaket

Du kan lägga till eller ta bort komplementpaket i din Qlik Sense Desktop-installation när du vill.

**Gör följande:**

1. I **Kontrollpanelen** öppnar du **Program och funktioner**.
2. I listan med program dubbelklickar du på komplementpaketet du vill ändra på.
3. Guiden för att konfigurera komplementpaket öppnas. Klicka på **Nästa**.
4. Välj **Ändra**.
5. På skärmen **Anpassade konfiguration** klickar du på paketikonen för att välja hur du vill ändra på paketinstallationen:
  - Om paketet är installerat väljer du **Hela funktionen blir otillgänglig** för att avinstallera det.
  - Om paketet inte är installerat väljer du **Hela funktionen installeras på lokal hårddisk** för att installera det.Klicka sedan på **Nästa**.
6. Klicka på **Ändra**.
7. Klicka på **Slutför** för att stänga guiden för att konfigurera komplementpaket.

### 3.9 Reparera Qlik Sense Desktop

Med alternativet **Repair** återställs alla saknade filer, genvägar och registervärden.

Gör följande:

1. För att starta en reparation av installationen öppnar du **Kontrollpanelen** och väljer **Avinstallera ett program**. Välj därefter Qlik Sense Desktop från programlistan och klicka på **Ändra**.

Dialogen Qlik Sense Desktop **Setup maintenance** visas.



*Du kan också utföra den här åtgärden genom att dubbelklicka på filen Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe.*

2. Klicka på **REPAIR**.  
Dialogen **Ready to repair** visas.
3. Klicka på **Repair**.  
Reparationen startar och fortskridandet visas.
4. När reparationsprocessen är klar visas dialogen **Repair summary** och bekräftar att Qlik Sense Desktop har reparerats.
5. Klicka på **Finish**.

Du har nu reparerat din Qlik Sense Desktop-installation.



*Information om hur du gör en tyst reparation av Qlik Sense Desktop finns i Tyst installation av Qlik Sense Desktop (page 13).*

### 3.10 Avinstallera Qlik Sense Desktop

Gör följande:

1. För att starta avinstallationen av Qlik Sense Desktop öppnar du **Kontrollpanelen** och väljer **Avinstallera ett program**. Välj därefter Qlik Sense Desktop från programlistan och klicka på **Avinstallera**.

En bekräftelsedialog visas som frågar om du är säker på att du vill avinstallera Qlik Sense Desktop från datorn.



Du kan också avinstallera Qlik Sense Desktop genom att dubbelklicka på filen `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe` och därefter välja **Uninstall** från underhållsdialogen. I så fall måste du använda korrekt version av installationsfilen när du modifierar din Qlik Sense Desktop-installation, d.v.s. samma version som du använde vid installationen av Qlik Sense Desktop.

2. Klicka på **Uninstall**.  
Avinstallationsprocessen startar och förloppet visas.
3. När avinstallationsprocessen är klar visas dialogen **Uninstall summary** och bekräftar att Qlik Sense Desktop har reparerats.
4. Klicka på **Finish**.

Du har nu avinstallerat Qlik Sense Desktop.



Information om hur du gör en tyst avinstallation av Qlik Sense Desktop finns i *Tyst installation av Qlik Sense Desktop* (page 13).

### 3.11 Tyst installation av Qlik Sense Desktop

När en tyst installation körs, installeras Qlik Sense Desktop helt utan dialoger. Det innebär att alla funktioner, egenskaper och användarurval måste vara kända innan en tyst installation görs. Alla konfigurationsalternativ i installationsprogrammets användargränssnitt kan utföras med tysta installationer.

**Gör följande:**



1. Välj **Start > Alla program > Tillbehör > Kommandotolken**.  
Fönstret **Kommandotolken** visas.
2. I fönstret **Kommandotolken** navigerar du till mappen som innehåller filen `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe`.
3. Skriv `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe` följt av önskad syntax för tyst installation.

#### Syntax

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe [-silent] [-uninstall] [-repair] {-log  
path\filename} {layout=path} {accepteula=1|0} {desktopshortcut=1|0}  
{installdir=path} {storagepath=path}  
{bundleinstall=dashboard|visualization}
```

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -?eller -h      Öppnar hjälpen om tyst installation på skärmen.
```


### Kommandon

<code>-silent</code> (eller <code>-s</code> )		Kommandoradsinstallation utan användargränssnitt (krävs).
<code>-uninstall</code>		Tyst avinstallation av produkten. Måste användas tillsammans med kommandot <code>-silent</code> .
<code>-repair</code>		Tyst reparation av produkten. Måste användas tillsammans med kommandot <code>-silent</code> .
<code>-log</code> (eller <code>-l</code> )	[loggfilens namn och sökväg]	Katalog och filnamn för loggfilen. <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <i>Användaren måste ha åtkomst till den här katalogen.</i></div>
<code>-layout</code>	[destinationskatalog]	Extraherar filer (även <code>.msi</code> -filer) till destinationskatalogen. <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <i>Det här argumentet ska inte kombineras med andra kommandoradsargument.</i></div>

### Argument

Argument avgränsas med blanksteg och presenteras med följande format: [Argument]="[Value]". De dubbla citattecknen kan normalt uteslutas men kan behövas, till exempel när en sökväg innehåller blanksteg.

Standardvärdena är de som används i installationsprogrammets användargränssnitt.

<code>accepteula</code>	1 0	Godkänner Qliks licensavtal. <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <i>Det här argumentet är obligatoriskt vid installation eller uppgradering, och du måste godkänna Qliks licensavtal för att kunna slutföra installationen.</i></div>
<code>desktopshortcut</code>	1 0 (standardvärdet är 1 vid rena installationer)	Installerar genvägar på skrivbordet.

## 3 Installera Qlik Sense Desktop

installdir	[sökväg till anpassad installationskatalog]	Definierar katalogen om inte standardkatalogen ska användas för installationen. Standardinstallationskatalog: <i>%LocalAppData%\Programs.</i>
storagepath	[sökväg till den anpassade katalog som används för appar, loggar och komplement]	Definierar sökvägen till den anpassade katalog som används för appar, loggar och komplement. Måste inkluderas med parametern <i>installdir</i> . Standardsökväg till lagringsplats: <i>C:\Users\{user}\Documents\Qlik\Sense.</i>
bundleinstall	dashboard,visualization	Innehåller instrumentpanels- och visualiseringspaketen.

### Exempel

#### Installera eller uppgradera Qlik Sense Desktop

Följande exempel installerar Qlik Sense Desktop eller uppgraderar den befintliga installationen.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s accepteula=1
```

#### Installera Qlik Sense Desktop med objektpaket

Följande exempel installerar Qlik Sense Desktop, inklusive kontrollpanels- och visualiseringsobjektpaketet.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s accepteula=1  
bundleinstall=dashboard,visualization
```

#### Installera Qlik Sense Desktop utan skrivbordsgenvägar

Följande exempel installerar Qlik Sense Desktop utan genvägar på skrivbordet. Dessutom skapas installationsloggarna i en anpassad mapp.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s -l c:\mylogpath desktopshortcut=0  
accepteula=1
```

#### Reparera Qlik Sense Desktop

Följande exempel reparerar en befintlig installation av Qlik Sense Desktop.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s -repair
```

#### Avinstallera Qlik Sense Desktop

Följande exempel avinstallerar Qlik Sense Desktop.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s -uninstall
```

## 3 Hämta installationsfiler

Qlik Cloud utnyttjar verktyg och kopplingar som är installerade i dina egna system. Administratörer kan hämta de här verktygen från sidan **Verktyg** i Qlik Cloud eller från Qlik-hämtningsplatsen. Du kan hitta platsen i Qlik-forumet under Support > Produktnyheter > Hämtningar.

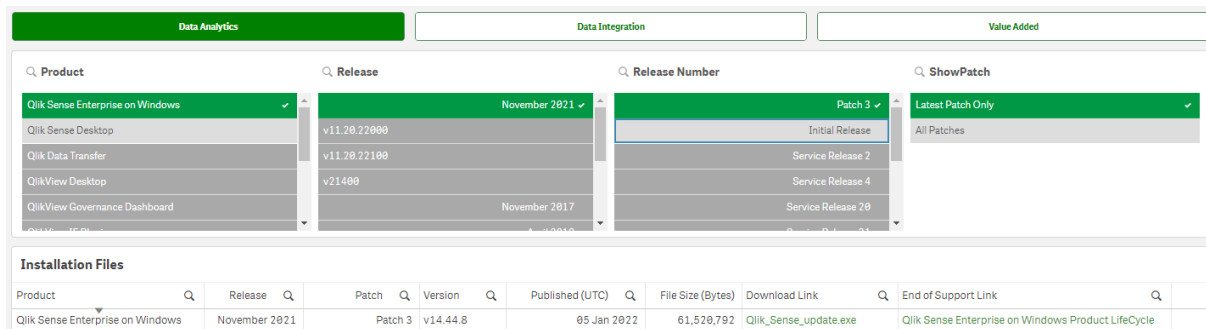
Gör följande:

1. Klicka på profilikonen längst upp till höger i Qlik Cloud och klicka sedan på **Profilinställningar**.
2. Under **Annat** klickar du på **Verktyg**.
3. Välj en fil att hämta.

Alternativt gör följande:

1. Gå till Qlik [-hämtningsplatsen](#).
2. Välj en av kategorierna **Dataanalys**, **Dataintegration** eller **Mervärde** och välj sedan din produkt.
3. Använd filtren för att begränsa listan med möjliga hämtningar.
4. Klicka på en hämtningslänk om du vill börja hämtningen.

*Exempel från hämtningsplatsen där filerna har filtrerats på produkt och version.*



Product	Release	Patch	Version	Published (UTC)	File Size (Bytes)	Download Link	End of Support Link
Qlik Sense Enterprise on Windows	November 2021	Patch 3	v14.44.8	05 Jan 2022	61,520,792	Qlik_Sense_update.exe	Qlik Sense Enterprise on Windows Product LifeCycle



# 4 Starta Qlik Sense Desktop

Du startar Qlik Sense Desktop via **Start-menyn** i programgruppen Qlik Sense.

Innan du kan börja använda Qlik Sense Desktop måste du autentisera dig gentemot en Qlik Sense Enterprise-server. Du måste vara ansluten till ett fungerande nätverk för att kunna autentisera dig.

När du har autentiserats en gång behöver du inte längre vara ansluten till internet för att fortsätta använda Qlik Sense Desktop. Men du måste autentisera dig igen om trettio dagar har gått sedan du senast autentiserades om du har loggat ut eller om administratören har återkallat din användaråtkomst till Qlik Sense Enterprise-servern. Om du använder SAML-autentisering och stänger webbläsaren avslutas sessionen och kakan tas bort så att du måste autentisera dig själv för att starta en ny session.



*Qlik Sense Desktop körs på språket i ditt operativsystem och språket kan inte ändras, om du inte öppnar och kör Qlik Sense Desktop i en webbläsare.*

## 4.1 Autentisera mot Qlik Sense SaaS

Du kan autentisera din Qlik Sense Desktop-klient mot Qlik Sense SaaS. Om du vill göra det måste du generera en autentiseringslänk.

*Så här autentiserar du Qlik Sense Desktop med Qlik Sense SaaS*

### Hämta och autentisera Qlik Sense Desktop

**Gör följande:**

1. Öppna hubben. Mer information om hubben finns i *Hubben i Qlik Sense Desktop (page 20)*.
2. Klicka på din profil längst upp till höger och välj **Profilinställningar**.
3. Under **Övrigt** väljer du **Verktyg**.
4. Under **Qlik Sense Desktop** hämtar du Qlik Sense Desktop genom att klicka på **Hämta**.
5. Installera Qlik Sense Desktop.
6. Klicka på **Autentisera** om du vill lägga till en länk för serverautentisering till din Qlik Sense Desktop-installation. Sedan kan du autentisera genom att klicka på den länken i Qlik Sense Desktop.

## 4.2 Autentisera mot Qlik Sense Enterprise-servern

Om du har användaråtkomst för Qlik Sense Enterprise kan du autentisera dig gentemot Qlik Sense Enterprise-servern när du startar Qlik Sense Desktop.

Innan du kan autentisera dig måste en autentiseringslänk till Qlik Sense Enterprise genereras av administratören i Qlik Management Console.

Din Qlik Sense-administratör kommer att ge dig information om hur du kan få länken med någon av följande metoder:

- Hämta klientautentiseringslänken från din Qlik Sense Enterprise-hubb
- Få klientautentiseringslänken från din administratör
- Ta emot en hubs.ini-fil från din administratör som innehåller autentiseringslänken

Qlik Sense Desktop måste installeras på din dator innan du startar någon av följande procedurer.



*Klientautentiseringar stöds inte på testserverar.*

### Hämta en länk för klientautentisering från Qlik Sense Enterprise-hubben

Gör följande:

1. Starta Qlik Sense Enterprise.
2. Klicka på **☰** i det övre verktygsfältet i hubben och klicka på **Klientautentisering**.
3. En dialogruta öppnas där du uppmanas att bekräfta att du vill öppna autentiseringslänken med Qlik Sense. Bekräfta dialogrutan.  
Qlik Sense Desktop öppnas och en ny autentisering för Enterprise Server läggs till på välkomstsidan under din **autentisering för Qlik Sense Enterprise**.
4. Klicka på autentiseringsknappen för att logga in. Du kan uppmanas att ange dina Qlik Sense Enterprise-inloggningsuppgifter.  
Du är nu autentiserad och Qlik Sense Desktop öppnas.

Sedan när du startar Qlik Sense Desktop kan du klicka på autentiseringsknappen och logga in med dina Qlik Sense Enterprise-inloggningsuppgifter.

### Få klientautentiseringslänken från din administratör

Gör följande:

1. Klicka på autentiseringslänken som du fått från din Qlik Sense-administratör.  
Om du inte kan klicka på länken kopierar du länken till din webbläsare och trycker på retur.  
Om du använder Google Chrome måste du i adressfältet välja det länkalternativ som inte heter **Google Sök**.



2. En dialogruta öppnas där du uppmanas att bekräfta att du vill öppna autentiseringslänken med Qlik Sense. Bekräfta dialogrutan.  
Qlik Sense Desktop öppnas och autentiseringslänken läggs till på välkomstsidan under din **autentisering för Qlik Sense Enterprise**.

3. Klicka på autentiseringslänken. Du kan uppmanas att ange dina Qlik Sense Enterprise-inloggningsuppgifter.

Du är nu autentiserad och Qlik Sense Desktop öppnas.

Sedan när du startar Qlik Sense Desktop kan du klicka på autentiseringsknappen och logga in med dina Qlik Sense Enterprise-inloggningsuppgifter.

### Ta emot en hubs.ini-fil från din administratör

#### Gör följande:

1. Kopiera *hubs.ini*-filen som du fått av din administratör till följande plats: `C:\Users\<user name>\Documents\Qlik\Sense\Hubs\`.  
Nästa gång du startar Qlik Sense Desktop läggs en autentiseringslänk till på välkomstsidan under din **autentisering för Qlik Sense Enterprise**.
2. Klicka på autentiseringslänken. Du kan uppmanas att ange dina Qlik Sense Enterprise-inloggningsuppgifter.  
Du är nu autentiserad och Qlik Sense Desktop öppnas.

Sedan när du startar Qlik Sense Desktop kan du klicka på autentiseringsknappen och logga in med dina Qlik Sense Enterprise-inloggningsuppgifter.

## 4.3 Logga ut

Du kan välja att logga ut från Qlik Sense Desktop.

#### Gör följande:

- Klicka på  och sedan på  i popupmenyn.

## 4.4 Öppna Qlik Sense Desktop i en webbläsare

Qlik Sense Desktop visas som standardinställning i ett eget fönster. Men du kan också öppna den i en webbläsare.

Du måste logga in med hjälp av Qlik Sense Desktop innan du kan öppna det i en webbläsare.

#### Gör följande:

1. Starta Qlik Sense Desktop från startmenyn.
2. Öppna en webbläsare som stöds.
3. Skriv `http://localhost:4848/hub` i webbläsarens adressfält.

Qlik Sense Desktop öppnas i webbläsaren och visar hubben med alla dina appar.

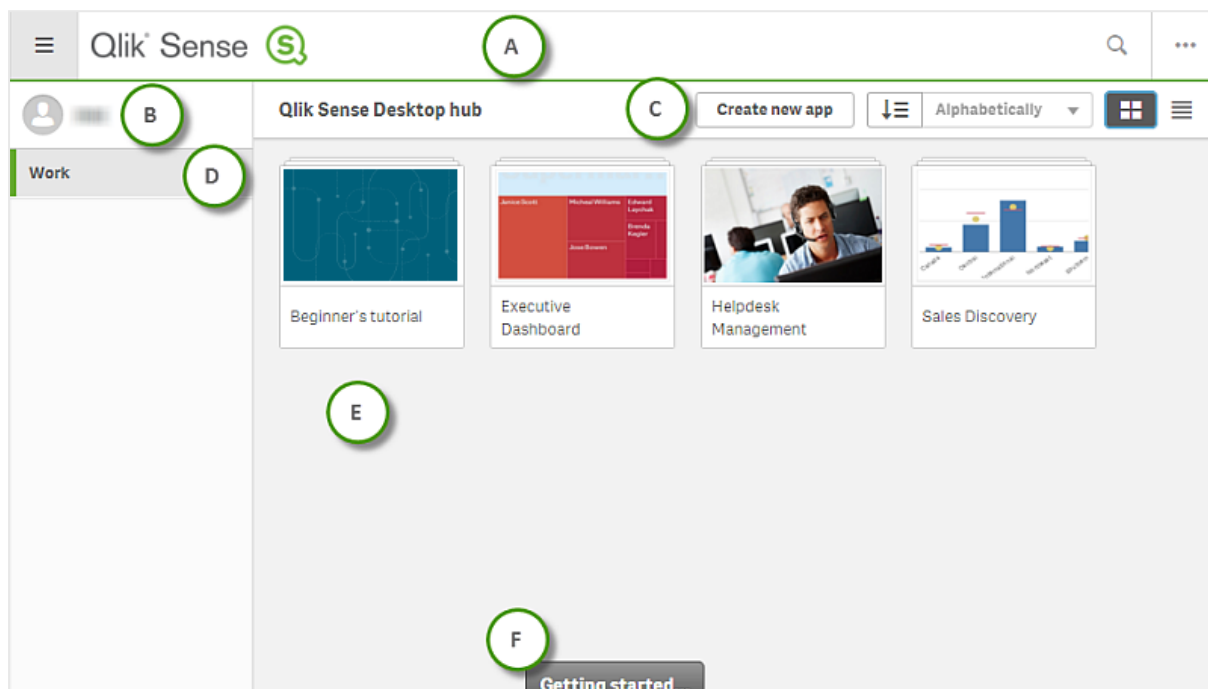


Du kan nu ändra språket i Qlik Sense Desktop.

## 5 Hubben i Qlik Sense Desktop

När Qlik Sense Desktop startas hamnar du först i hubben. Du hittar alla dina appar i hubben. Klicka på en app i hubben för att öppna den i en separat flik.

*Qlik Sense Desktop-hubben med arbetsvyn öppen.*



### 5.1 A: Verktögsfält






Verktögsfältet innehåller den globala menyn och andra användbara kommandon.

Verktögsfältsalternativ

UI-element	Beskrivning
☰	Växla navigeringsmenyn på och av
🔍	Du kan använda sökfunktionen för att lättare hitta en viss app.
⋮	Global meny med alternativen <b>Dev Hub</b> , <b>Hjälp</b> och <b>Om</b> .  Du kan klicka på <b>Klient-autentisering</b> -länken för att aktivera användning av Qlik Sense Desktop.


## 5.2 B: Inloggningsuppgifter

### Alternativ för inloggningsuppgifter

UI-element	Beskrivning
	Din inloggningsinformation visas när du är inloggad. Beroende på hur Qlik Sense-systemet är konfigurerat kan du behöva logga in genom att klicka på knappen <b>Logga in</b> .  När du är inloggad kan du klicka på  och sedan på  i popupmenyn för att öppna dialogen <b>Profil</b> där följande information visas: <b>Användar-ID</b> och <b>Användarkatalog</b> .
<b>Logga ut</b>	Klicka på  och sedan på  i popupmenyn när du vill logga ut.

## 5.3 C: Skapa ny app

### Appalternativ

UI-element	Beskrivning
<b>Skapa ny app</b>	Skapa en ny app. Den här knappen är bara tillgänglig om du har behörighet för att skapa appar.
↑≡	Du kan sortera apparna alfabetiskt, efter det datum de skapades, eller efter publiceringsdatum, stigande eller fallande.
	Växla mellan rutnätsvy och listvy i hubben. Du väljer själv vad som fungerar bäst för dig.

## 5.4 D: Arbete

**Personlig** med alla dina egna appar under **Arbete**.

## 5.5 E: Huvudområde

Alla dina appar visas i huvudområdet.

## 5.6 F: Komma igång

Gå till webbsidan Qlik Sense Desktop för mer information om hur du kommer igång med Qlik Sense Desktop.

# 6 Öppna en app i Qlik Sense Desktop

Med Qlik Sense Desktop kan du öppna appar från hubben eller från en fils plats.

## 6.1 Öppna en app från hubben

Du öppnar en app från hubben genom att klicka på den.

## 6.2 Öppna en app från en annan plats än hubben

Med Qlik Sense Desktop kan du öppna en app som inte finns i hubben. Du kan göra detta på två olika sätt.

- Navigera till den plats där appen finns och dra den till hubben.
- Du kan även kopiera appen med Ctrl+C och sedan öppna den i hubben med Ctrl+O.



*Om du vill att appen ska ingå i hubbens innehåll kan du flytta appfilen (med filtilägget .qvf) till appkatalogen, vanligtvis <user>\Documents\Qlik\Sense\Apps.*

# 7 Flytta en app från en Qlik Sense Desktop-installation

När du sparar en app som du har skapat i Qlik Sense Desktop buntas bilderna som ingår i appen ihop med övrigt innehåll. På så sätt blir det lättare att dela appar med andra eller flytta dem till en annan dator.

Du kan flytta en app som du har skapat i Qlik Sense Desktop, inklusive dess bilder, till en annan dator med Qlik Sense Desktop genom att till exempel skicka appen med e-post.

## 7.1 Flytta en app som har skapats i den aktuella installationen av Qlik Sense Desktop

Om appen har skapats i den aktuella installationen av Qlik Sense Desktop så buntas bilderna som ingår i appen automatiskt ihop med övrigt innehåll i appen.

### Gör följande:

1. Skapa en app med Qlik Sense Desktop.
2. Spara appen.
3. Leta rätt på appen på din hårddisk. Standardplatsen är `<user>\Documents\Qlik\Sense\Apps`.
4. Kopiera appen till en bärbar enhet till exempel.
5. Klistra in appen i mappen *Apps* på en annan dator med Qlik Sense Desktop.

Appen är nu tillgänglig från hubben.

## 7.2 Flytta en app som har skapats i en äldre aktuella installation av Qlik Sense Desktop

Om appen skapades i en version av Qlik Sense Desktop som är äldre än version 2.0, buntas inte bilderna ihop med övrigt innehåll i appen. Då måste du öppna och spara appen innan du flyttar den.

### Gör följande:

1. Öppna appen i den nya versionen av Qlik Sense Desktop.
2. Gör en ändring i appen.
3. Spara appen.  
Nu buntas bilderna som inkluderas i appen tillsammans med övrigt innehåll i appen.
4. Leta rätt på appen på din hårddisk. Standardplatsen är `<user>\Documents\Qlik\Sense\Apps`.
5. Kopiera appen till en bärbar enhet till exempel.
6. Klistra in appen i mappen *Apps* på en annan dator med Qlik Sense Desktop.

Appen är nu tillgänglig från hubben.

### 7.3 Flytta en app till en annan Qlik Sense-plattform

Du kan flytta en app som skapats i Qlik Sense Desktop till en annan Qlik Sense-miljö, till exempel Qlik Sense Enterprise. Innan du kan flytta appen måste du kopiera den till din dator och sedan överföra den till önskad Qlik Sense-miljö.

Appen blir tillgänglig från hubben.



*Om du flyttar en Qlik Sense Desktop-app till en Qlik Sense-miljö måste du hantera bilderna separat. Samma gäller när du flyttar en app som har skapats med hjälp av Qlik Sense.*



# 8 Felsökning - Qlik Sense Desktop

I det här avsnittet beskrivs problem som är specifika för Qlik Sense Desktop.

## 8.1 Det går inte att installera Qlik Sense Desktop

### Möjlig orsak

Systemkraven uppfylls inte eller så har du inte lokal administratörsbehörighet för att kunna installera.

## 8.2 Jag kan inte hitta loggfilerna till Qlik Sense Desktop

Var loggfilerna finns i Qlik Sense Desktop beror på var du har installerat programmet.

Standardplatsen är `<user>\Documents\Qlik\Sense\Log`.

## 8.3 Jag kan inte hitta installationsloggfilerna till Qlik Sense Desktop

Om du klickar på **Avbryt** under installation, eller om installationen inte har slutförts korrekt, kan du hitta detaljerad information i installationsloggen i din **temp**-mapp som du kan få åtkomst till med miljövariabeln `%temp%`.

## 8.4 Min session gick ut

Jag använde Qlik Sense Desktop inloggad med mina inloggningsuppgifter för Qlik Sense Enterprise-servern. Jag fick då felmeddelandet **Din session har gått ut** och nu kan jag inte logga in igen.

### Möjlig orsak

Du har inte användaråtkomst eller professionell åtkomst på Qlik Sense Enterprise-servern längre.

### Föreslagen åtgärd

Be administratören ge dig användaråtkomst eller professionell åtkomst.

## 8.5 Miniaturbilder för appar saknas på hubben

### Möjlig orsak

Du har uppgraderat Qlik Sense Desktop till en nyare version. I hubben visas inte appminiaturer innan appen har migrerats.

### Föreslagen åtgärd

Öppna appen. Migrering utförs automatiskt när du öppnar en app för första gången efter en uppgradering.

### 8.6 Bilder saknas när jag flyttar en app

#### Möjlig orsak

Du har uppgraderat Qlik Sense Desktop till en nyare version och appen du vill flytta har skapats i en Qlik Sense Desktop-version som är tidigare än 2.0.

#### Föreslagen åtgärd

Innan du flyttar appen till en annan dator ska du öppna appen med din nya version av Qlik Sense Desktop. Gör en ändring och spara appen.

Bilderna som inkluderas i appen buntas ihop med övrigt innehåll i appen.

### 8.7 Jag släppte en qvw-fil i hubben och nu hittar jag inte qvw-filen och appen är inte tillgänglig i hubben

#### Möjlig orsak

Du har dragit ett QlikView-dokument (qvw-fil) från en mapp och släppt den på Qlik Sense Desktop-hubben för att öppna den som en Qlik Sense-app.

När du gör ändringar i appen och sparar appen händer följande:

- Appen startas i formatet Qlik Sense (qvfil) i mappen där QlikView-dokumentet (qvw-fil) finns sparat.
- QlikView -dokumentfilen (qvw) tas också bort från mappen och omvandlas automatiskt till en säkerhetskopieringsfil (qvw.backup) som sparas här:  
<användare>\Dokument\Qlik\Sense\AppsBackup.

#### Föreslagen åtgärd

Om du vill öppna säkerhetskopieringsfilen hittar du den i den här mappen:  
<användare>\Dokument\Qlik\Sense\AppsBackup.

Om Qlik Sense-appen (qvfil) sparas i en annan mapp än <user>\Documents\Qlik\Sense\Apps, flyttar du den till Apps-mappen för att göra den tillgänglig från hubben.

### 8.8 Det går inte att öppna en app

När jag försöker öppna en app visas det här felmeddelandet: **Det gick inte att spara objektet.**

#### Möjlig orsak

Den totala sökväglängden för säkerhetskopiering av appen överskrider maxgränsen på 260 tecken.

Den fullständiga sökvägen innehåller den katalog där säkerhetskopieringen finns, produktversionen och tidsmarkören för säkerhetskopieringsdatumet samt appnamnet: <user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup\<app name>

### Föreslagen åtgärd

Byt namn på qvf-filen för att förkorta den totala sökvägen. Detta gör det möjligt att öppna appen.

## 8.9 Jag kan inte hämta data från ett objekt

När jag försöker hämta data från ett objekt med hjälp av Qlik Sense Desktop visas det här felmeddelandet: **Det gick inte att spara objektet.**

### Möjlig orsak

Objektets rubriklängd är för lång. Den överskrider maxgränsen på 174 tecken.

### Föreslagen åtgärd

Förkorta objektets rubrik. Detta gör det möjligt att hämta data.