Qlik Sense Desktop

Qlik Sense®
May 2026
Copyright © 1993-åååå QlikTech International AB. Alla rättigheter förbehållna.

© åååå QlikTech International AB. All rights reserved. All company and/or product names may be trade names, trademarks and/or registered trademarks of the respective owners with which they are associated.

Contents

1 Om detta dokument ... 5
2 Jämföra versioner av Qlik Sense ... 6
3 Installera Qlik Sense Desktop ... 7
3.1 Systemkrav ... 7
3.2 Vad ingår i Qlik Sense Desktop ... 8
Skrivbordselement och startmenyelement ... 8
Installationsplats för Qlik Sense Desktop ... 8
Exempel, appar och loggar ... 8
3.3 Hämta installationsfilen ... 8
3.4 Installerar Qlik Sense Desktop ... 8
Standardinstallation av Qlik Sense Desktop ... 8
Anpassad installation av Qlik Sense Desktop ... 9
3.5 Uppgradera Qlik Sense Desktop ... 10
Applikationsmigrering ... 11
3.6 Qlik Sense Desktop-portar ... 11
3.7 Qlik Sense Desktop lagring ... 11
Förinställd lagringsplats ... 11
Bärbart format ... 11
3.8 Ändra på installation av komplementpaket ... 11
3.9 Reparera Qlik Sense Desktop ... 12
3.10 Avinstallera Qlik Sense Desktop ... 12
3.11 Tyst installation av Qlik Sense Desktop ... 13
Syntax ... 13
Kommandon ... 14
Argument ... 14
Exempel ... 15
4 Hämta verktyg och installationsfiler ... 16
5 Starta Qlik Sense Desktop ... 17
5.1 Autentisera mot Qlik Cloud (tidigare Qlik Sense SaaS) ... 17
Hämta och autentisera Qlik Sense Desktop ... 17
5.2 Autentisera mot Qlik Sense Enterprise-servern ... 17
Hämta en länk för klientautentisering från Qlik Sense Enterprise-hubben ... 18
Få klientautentiseringslänken från din administratör ... 18
Ta emot en hubs.ini-fil från din administratör ... 19
5.3 Öppna Qlik Sense Desktop i en webbläsare ... 19
6 Hubben i Qlik Sense Desktop ... 20
6.1 A: Verktygsfält ... 20
6.2 B: Inloggningsuppgifter ... 21
6.3 C: Skapa ny applikation ... 21
6.4 D: Arbete ... 21
6.5 E: Huvudområde ... 21
6.6 F: Komma igång ... 21
7 Öppnar en applikation i Qlik Sense Desktop ... 22
7.1 Öppna en applikation från hubben ... 22
7.2 Öppna en applikation från en annan plats än hubben ... 22

Contents

8 Flytta en app från en Qlik Sense Desktop-installation **23**
8.1 Flytta en app som har skapats i din aktuella installation av Qlik Sense Desktop 23
8.2 Flytta en applikation som har skapats i en äldre installation av Qlik Sense Desktop 23
8.3 Flytta en applikation till en annan Qlik Sense plattform 24
9 Felsökning - Qlik Sense Desktop **25**
9.1 Det går inte att installera Qlik Sense Desktop 25
9.2 Jag kan inte hitta loggfilerna till Qlik Sense Desktop 25
9.3 Jag kan inte hitta installationsloggfilerna till Qlik Sense Desktop 25
9.4 Min session gick ut 25
9.5 Miniatyrbilder för applikationer saknas på hubben 25
9.6 Bilder saknas när du flyttar en applikation 25
9.7 Jag släppte min qvw-fil på hubben, och nu kan jag inte hitta qvw-filen, och min applikation är inte tillgänglig i hubben. 26
9.8 Jag kan inte öppna en applikation 26
9.9 Jag kan inte hämta data från ett objekt 26

1 Om detta dokument

Läs och lär dig om de områden där Qlik Sense Desktop skiljer sig från Qlik Sense.

Dokumentet härrör från onlinehjälpen för Qlik Sense. Det är avsett för användare som vill läsa delar av hjälpen offline eller enkelt skriva ut sidor. Det innehåller ingen ytterligare information jämfört med online-hjälpen.

Du hittar onlinehjälp, fler guider och mycket annat på help.qlik.com/sense.

2 Jämföra versioner av Qlik Sense

Det finns en del skillnader mellan Qlik Sense Desktop och Qlik Sense Enterprise:

- Du kan endast köra Qlik Sense Desktop på din lokala Windows-dator. Användning av flera skärmar eller surfplattor stöds ej.
- Applikationer kan inte publiceras i Qlik Sense Desktop, och på grund av detta finns det inget stöd för strömmar.
- Säkerhetsfunktioner stöds inte i Qlik Sense Desktop.
- Det finns ingen funktion för att spara automatiskt i Qlik Sense Desktop – du måste spara ditt arbete manuellt genom att klicka på **Spara** i verktygsfältet. Applikationen sparas automatiskt när skriptet laddas på nytt.
- Det finns inte stöd för att skapa dubbletter av applikationer i Qlik Sense Desktop.
- Qlik Sense Desktop använder språket som är angivet i ditt operativsystem och det går inte att byta språk.
- Dynamiska vyer stöds inte i Qlik Sense Desktop.

3 Installera Qlik Sense Desktop

Detta avsnitt beskriver hur du installerar Qlik Sense Desktop på din dator.

3.1 Systemkrav

För att kunna installera och köra Qlik Sense Desktop måste kraven som räknas upp i det här avsnittet uppfyllas.

Krav för skrivbordsversionen av Qlik Sense

Operativsystem	Microsoft Windows 10 (endast 64-bitars) Microsoft Windows 11
Processorer (CPU:er)	Intel Core 2 Duo eller senare rekommenderas. Stöd för Advanced Vector Extensions (AVX).
Minne	Minst 4 GB (beroende på datavolymer kan mer krävas) *Qlik Sense använder teknik för minnesanalys. Minneskraven är direkt relaterade till mängden data som ska analyseras.*
Diskutrymme	Totalt 5,0 GB krävs för installationen
.NET-ramverk	4.8.1 eller senare
Säkerhet	Lokala admin-rättigheter krävs för att installera.
Lägsta tillåtna skärmupplösning	• Stationära datorer, bärbara datorer och datorplattor: 1024 x 768 • Små skärmar: 320 x 568
Webbläsarstöd	• Microsoft Edge • Google Chrome • Mozilla Firefox *Qlik Sense Desktop visas som standardinställning i ett eget fönster. Men du kan också öppna den i en webbläsare.* *Mozilla Firefox kräver maskinvaruacceleration som inte stöds i virtuella miljöer.*

3.2 Vad ingår i Qlik Sense Desktop

Skrivbordselement och startmenyelement

När installationen av Qlik Sense Desktop är utförd kommer det finnas en genväg åtkomlig från skrivbordet samt från **Start**-menyn (**Start > Alla program**):

- Genväg till Qlik Sense Desktop
  Hubben är utgångspunkt för att köra Qlik Sense. Det är där du hittar alla Qlik Sense applikationer som du har skapat.

Installationsplats för Qlik Sense Desktop

När installationen av Qlik Sense Desktop är slutförd har Qlik Sense Desktop installerats i *Users\{user}\AppData\Local\Programs\Qlik*.

Du kan också ange installationsplats med alternativet **Anpassad installation**.

Exempel, appar och loggar

Det ingår en del exempelfiler i installationen av Qlik Sense Desktop. Dessa installeras i *Users\{user}\Documents\Qlik\Examples*. Till exempel installeras ett antal exempel på komplementkoder i underkatalogen *Extensions*.

Installationen av Qlik Sense Desktop levereras också med exempelapplikationer. Dessa installeras i *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Apps*.

I installationen av Qlik Sense Desktop hittar du loggarna i *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Log*.

3.3 Hämta installationsfilen

Qlik_Sense_Desktop_setup.exe-filen finns att få via ≤ Produkthämtningar. Spara den i en katalog i din dator.

3.4 Installerar Qlik Sense Desktop

Du kan antingen göra en standardinstallation, där installation och lagringsplatser är inställda som standardalternativ, eller ange platser i en anpassad installation.

Standardinstallation av Qlik Sense Desktop

Gör följande:

1. Dubbelklicka på *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* för att starta installationen.
   Välkomstdialogen visas.
2. Klicka på **Install** om du vill göra en standardinstallation.
   Dialogen **License agreement** visas.

3. Läs licensavtalet, välj **I accept the license agreement** och klicka på **Next**.

   Du har också möjlighet att skriva ut licensavtalet på en lokal skrivare.

4. På skärmen **Klar att installera** kan du skapa en skrivbordsgenväg om du vill. Klicka på **Installera**.
5. I avsnittet **Komplementpaket** kan du om du vill välja att installera komplementpaketen. Välj sedan vilka komplementpaket du vill installera i listan med de som är tillgängliga för din Qlik Sense-installation.

   Du kan alltid lägga till eller ta bort komplementpaket i din Qlik Sense-installation senare. Se: *Ändra på installation av komplementpaket (page 11)*.

6. Om du har valt att inte installera komplementpaketen klickar du på **Installera**. Annars klickar du på **Nästat**.
7. Om du installerar några av komplementpaketen ska du acceptera licensavtalet för komplementpaket. Klicka sedan på **Installera**.
8. När installationen är genomförd visas en **Installation summary**.
   Klicka på **Finish** för att stänga **Installation summary**.

   Du har nu installerat Qlik Sense Desktop på din dator.

Anpassad installation av Qlik Sense Desktop

Gör följande:

1. Dubbelklicka på *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* för att starta installationen.

   Välkomstdialogen visas.

2. Klicka på **Custom Installation**.

   Dialogen **License agreement** visas.

3. Läs licensavtalet, markera kryssrutan **I accept the license agreement** och klicka på **Next**.

   Du har också möjlighet att skriva ut licensavtalet på en lokal skrivare.

4. Ange eller bläddra till den plats där du vill installera Qlik Sense Desktop och klicka på **Nästa**.

   Qlik Sense Desktop kan inte installeras på platser där administratörsbehörighet krävs, till exempel C:\Program Files.

5. Ange eller bläddra till den plats där du vill att Qlik Sense Desktop ska lagra applikationsinnehåll, och klicka på **Nästa**.
6. På skärmen **Klar att installera** kan du skapa en skrivbordsgenväg om du vill. Klicka på **Installera**.
7. I avsnittet **Komplementpaket** på skärmen **Klar att installera** kan du om du vill välja att skapa en skrivbordsgenväg. Välj sedan vilka komplementpaket du vill installera i listan med de som är tillgängliga för din Qlik Sense-installation.

Du kan alltid lägga till eller ta bort komplementpaket i din Qlik Sense-installation senare. Se: *Ändra på installation av komplementpaket (page 11)*.

8. Om du har valt att inte installera komplementpaketen klickar du på **Installera**. Annars klickar du på **Nästat**.
9. Om du installerar några av komplementpaketen ska du acceptera licensavtalet för komplementpaket. Klicka sedan på **Installera**.
10. När installationen är genomförd visas en **Installation summary**.
    Klicka på **Finish** för att stänga **Installation summary**.

    Du har nu installerat Qlik Sense Desktop på din dator med anpassad installation och anpassade lagringsplatser.

Information om hur du gör en tyst installation av Qlik Sense Desktop finns i Tyst installation av Qlik Sense Desktop (page 13).

3.5 Uppgradera Qlik Sense Desktop

Uppgraderingsalternativet finns tillgängligt när Qlik Sense är installerat sedan tidigare och en nyare version av installationsfilen *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* körs.

Gör följande:

1. Dubbelklicka på *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* för att starta installationen.

   Välkomstdialogen visas.
2. Klicka på **UPGRADE**.

   Dialogen **License agreement** visas.
3. Läs igen licensavtalet och markera kryssrutan **I accept the license agreement** (om så är fallet) och klicka på **Next**.

   Du har också möjlighet att skriva ut licensavtalet på en lokal skrivare.

   Dialogen **Ready to install** visas.
4. Klicka på **Upgrade** för att starta installationen.
   När installationen är genomförd visas en **Installation summary**.
5. Klicka på **Finish** för att stänga **Installation summary**

   Du har nu uppgraderat till en nyare version av Qlik Sense Desktop.

Information om hur du gör en tyst uppgradering av Qlik Sense Desktop finns i Tyst installation av Qlik Sense Desktop (page 13).

Applikationsmigrering

Efter uppgradering Qlik Sense Desktop, måste applikationer migreras för att säkerställa kompatibilitet. I hubben visas inte applikationsminiatyrer innan applikationen har migrerats.

Migrering utförs automatiskt när du öppnar en applikation för första gången efter en uppgradering. Innan en applikation migreras skapas en säkerhetskopia i *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup*. Du kan använda säkerhetskopian om du vill öppna applikationen i en tidigare version av Qlik Sense Desktop.

3.6 Qlik Sense Desktop-portar

Qlik Sense Desktop använder 4848 som standard.

3.7 Qlik Sense Desktop lagring

Detta delavsnitt beskriver var Qlik Sense-applikationer sparas när du kör Qlik Sense Desktop.

Förinställd lagringsplats

Som standard lagrar Qlik Sense applikationer i det lokala filsystemet under *C:\Users\{user}\Documents\Qlik\Sense*.

Bärbart format

En Qlik Sense-applikation kan sparas i det lokala filsystemet i det egna *.qvf* formatet, som är ett bärbart format.

En enskild applikation lagras som *<AppName>.qvf*, där *<AppName>* är titeln på applikationen.

3.8 Ändra på installation av komplementpaket

Du kan lägga till eller ta bort komplementpaket i din Qlik Sense Desktop-installation när du vill.

Gör följande:

1. I **Kontrollpanelen** öppnar du **Program och funktioner**.
2. I listan med program dubbelklickar du på komplementpaketet du vill ändra på.
3. Guiden för att konfigurera komplementpaket öppnas. Klicka på **Nästa**.
4. Välj **Ändra**.
5. På skärmen **Anpassade konfiguration** klickar du på paketikonen för att välja hur du vill ändra på paketinstallationen:
   - Om paketet är installerat väljer du **Hela funktionen blir otillgänglig** för att avinstallera det.
   - Om paketet inte är installerat väljer du **Hela funktionen installeras på lokal hårddisk** för att installera det.

   Klicka sedan på **Nästa**.

6. Klicka på **Ändra**.
7. Klicka på **Slutför** för att stänga guiden för att konfigurera komplementpaket.

3.9 Reparera Qlik Sense Desktop

Med alternativet **Repair** återställs alla saknade filer, genvägar och registervärden.

Gör följande:

1. För att starta en reparation av installationen öppnar du **Kontrollpanelen** och väljer **Avinstallera ett program**. Välj därefter Qlik Sense Desktop från programlistan och klicka på **Ändra**.

   Dialogen Qlik Sense Desktop **Setup maintenance** visas.

   Du kan också utföra den här åtgärden genom att dubbelklicka på filen Qlik_Sense_Desktop_setup.exe.

2. Klicka på **REPAIR**.
   Dialogen **Ready to repair** visas.
3. Klicka på **Repair**.

   Reparationen startar och fortskridandet visas.
4. När reparationsprocessen är klar visas dialogen **Repair summary** och bekräftar att Qlik Sense Desktop har reparerats.
5. Klicka på **Finish**.

Du har nu reparerat din Qlik Sense Desktop-installation.

För att tyst reparera Qlik Sense Desktop, se Tyst installation av Qlik Sense Desktop (page 13).

3.10 Avinstallera Qlik Sense Desktop

Gör följande:

1. För att starta avinstallationen av Qlik Sense Desktop öppnar du **Kontrollpanelen** och väljer **Avinstallera ett program**. Välj därefter Qlik Sense Desktop från programlistan och klicka på **Avinstallera**.

   En bekräftelsedialog visas som frågar om du är säker på att du vill avinstallera Qlik Sense Desktop från datorn.

*Du kan också avinstallera Qlik Sense Desktop genom att dubbelklicka på filen Qlik_Sense_Desktop_setup.exe och därefter välja **Uninstall** från underhållsdialogen. I så fall måste du använda korrekt version av installationsfilen när du modifierar din Qlik Sense Desktop-installation, d.v.s. samma version som du använde vid installationen av Qlik Sense Desktop.*

2. Klicka på **Uninstall**.

   Avinstallationsprocessen startar och förloppet visas.
3. När avinstallationsprocessen är klar visas dialogen **Uninstall summary** och bekräftar att Qlik Sense Desktop har reparerats.
4. Klicka på **Finish**.

Du har nu avinstallerat Qlik Sense Desktop.

Information om hur du gör en tyst avinstallation av Qlik Sense Desktop finns i Tyst installation av Qlik Sense Desktop (page 13).

3.11 Tyst installation av Qlik Sense Desktop

När en tyst installation körs, installeras Qlik Sense Desktop helt utan dialoger. Det innebär att alla funktioner, egenskaper och användarurval måste vara kända innan en tyst installation görs. Alla konfigurationsalternativ i installationsprogrammets användargränssnitt kan utföras med tysta installationer.

Gör följande:

1. Välj **Start > Alla program > Tillbehör > Kommandotolken**.
   Fönstret **Kommandotolken** visas.
2. I fönstret **Kommandotolken** navigerar du till mappen som innehåller filen *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe*.
3. Skriv *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* följt av önskad syntax för tyst installation.

Syntax

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe [-silent] [-uninstall] [-repair] {-log
path\filename} {layout=path} {accepteula=1|0} {desktopshortcut=1|0}
{installdir=path} {storagepath=path}
{bundleinstall=dashboard|visualization}
```

`Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -?` eller `-h`	Öppnar hjälpen om tyst installation på skärmen.

Kommandon

`-silent` (eller `-s`)	Kommandoradsinstallation utan användargränssnitt (krävs).	
`-uninstall`	Tyst avinstallation av produkten. Måste användas tillsammans med kommandot `-silent`.	
`-repair`	Tyst reparation av produkten. Måste användas tillsammans med kommandot `-silent`.	
`-log` (eller `-l`)	[loggfilens namn och sökväg]	Katalog och filnamn för loggfilen. *Användaren måste ha åtkomst till den här katalogen.*
`-layout`	[målkatalog]	Extraherar filer (även *.msi*-filer) till destinationskatalogen. *Det här argumentet ska inte kombineras med andra kommandoradsargument.*

Argument

Argument avgränsas med blanksteg och presenteras med följande format: [Argument]="[Value]". De dubbla citattecknen kan normalt uteslutas men kan behövas, till exempel när en sökväg innehåller blanksteg.

Standardvärdena är de som används i installationsprogrammets användargränssnitt.

`accepteula`	`1|0`	Godkänner Qliks licensavtal. *Det här argumentet är obligatoriskt vid installation eller uppgradering, och du måste godkänna Qliks licensavtal för att kunna slutföra installationen.*
`desktopshortcut`	`1|0` (standardvärdet är 1 vid rena installationer)	Installerar genvägar på skrivbordet.

`installdir`	[sökväg till anpassad installationskatalog]	Definierar katalogen om inte standardkatalogen ska användas för installationen. Standardinstallationskatalog: *%LocalAppData%\Programs*.
`storagepath`	[sökväg till den anpassade katalog som används för program, loggar, komplement]	Definierar sökvägen till den anpassade katalog som används för program, loggar och komplement. Måste inkluderas med parametern `installdir`. Standard lagringssökväg: *C:\Users\{user}\Documents\Qlik\Sense*.
`bundleinstall`	`dashboard,visualization`	Innehåller instrumentpanels- och visualiseringspaketen.

Exempel

Installera eller uppgradera Qlik Sense Desktop

Följande exempel installerar Qlik Sense Desktop eller uppgraderar den befintliga installationen.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s accepteula=1
```

Installera Qlik Sense Desktop med objektpaket

Följande exempel installerar Qlik Sense Desktop, inklusive kontrollpanels- och visualiseringsobjektspaketen.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s accepteula=1
bundleinstall=dashboard,visualization
```

Installera Qlik Sense Desktop utan skrivbordsgenvägar

Följande exempel installerar Qlik Sense Desktop utan genvägar på skrivbordet. Dessutom skapas installationsloggarna i en anpassad mapp.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s -l c:\mylogpath desktopshortcut=0
accepteula=1
```

Reparera Qlik Sense Desktop

Följande exempel reparerar en befintlig installation av Qlik Sense Desktop.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s -repair
```

Avinstallera Qlik Sense Desktop

Följande exempel avinstallerar Qlik Sense Desktop.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s -uninstall
```

4 Hämta verktyg och installationsfiler

Qlik Cloud utnyttjar verktyg och kopplingar som är installerade i dina egna system. Administratörer kan hämta de här verktygen från sidan **Verktyg** i Qlik Cloud eller från Qliks hämtningsplats.

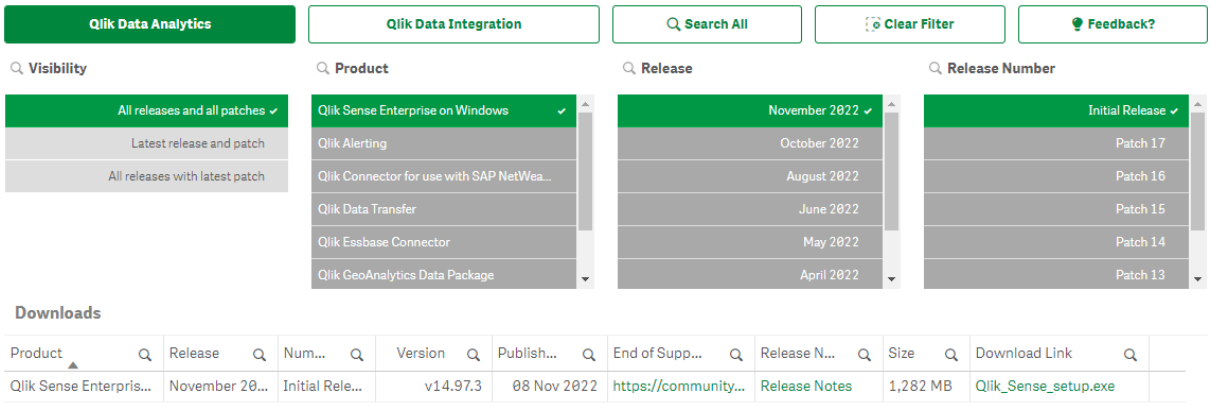
Gör följande:

1. Klicka på profilikonen längst upp till höger i Qlik Cloud och klicka sedan på **Profilinställningar**.
2. Under **Annat** klickar du på **Verktyg**.
3. Välj en fil att hämta.

Du kan också hämta verktygen från Qlik Community under **Support** > **Produktnyheter** > **Hämta**:

1. Gå till ≤ Produkthämtningar.
2. Välj **Qlik Dataanalys** eller **Dataintegrering** och välj sedan din produkt.
3. Använd filtren för att begränsa listan med möjliga hämtningar.
4. Klicka på en länk i kolumnen **Hämtningslänk** i tabellen **Hämta tillgångar** för att starta hämtningen.

*Exempel från **hämtningsplatsen** där filerna har filtrerats på produkt och version.*



5 Starta Qlik Sense Desktop

Du startar Qlik Sense Desktop via **Start-menyn** i programgruppen Qlik Sense.

Innan du kan börja använda Qlik Sense Desktop måste du autentisera dig gentemot en Qlik Sense Enterprise-server. Du måste vara ansluten till ett fungerande nätverk för att kunna autentisera dig.

När du har autentiserats en gång behöver du inte längre vara ansluten till internet för att fortsätta använda Qlik Sense Desktop. Men du måste autentisera dig igen om trettio dagar har gått sedan du senast autentiserades om du har loggat ut eller om administratören har återkallat din användaråtkomst till Qlik Sense Enterprise-servern. Om du använder SAML-autentisering och stänger webbläsaren avslutas sessionen och kakan tas bort så att du måste autentisera dig själv för att starta en ny session.

Qlik Sense Desktop körs på språket i ditt operativsystem och språket kan inte ändras, om du inte öppnar och kör Qlik Sense Desktop i en webbläsare.

5.1 Autentisera mot Qlik Cloud (tidigare Qlik Sense SaaS)

Du kan autentisera din Qlik Sense Desktop-klient mot Qlik Cloud. Om du vill göra det måste du generera en autentiseringslänk.

Så här autentiserar du Qlik Sense Desktop med Qlik Sense SaaS (Qlik Cloud)

Hämta och autentisera Qlik Sense Desktop

Gör följande:

1. Öppna Qlik Cloud.
2. Klicka på din profil längst upp till höger och välj **Profilinställningar**.
3. Under **Övrigt** väljer du **Verktyg**.
4. Under **Qlik Sense Desktop** hämtar du Qlik Sense Desktop genom att klicka på **Hämta**.
5. Installera Qlik Sense Desktop.
6. Navigera tillbaka till Qlik Cloud.
7. Klicka på **Autentisera** under den knapp som du använde för hämtning av Qlik Sense Desktop om du vill lägga till en länk för serverautentisering till din Qlik Sense Desktop-installation. Sedan kan du autentisera genom att klicka på den länken i Qlik Sense Desktop.

5.2 Autentisera mot Qlik Sense Enterprise-servern

Om du har användaråtkomst för Qlik Sense Enterprise kan du autentisera dig gentemot Qlik Sense Enterprise-servern när du startar Qlik Sense Desktop.

Innan du kan autentisera dig måste en autentiseringslänk till Qlik Sense Enterprise genereras av administratören i Qlik Hanteringskonsol.

Din Qlik Sense-administratör kommer att ge dig information om hur du kan få länken med någon av följande metoder:

- Hämta klientautentiseringslänken från din Qlik Sense Enterprise-hubb.
- Få klientautentiseringslänken från din administratör
- Ta emot en hubs.ini-fil från din administratör som innehåller autentiseringslänken

Qlik Sense Desktop måste installeras på din dator innan du startar någon av följande procedurer.

Klientautentiseringar stöds inte på testservrar.

Hämta en länk för klientautentisering från Qlik Sense Enterprise-hubben

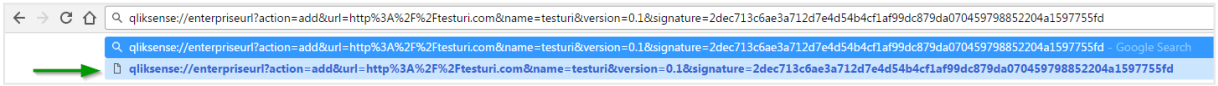
Gör följande:

1. Starta Qlik Sense Enterprise.
2. Klicka på din användarprofilikon i det övre verktygsfältet i hubben och klicka på **Klientautentisering**.
3. En dialogruta öppnas där du uppmanas att bekräfta att du vill öppna autentiseringslänken med Qlik Sense. Bekräfta dialogrutan.
   Qlik Sense Desktop öppnas och en ny autentisering för Enterprise Server läggs till på välkomstsidan under din **autentisering för Qlik Sense Enterprise**.
4. Klicka på autentiseringsknappen för att logga in. Du kan uppmanas att ange dina Qlik Sense Enterprise-inloggningsuppgifter.
   Du är nu autentiserad och Qlik Sense Desktop öppnas.

Sedan när du startar Qlik Sense Desktop kan du klicka på autentiseringsknappen och logga in med dina Qlik Sense Enterprise-inloggningsuppgifter.

Få klientautentiseringslänken från din administratör

Gör följande:

1. Klicka på autentiseringslänken som du fått från din Qlik Sense-administratör.
   Om du inte kan klicka på länken kopierar du länken till din webbläsare och trycker på retur.
   Om du använder Google Chrome måste du i adressfältet välja det länkalternativ som inte heter **Google Sök**.
   

2. En dialogruta öppnas där du uppmanas att bekräfta att du vill öppna autentiseringslänken med Qlik Sense. Bekräfta dialogrutan.
   Qlik Sense Desktop öppnas och autentiseringslänken läggs till på välkomstsidan under din **autentisering för Qlik Sense Enterprise**.

3. Klicka på autentiseringslänken. Du kan uppmanas att ange dina Qlik Sense Enterprise-inloggningsuppgifter.
   Du är nu autentiserad och Qlik Sense Desktop öppnas.

Sedan när du startar Qlik Sense Desktop kan du klicka på autentiseringsknappen och logga in med dina Qlik Sense Enterprise-inloggningsuppgifter.

Ta emot en hubs.ini-fil från din administratör

Gör följande:

1. Kopiera *hubs.ini*-filen som du fått av din administratör till följande plats: *C:\Users\<user name>\Documents\Qlik\Sense\Hubs*.
   Nästa gång du startar Qlik Sense Desktop läggs en autentiseringslänk till på välkomstsidan under din **autentisering för Qlik Sense Enterprise**.
2. Klicka på autentiseringslänken. Du kan uppmanas att ange dina Qlik Sense Enterprise-inloggningsuppgifter.
   Du är nu autentiserad och Qlik Sense Desktop öppnas.

Sedan när du startar Qlik Sense Desktop kan du klicka på autentiseringsknappen och logga in med dina Qlik Sense Enterprise-inloggningsuppgifter.

5.3 Öppna Qlik Sense Desktop i en webbläsare

Qlik Sense Desktop visas som standardinställning i ett eget fönster. Men du kan också öppna den i en webbläsare.

Du måste logga in med hjälp av Qlik Sense Desktop innan du kan öppna det i en webbläsare.

Gör följande:

1. Starta Qlik Sense Desktop från startmenyn.
2. Öppna en webbläsare som stöds.
3. Skriv *http://localhost:4848/hub* i webbläsarens adressfält.

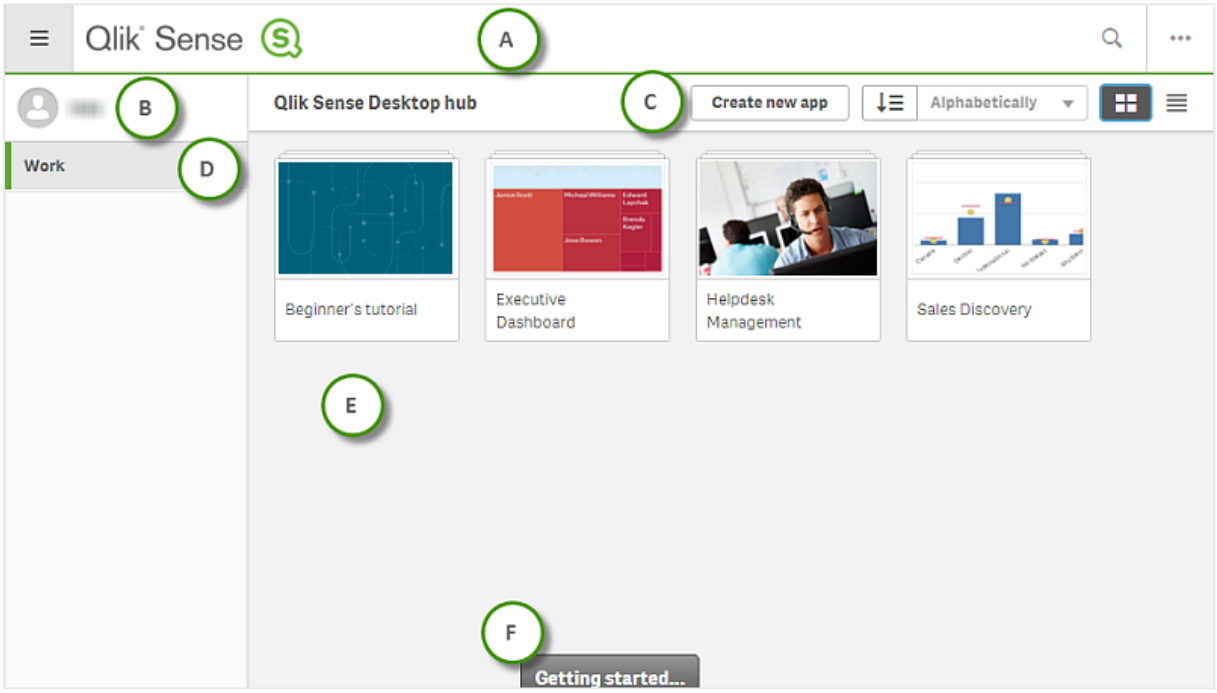
Qlik Sense Desktop öppnas i webbläsaren och visar hubben med alla dina appar.

Du kan nu ändra språket i Qlik Sense Desktop.

6 Hubben i Qlik Sense Desktop

När Qlik Sense Desktop-startas hamnar du först i hubben. I hubben hittar du alla dina applikationer. Klicka på en applikation i hubben för att öppna den i en separat flik.

Qlik Sense Desktop-hubben med arbetsvyn öppen.



6.1 A: Verktygsfält

Verktygsfältet innehåller den globala menyn och andra användbara kommandon.

Verktygsfältsalternativ

UI-element	Beskrivning
☰	Växla navigeringsmenyn på och av
🔍	Du kan använda sökfunktionen för att lättare hitta en viss applikation.
•••	Global meny med alternativen **Dev Hub**, **Hjälp** och **Om**. Du kan klicka på **Klient-autentisering**-länken för att aktivera användning av Qlik Sense Desktop.

6.2 B: Inloggningsuppgifter

Alternativ för inloggningsuppgifter

UI-element	Beskrivning
	Din inloggningsinformation visas när du är inloggad. Beroende på hur Qlik Sense-systemet är konfigurerat kan du behöva logga in genom att klicka på knappen **Logga in**. När du är inloggad kan du klicka på och sedan på i popupmenyn för att öppna dialogen **Profil** där följande information visas: **Användar-ID** och **Användarkatalog**.
Logga ut	Klicka på och sedan på i popupmenyn när du vill logga ut.

6.3 C: Skapa ny applikation

Applikationsalternativ

UI-element	Beskrivning
Skapa ny app	Skapa en ny applikation. Knappen är bara tillgänglig om du har behörighet att skapa applikationer.
	Du kan sortera applikationerna alfabetiskt, efter skapandedatum eller efter publiceringsdatum, fallande eller stigande.
	Växla mellan rutnätsvyn och listvyn i hubben. Du väljer själv vad som fungerar bäst för dig.

6.4 D: Arbete

Personlig med alla dina egna applikationer under **Arbete**.

6.5 E: Huvudområde

Alla dina applikationer visas i huvudområdet.

6.6 F: Komma igång

Gå till webbsidan Qlik Sense Desktop för mer information om hur du kommer igång med Qlik Sense Desktop.

7 Öppnar en applikation i Qlik Sense Desktop

Med Qlik Sense Desktop kan du öppna applikationer från hubben eller från en filplats.

7.1 Öppna en applikation från hubben

Du öppnar en applikation från hubben genom att klicka på den.

7.2 Öppna en applikation från en annan plats än hubben

Med Qlik Sense Desktop kan du öppna en applikation som inte finns i hubben. Du kan göra detta på två olika sätt.

- Navigera till den plats där du har din applikation och dra den till hubben.
- Du kan även kopiera applikationen med Ctrl+C och sedan öppna den i hubben med Ctrl+O.

Om du vill att applikationen ska ingå i hubbens innehåll kan du flytta applikationsfilen (med filtillägget .qvf) till applikationskatalogen, vanligtvis <user>\Documents\Qlik\Sense\Apps.

8 Flytta en app från en Qlik Sense Desktop-installation

När du sparar en app som du har skapat i Qlik Sense Desktop buntas bilderna som ingår i appen ihop med resten av innehållet i appen. Detta gör det enklare att dela en applikation med någon annan, eller att flytta applikationen till en annan dator.

Du kan flytta en applikation som du har skapat i Qlik Sense Desktop, inklusive dess bilder, till en annan dator med Qlik Sense Desktop, till exempel genom att skicka applikationen med e-post.

8.1 Flytta en app som har skapats i din aktuella installation av Qlik Sense Desktop

Om applikationen har skapats i den aktuella installationen av Qlik Sense Desktop, så buntas bilderna som ingår i applikationen automatiskt ihop med övrigt innehåll i applikationen.

Gör följande:

1. Skapa en applikation med Qlik Sense Desktop.
2. Spara applikationen.
3. Leta rätt på applikationen på din hårddisk. Standardplatsen är *<user>\Documents\Qlik\Sense\Apps*.
4. Kopiera applikationen till en bärbar enhet till exempel.
5. Klistra in programmet i *Apps* mappen på en annan dator med Qlik Sense Desktop.

Applikationen är nu tillgänglig från hubben.

8.2 Flytta en applikation som har skapats i en äldre installation av Qlik Sense Desktop

Om din applikation skapades i en äldre version av Qlik Sense Desktop, före version 2.0, buntas bilderna i applikationen inte tillsammans med resten av applikationens innehåll. Du måste öppna och spara applikationen innan du kan flytta den.

Gör följande:

1. Öppna appen i den nya versionen av Qlik Sense Desktop.
2. Gör en ändring i applikationen.
3. Spara applikationen.
   Nu buntas bilderna som inkluderas i applikationen tillsammans med resten av innehållet i applikationen.
4. Leta rätt på applikationen på din hårddisk. Standardplatsen är *<user>\Documents\Qlik\Sense\Apps*.
5. Kopiera applikationen till en bärbar enhet till exempel.
6. Klistra in programmet i *Apps* mappen på en annan dator med Qlik Sense Desktop.

Applikationen är nu tillgänglig från hubben.

8.3 Flytta en applikation till en annan Qlik Sense plattform

Du kan flytta en applikation som skapats i Qlik Sense Desktop till en annan Qlik Sense miljö, till exempel Qlik Sense Enterprise. För att flytta applikationen måste du kopiera den till din dator och sedan ladda upp applikationen till den Qlik Sense miljö du väljer.

Applikationen kommer att vara tillgänglig från hubben.

Om du flyttar en Qlik Sense Desktop-applikation till en Qlik Sense-miljö måste du hantera bilderna separat. Samma gäller när du flyttar en applikation som har skapats med hjälp av Qlik Sense.

9 Felsökning - Qlik Sense Desktop

I det här avsnittet beskrivs problem som är specifika för Qlik Sense Desktop.

9.1 Det går inte att installera Qlik Sense Desktop

Systemkraven uppfylls inte eller så har du inte lokal administratörsbehörighet för att kunna installera.

9.2 Jag kan inte hitta loggfilerna till Qlik Sense Desktop

Var loggfilerna finns i Qlik Sense Desktop beror på var du har installerat programmet.

Standardplatsen är *<user>\Documents\Qlik\Sense\Log*.

9.3 Jag kan inte hitta installationsloggfilerna till Qlik Sense Desktop

Om du klickar på **Avbryt** under installation, eller om installationen inte har slutförts korrekt, kan du hitta detaljerad information i installationsloggen i din **temp**-mapp som du kan få åtkomst till med miljövariabeln *%temp%*.

9.4 Min session gick ut

Jag använde Qlik Sense Desktop inloggad med mina inloggningsuppgifter för Qlik Sense Enterprise-servern. Jag fick då felmeddelandet **Din session har gått ut** och nu kan jag inte logga in igen.

Du har inte användaråtkomst eller professionell åtkomst på Qlik Sense Enterprise-servern längre.

Be administratören ge dig användaråtkomst eller professionell åtkomst.

9.5 Miniatyrbilder för applikationer saknas på hubben

Du har uppgraderat Qlik Sense Desktop till en nyare version. I hubben visas inte applikationsminiatyrer innan applikationen har migrerats.

Öppna applikationen. Migrering utförs automatiskt när du öppnar en applikation för första gången efter en uppgradering.

9.6 Bilder saknas när du flyttar en applikation

Du har uppgraderat Qlik Sense Desktop till en nyare version, och applikationen du vill flytta skapades i en Qlik Sense Desktop-installation som är tidigare än version 2.0.

Innan du flyttar applikationen till en annan dator ska du öppna applikationen med din nya version av Qlik Sense Desktop. Gör en ändring och spara applikationen.

Bilderna som inkluderas i applikationen buntas nu tillsammans med resten av innehållet i applikationen.

9.7 Jag släppte min qvw-fil på hubben, och nu kan jag inte hitta qvw-filen, och min applikation är inte tillgänglig i hubben.

Du har dragit ditt QlikView-dokument (qvw-fil) från en mapp och släppt det på Qlik Sense Desktop-hubben, för att öppna det som en Qlik Sense-applikation.

När du gör ändringar i applikationen och sparar applikationen, händer följande:

- Applikationen sparas i Qlik Sense-format (qvf-fil) i mappen där ditt QlikView-dokument (qvw-fil) sparades.
- QlikView-dokumentfilen (qvw) tas också bort från mappen och omvandlas automatiskt till en säkerhetskopieringsfil (qvw.backup) som sparas här: *<user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup*.

Om du vill öppna säkerhetskopieringsfilen hittar du den i den här mappen: *<användare>\Dokument\Qlik\Sense\AppsBackup*.

Om Qlik Sense applikationen (qvf-fil) sparas i en annan mapp än *<user>\Documents\Qlik\Sense\Apps*, flyttar du den till *Apps*-mappen för att göra den tillgänglig från hubben.

9.8 Jag kan inte öppna en applikation

När jag försöker öppna en applikation visas det här felmeddelandet: **Objektet kunde inte sparas**.

Den totala sökvägslängden för säkerhetskopiering av applikationen överskrider maxgränsen på 260 tecken.

Den fullständiga sökvägen innehåller säkerhetskopieringskatalogen, produktversionen och tidsmarkören för säkerhetskopieringsdatumet samt applikationsnamnet: *<user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup\<app name>*

Byt namn på qvf-filen för att förkorta den totala sökvägen. Detta gör det möjligt att öppna applikationen.

9.9 Jag kan inte hämta data från ett objekt

När jag försöker hämta data från ett objekt med hjälp av Qlik Sense Desktop visas det här felmeddelandet: **Objektet kunde inte sparas**.

Objektets rubriklängd är för lång. Den överskrider maxgränsen på 174 tecken.

Förkorta objektets rubrik. Detta kommer att möjliggöra hämtning av data.