



Qlik Sense Desktop

Qlik Sense®

267 - 2019-02-12 19:17:48

Copyright © 1993-2018 QlikTech International AB. Todos os direitos reservados.



Copyright © 1993-2018 QlikTech International AB. All rights reserved.

Qlik®, QlikTech®, Qlik Sense®, QlikView®, Sense® and the Qlik logo are trademarks which have been registered in multiple countries or otherwise used as trademarks by QlikTech International AB. Other trademarks referenced herein are the trademarks of their respective owners.

1	Sobre este documento	5
2	Comparando versões do Qlik Sense	6
3	Instalando o Qlik Sense Desktop	7
3.1	Requisitos do sistema	7
	Sistema operacional	7
	Processador	7
	Memória	7
	Espaço em disco	7
	.NET Framework	7
	Resolução de tela mínima	7
3.2	Suporte para navegador	8
3.3	O que está incluído no Qlik Sense Desktop	8
	Itens do desktop e itens do menu iniciar	8
	Local de instalação do Qlik Sense Desktop	8
	Exemplos, aplicativos e logs	8
3.4	Obter o arquivo de configuração	9
3.5	Instalando o Qlik Sense Desktop	9
	Instalação personalizada do Qlik Sense Desktop	9
	Instalação personalizada do Qlik Sense Desktop	9
3.6	Atualizando o Qlik Sense Desktop	10
	Migração do aplicativo	10
3.7	Portas do Qlik Sense Desktop	11
3.8	Armazenamento do Qlik Sense Desktop	11
	Armazenamento padrão	11
	Formato portátil	11
3.9	Reparando o Qlik Sense Desktop	11
3.10	Desinstalando o Qlik Sense Desktop	12
4	Iniciando o Qlik Sense Desktop	13
4.1	Fazendo login com sua conta do Qlik	13
	Registrando-se para uma conta do Qlik	13
4.2	Autenticando-se no servidor do Qlik Sense Enterprise	14
	Recuperando um link de autenticação de cliente no hub do Qlik Sense Enterprise	14
	Recebendo o link de autenticação de cliente do seu administrador	15
	Recebendo um arquivo hubs.ini do administrador	15
4.3	Fazendo logout	15
4.4	Abrindo o Qlik Sense Desktop em um navegador	16
5	O hub no Qlik Sense Desktop	17
5.1	A: Barra de ferramentas	17
5.2	B: Informações de login	18
5.3	C: Criar novo aplicativo	18
5.4	D: Trabalhar	18
5.5	E: Área principal	18
5.6	F: Introdução	18

6	Abrindo um aplicativo no Qlik Sense Desktop	19
6.1	Abrindo um aplicativo do hub	19
6.2	Abrindo um aplicativo de fora do hub	19
7	Movendo um aplicativo desde uma instalação do Qlik Sense Desktop	20
7.1	Movendo um aplicativo que você criou em sua instalação atual do Qlik Sense Desktop	20
7.2	Movendo um aplicativo que você criou em uma instalação antiga do Qlik Sense Desktop	20
7.3	Movendo um aplicativo para outra plataforma do Qlik Sense	21
8	Configurando conexões analíticas no Qlik Sense Desktop	22
8.1	Repositórios SSE de código-fonte aberto do Qlik	22
8.2	Descrição dos elementos	23
9	Solução de problemas - Qlik Sense Desktop	24
9.1	Não consigo instalar o Qlik Sense Desktop	24
9.2	Não consigo localizar os arquivos de registro para Qlik Sense Desktop	24
9.3	Não consigo localizar os arquivos de registro de instalação para Qlik Sense Desktop	24
9.4	Minha sessão expirada	24
9.5	Miniaturas do aplicativo estão faltando no hub	25
9.6	Imagens faltando ao mover um aplicativo	25
9.7	Soltei meu arquivo qvw no hub, e agora não posso encontrar o arquivo qvw e meu aplicativo não está disponível no hub	25
9.8	Não consigo abrir um aplicativo	26
9.9	Não consigo exportar dados de um objeto	26

1 Sobre este documento

Leia e aprenda sobre áreas onde Qlik Sense Desktop difere da Qlik Sense.

Este documento baseia-se na ajuda on-line do Qlik Sense. Ele é destinado para aqueles que desejam ler partes da ajuda off-line ou páginas de impressão com facilidade e não incluir quaisquer informações adicionais comparadas com a ajuda on-line.

Encontre ajuda on-line, guias adicionais e muito mais em help.qlik.com/sense.

2 Comparando versões do Qlik Sense

Existem algumas diferenças entre o Qlik Sense Desktop e o Qlik Sense Enterprise:

- Só é possível executar o Qlik Sense Desktop em seu computador local com Windows – o uso de várias telas ou tablets, por exemplo, não é suportado.
- Aplicativos não podem ser publicados no Qlik Sense Desktop, e por isso, não há suporte para fluxos.
- É possível compartilhar aplicativos usando o Qlik Sense Cloud.
- Não há suporte para a funcionalidade de segurança no Qlik Sense Desktop.
- Não há uma função de salvamento automático no Qlik Sense Desktop: você deve salvar o trabalho manualmente, clicando em **Salvar** na barra de ferramentas. O aplicativo é salvo automaticamente ao recarregar o script.
- A duplicação de aplicativos não é suportada no Qlik Sense Desktop.
- O Qlik Sense Desktop executará no idioma de seu sistema operacional e o idioma não poderá ser alterado.

3 Instalando o Qlik Sense Desktop

Esta seção descreve como instalar Qlik Sense Desktop em seu computador.

3.1 Requisitos do sistema

Para instalar e executar Qlik Sense Desktop com sucesso, os requisitos listados nesta seção devem ser atendidos.

Sistema operacional

- Microsoft Windows 7 (somente versão 64 bits)
- Microsoft Windows 8.1 (somente versão 64 bits)
- Microsoft Windows 10 (somente versão 64 bits)

Processador

- Intel Core 2 Duo ou superior recomendado.

Memória

Mínimo de 4 GB (dependendo dos volumes de dados pode ser preciso mais memória).



O Qlik Sense usa uma tecnologia de análise em memória. As exigências de memória estão diretamente relacionadas à quantidade de dados em análise.

Espaço em disco

- Necessário um espaço total de 5.0 GB para instalação.

.NET Framework

- 4.5.2 ou superior.

Resolução de tela mínima

- Desktops, laptops e tablets: 1024x768
- Telas menores: 320x568

3.2 Suporte para navegador

Navegadores com suporte

Sistema operacional	Microsoft Edge	Internet Explorer 11 ou superior	Google Chrome	Mozilla Firefox
Windows 7	-	✓	✓	✓
Windows 8,1	-	✓	✓	✓
Windows 10	✓	✓	✓	✓



Por padrão, Qlik Sense Desktop é executado em uma janela própria. Mas, também é possível abri-lo em um navegador.

Para obter mais informações, consulte [Iniciando o Qlik Sense Desktop](#) (page 13).



O Mozilla Firefox requer aceleração de hardware, não suportada em ambientes virtuais.

3.3 O que está incluído no Qlik Sense Desktop

Itens do desktop e itens do menu iniciar

Depois de concluir a instalação do Qlik Sense Desktop, um atalho ficará disponível na área de trabalho, bem como no menu **Iniciar** (**Iniciar > Todos os programas**):

- Atalho para Qlik Sense Desktop
O hub é o ponto de partida quando você executa o Qlik Sense. É onde você encontra todos os aplicativos do Qlik Sense que foram criados.

Local de instalação do Qlik Sense Desktop

Depois de concluir a instalação do Qlik Sense Desktop, o Qlik Sense Desktop é instalado no `Users\{user}\AppData\Local\Programs\Qlik`.

Você também pode especificar o local de instalação com a opção **Instalação personalizada**.

Exemplos, aplicativos e logs

Existem alguns arquivos de exemplo incluídos na instalação do Qlik Sense Desktop. Eles são instalados em `Users\{user}\Documents\Qlik\Examples`. Por exemplo, uma série de exemplos de código de extensão é instalada na subpasta `Extensions`.

A instalação Qlik Sense Desktop também vem com aplicativos de exemplo. Eles são instalados em *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Apps*.

Na instalação do Qlik Sense Desktop, os logs são encontrados em *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Log*.

3.4 Obter o arquivo de configuração

O arquivo *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* pode ser obtido no site para download. Salve-o em uma pasta em seu computador.

Para baixar o Qlik Sense Desktop, consulte  [Baixar o Qlik® Sense Desktop](#).

3.5 Instalando o Qlik Sense Desktop

Você pode realizar uma instalação padrão, na qual os locais de instalação e de armazenamento são definidos como opções padrão, ou pode especificar os locais em uma instalação personalizada.

Instalação personalizada do Qlik Sense Desktop

Faça o seguinte:

1. Clique duas vezes em *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* para iniciar a instalação.
O diálogo de boas-vindas é exibido.
2. Clique em **Install** se quiser realizar uma instalação padrão.
O diálogo **License agreement** é exibido.
3. Leia o acordo de licença e, em seguida, marque a caixa de seleção **I accept the license agreement** (se for o caso) e clique em **Next**.



Você também tem a opção de imprimir o acordo de licença em uma impressora local.

O diálogo **Ready to install** é exibido.

4. Clique em **Install** para iniciar a instalação.
Quando a instalação estiver concluída, o **Installation summary** é exibido.
5. Clique em **Finish** para fechar o **Installation summary**
Agora você instalou com sucesso o Qlik Sense Desktop em seu computador.

Instalação personalizada do Qlik Sense Desktop

Faça o seguinte:

1. Clique duas vezes em *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* para iniciar a instalação.
O diálogo de boas-vindas é exibido.
2. Clique em **Custom Installation**.

O diálogo **License agreement** é exibido.

3. Leia o acordo de licença e, em seguida, marque a caixa de seleção **I accept the license agreement** (se for o caso) e clique em **Next**.



Você também tem a opção de imprimir o acordo de licença em uma impressora local.

4. Digite ou navegue até o local onde você deseja instalar o Qlik Sense Desktop e clique em **Avançar**.
5. Digite ou navegue até o local onde você deseja que o Qlik Sense Desktop armazene o conteúdo do aplicativo e clique em **Avançar**.
6. Clique em **Install** para iniciar a instalação.
Quando a instalação estiver concluída, o **Installation summary** é exibido.
7. Clique em **Finish** para fechar o **Installation summary**
Agora você instalou com sucesso o Qlik Sense Desktop no seu computador, usando locais personalizados de instalação e de armazenamento.

3.6 Atualizando o Qlik Sense Desktop

A opção de atualização está disponível quando o Qlik Sense é previamente instalado e uma nova versão de um arquivo de configuração *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* é executada.

Faça o seguinte:

1. Clique duas vezes em *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* para iniciar a instalação.
O diálogo de boas-vindas é exibido.
2. Clique em **UPGRADE**.
O diálogo **License agreement** é exibido.
3. Leia o acordo de licença e, em seguida, marque a caixa de seleção **I accept the license agreement** (se for o caso) e clique em **Next**.



Você também tem a opção de imprimir o acordo de licença em uma impressora local.

O diálogo **Ready to install** é exibido.

4. Clique em **Upgrade** para iniciar a instalação.
Quando a instalação estiver concluída, o **Installation summary** é exibido.
5. Clique em **Finish** para fechar o **Installation summary**
A atualização para a versão mais recente do Qlik Sense Desktop foi concluída com êxito.

Migração do aplicativo

Depois de atualizar o Qlik Sense Desktop, os aplicativos precisarão ser migrados para garantir a compatibilidade. No hub, as miniaturas de aplicativo não são exibidas antes da migração do aplicativo.

A migração é executada automaticamente ao abrir um aplicativo pela primeira vez após uma atualização. Antes de um aplicativo ser migrado, uma cópia de backup é criada em *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup*. Você pode usar a cópia de backup se quiser abrir o aplicativo em uma versão anterior do Qlik Sense Desktop.

3.7 Portas do Qlik Sense Desktop

Qlik Sense Desktop usa a porta 4848 por padrão.

3.8 Armazenamento do Qlik Sense Desktop

Esta seção descreve onde os aplicativos do Qlik Sense são armazenados quando executam o Qlik Sense Desktop.

Armazenamento padrão

Por padrão, o Qlik Sense armazena os aplicativos no sistema de arquivo local em *C:\Users\{user}\Documents\Qlik\Sense*.

Formato portátil

Um aplicativo do Qlik Sense pode ser armazenado no sistema de arquivo local no formato proprietário *.qvf*, que é um formato portátil.

Um único aplicativo é armazenado como *<AppName>.qvf*, onde *<AppName>* é o título do aplicativo.

3.9 Reparando o Qlik Sense Desktop

A opção **Repair** restaura todos os arquivos perdidos, atalhos e valores do Registro.

Faça o seguinte:

1. Para iniciar o reparo da instalação, abra o **Painel de controle** e selecione **Desinstalar um programa**. Em seguida, selecione Qlik Sense Desktop na lista de programas e clique em **Alterar**.
O diálogo Qlik Sense Desktop **Setup maintenance** é exibido.



*Você também pode executar essa ação clicando duas vezes no arquivo *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe*.*

2. Clique em **REPAIR**.
O diálogo **Ready to repair** é exibido.
3. Clique em **Repair**.
O reparo começa e o progresso é exibido.
4. Quando o processo de reparo é concluído, o diálogo **Repair summary** é exibido para confirmar que o

Qlik Sense Desktop foi reparado com sucesso.

5. Clique em **Finish**.

Agora você reparou com sucesso a instalação do Qlik Sense Desktop.

3.10 Desinstalando o Qlik Sense Desktop

Faça o seguinte:

1. Para começar a desinstalar Qlik Sense Desktop, abra o **Painel de controle** e selecione **Desinstalar um programa**. Em seguida, selecione Qlik Sense Desktop na lista de programas e clique em **Desinstalar**.

Um diálogo de confirmação é exibido perguntando se você tem certeza de que deseja desinstalar Qlik Sense Desktop de seu computador.



*Você também pode desinstalar Qlik Sense Desktop clicando duas vezes no arquivo `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe` e, em seguida, selecionando **Uninstall** no diálogo de manutenção. Neste caso, você deve usar a versão correta do arquivo de configuração ao modificar a instalação do Qlik Sense Desktop, que é a mesma versão usada ao instalar o Qlik Sense Desktop.*

2. Clique em **Uninstall**.
O processo de desinstalação começa e o progresso é exibido.
3. Quando o processo de desinstalação é concluído, o diálogo **Uninstall summary** é exibido para confirmar que o Qlik Sense Desktop foi desinstalado com sucesso.
4. Clique em **Finish**.

Agora você desinstalou o Qlik Sense Desktop.

4 Iniciando o Qlik Sense Desktop

Você inicia o Qlik Sense Desktop a partir do **menu Iniciar** no grupo de programas do Qlik Sense.

Para poder começar a usar o Qlik Sense Desktop, você precisa se autenticar com sua conta do Qlik ou em um servidor do Qlik Sense Enterprise. Você precisa ter uma conexão de rede funcional para habilitar a autenticação.

Depois que você foi autenticado uma vez, o acesso à Internet não é necessário para continuar usando o Qlik Sense Desktop. No entanto, uma nova autenticação será necessária dez dias após a última autenticação, se você tiver se desconectado ou se o seu administrador tiver revogado o seu acesso de usuário ao servidor do Qlik Sense Enterprise. Se você estiver usando a autenticação SAML e fechar o navegador, a sessão será encerrada e o cookie será excluído. Portanto, você deverá se autenticar novamente para iniciar uma nova sessão.



O Qlik Sense Desktop executará no idioma do seu sistema operacional e o idioma não pode ser alterado, a menos que você abra e execute o Qlik Sense Desktop em um navegador da web.

4.1 Fazendo login com sua conta do Qlik

Se você já tiver uma conta do Qlik, pode fazer login no Qlik Sense Desktop usando suas credenciais da conta do Qlik.

Faça o seguinte:

1. Inicie o Qlik Sense Desktop.
O diálogo de boas vindas do Qlik Sense Desktop é aberto.
2. Clique em **Fazer login com a conta do Qlik**.
A página de login é aberta.
3. Insira seu **Nome de usuário** e **Senha** e clique em **FAZER LOGIN**.
Agora você está autenticado e o hub do Qlik Sense Desktop é aberto.

Quando o Qlik Sense Desktop é iniciado, você será direcionado ao hub, o local onde você terá acesso a todo o conteúdo (aplicativos). Se não houver aplicativos ainda, você poderá criar o seu primeiro aplicativo.

Registrando-se para uma conta do Qlik

Se você não tiver uma conta do Qlik, pode acessar o formulário de registro no diálogo de boas-vindas do Qlik Sense Desktop.

Faça o seguinte:

1. Inicie o Qlik Sense Desktop.
O diálogo de boas vindas é aberto.
2. Clique em **Registrar**.

A página de registro é aberta.

3. Digite suas informações pessoais.
4. Marque a caixa para concordar com os termos e condições.
5. Marque a caixa para confirmar que você não é um robô.
6. Clique em **Registrar**.
Um link de ativação para sua nova conta do Qlik é enviado para seu e-mail.
7. Clique no link de ativação no e-mail para ativar sua conta do Qlik.
Agora você pode começar a usar sua conta do Qlik.

Agora você pode fazer login no Qlik Sense Desktop usando as credenciais da sua conta do Qlik.

4.2 Autenticando-se no servidor do Qlik Sense Enterprise

Se você tiver acesso de usuário ao Qlik Sense Enterprise, poderá se autenticar no servidor do Qlik Sense Enterprise ao iniciar o Qlik Sense Desktop.

Antes que você possa se autenticar, o link de autenticação do Qlik Sense Enterprise deve ser gerado pelo seu administrador no Qlik Management Console.

Seu administrador do Qlik Sense fornecerá informações sobre como você pode receber o link usando um dos seguintes métodos:

- Recuperando o link de autenticação do cliente do seu hub do Qlik Sense Enterprise.
- Recebendo o link de autenticação de cliente do seu administrador.
- Recebendo um arquivo hubs.ini do seu administrador que contém o link de autenticação.

O Qlik Sense Desktop deve ser instalado no seu computador antes de você iniciar qualquer um dos procedimentos a seguir.



Não há suporte para autenticação de cliente em servidores de teste.

Recuperando um link de autenticação de cliente no hub do Qlik Sense Enterprise

Faça o seguinte:

1. Inicie o Qlik Sense Enterprise.
2. Clique em **•••** na barra de ferramentas superior do hub e clique em **Autenticação do cliente**.
3. É aberta uma caixa de diálogo solicitando que você confirme se deseja abrir o link de autenticação usando o Qlik Sense. Confirme a caixa de diálogo.
O Qlik Sense Desktop é aberto, e um novo botão de autenticação para o servidor corporativo é adicionado à página de boas-vindas, em **Autenticar-se no Qlik Sense Enterprise**.
4. Clique no botão de autenticação para fazer login. Talvez você precise inserir suas credenciais do Qlik

Sense Enterprise.

Agora, você está autenticado, e o Qlik Sense Desktop é aberto.

Depois disso, quando você iniciar o Qlik Sense Desktop, poderá clicar no botão de autenticação e fazer login usando suas credenciais do Qlik Sense Enterprise.

Recebendo o link de autenticação de cliente do seu administrador

Faça o seguinte:

1. Clique no link de autenticação fornecido pelo seu administrador do Qlik Sense.
Se não for possível clicar no link, copie-o no seu navegador e pressione retorno.
Se você estiver usando o Google Chrome, deverá selecionar a opção de link na barra de endereço que não indica **Google Search**.



2. É aberta uma caixa de diálogo solicitando que você confirme se deseja abrir o link de autenticação usando o Qlik Sense. Confirme a caixa de diálogo.
O Qlik Sense Desktop se abre e o link de autenticação é adicionado à página de boas-vindas, em **Autenticar-se no Qlik Sense Enterprise**.
3. Clique no link de autenticação. Talvez você precise inserir suas credenciais do Qlik Sense Enterprise.
Agora, você está autenticado, e o Qlik Sense Desktop é aberto.

Depois disso, quando você iniciar o Qlik Sense Desktop, poderá clicar no botão de autenticação e fazer login usando suas credenciais do Qlik Sense Enterprise.

Recebendo um arquivo hubs.ini do administrador

Faça o seguinte:



1. Copie o arquivo hubs.ini que foi fornecido pelo seu administrador no seguinte local: *C:\Users\<nome do usuário>\Documents\Qlik\Sense\Hubs*.
Da próxima vez que você iniciar o Qlik Sense Desktop, um link de autenticação será adicionado à página de boas-vindas, em **Autenticar-se no Qlik Sense Enterprise**.
2. Clique no link de autenticação. Talvez você precise inserir suas credenciais do Qlik Sense Enterprise.
Agora, você está autenticado, e o Qlik Sense Desktop é aberto.

Depois disso, quando você iniciar o Qlik Sense Desktop, poderá clicar no botão de autenticação e fazer login usando suas credenciais do Qlik Sense Enterprise.

4.3 Fazendo logout

Você pode optar por fazer logout do Qlik Sense Desktop.

Faça o seguinte:

- Clique em  e depois em  no menu pop-up.

4.4 Abrindo o Qlik Sense Desktop em um navegador

Por padrão, Qlik Sense Desktop é executado em uma janela própria. Mas, também é possível abri-lo em um navegador.

Você deve fazer login usando Qlik Sense Desktop para poder abri-lo em um navegador da Web.

Faça o seguinte:

1. Inicie o Qlik Sense Desktop a partir do menu Iniciar.
2. Abra um navegador da web (suportado).
3. Digite *http://localhost:4848/hub* na barra de endereços do navegador da web.

O Qlik Sense Desktop é aberto no navegador, mostrando o hub com todos os aplicativos.



Agora é possível alterar o idioma do Qlik Sense Desktop.

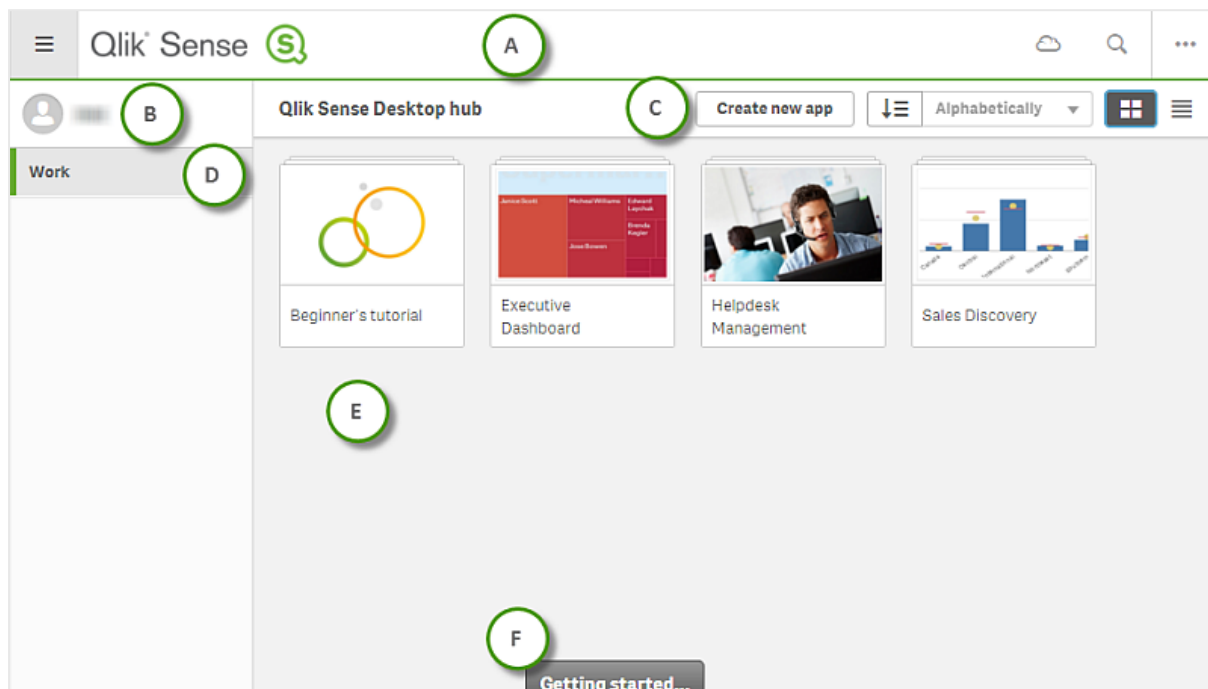


*Se estiver usando o Microsoft Internet Explorer e os ícones do hub não forem exibidos corretamente, você modifica uma configuração sob **Opções de internet** em Microsoft Internet Explorer. Adicione o endereço do site para o hub em **Sites confiáveis**.*

5 O hub no Qlik Sense Desktop

Quando o Qlik Sense Desktop é iniciado, você é direcionado ao hub. O hub é o local no qual você encontra todos os aplicativos. Clique em um aplicativo do hub para abri-lo em uma guia separada.

O hub Qlik Sense Desktop com a exibição Trabalho aberta.



5.1 A: Barra de ferramentas






A barra de ferramentas contém o menu global e outros comandos úteis.

Opções da barra de ferramentas

Item da interface do usuário	Descrição
☰	Ative e desative o menu de navegação
☁	Ir para o Qlik Sense Cloud.
🔍	Você pode facilmente pesquisar para encontrar um aplicativo específico.
⋮	Menu global com as opções Dev Hub , Ajuda e Sobre . Você pode clicar no link Autenticação de cliente para habilitar o uso do Qlik Sense Desktop.



5.2 B: Informações de login

Opções de informações de login

Item da interface do usuário	Descrição
	Suas informações de login são exibidas quando você está conectado. Dependendo da configuração do sistema do Qlik Sense, você poderá fazer login clicando no botão Login . Ao efetuar o login, você pode clicar em  e, em seguida, clicar em  no menu pop-up, para abrir a caixa de diálogo Perfil com as informações a seguir: ID do usuário e Diretório do usuário .
Fazer logout	Clique em  e, em seguida, clique em  no menu pop-up para fazer logout.

5.3 C: Criar novo aplicativo

Opções do aplicativo

Item da interface do usuário	Descrição
Criar novo aplicativo	Criar um novo aplicativo. O botão é disponibilizado somente se você tiver permissão para criar aplicativos.
	Você pode ordenar os aplicativos alfabeticamente, pela data de criação ou pela data de publicação, ordem decrescente ou crescente.
	Altere entre a exibição de grade e de lista do hub, dependente do tipo de visão geral preferida.

5.4 D: Trabalhar

Pessoal com todos os seus próprios aplicativos em **Trabalho**.

5.5 E: Área principal

Todos os seus aplicativos são exibidos na área principal.

5.6 F: Introdução

Acesse a página da Web do Qlik Sense Desktop para aprender mais sobre como começar a usar o Qlik Sense Desktop.

6 Abrindo um aplicativo no Qlik Sense Desktop

Com o Qlik Sense Desktop, você pode abrir aplicativos a partir do hub ou de uma localização de arquivo.

6.1 Abrindo um aplicativo do hub

Você abre um aplicativo a partir do hub ao clicar nele.

6.2 Abrindo um aplicativo de fora do hub

Com o Qlik Sense Desktop, é possível abrir um aplicativo que não esteja no hub. É possível fazer isso de duas maneiras.

- Navegue até o local onde o aplicativo é mantido e arraste-o até o hub.
- Você também pode copiar o aplicativo usando Ctrl+C e abri-lo no hub com Ctrl+O.



Se você quiser que o aplicativo faça parte do conteúdo do hub, pode mover o arquivo do aplicativo (com extensão .qvf) para o diretório do aplicativo, normalmente <user>\Documents\Qlik\Sense\Apps.

7 Movendo um aplicativo desde uma instalação do Qlik Sense Desktop

Ao salvar um aplicativo criado por você no Qlik Sense Desktop, as imagens incluídas no aplicativo formam um pacote junto com o resto do conteúdo do aplicativo. Isso facilita mais compartilhar um aplicativo com outra pessoa ou mover o aplicativo para outro computador.

Você pode mover um aplicativo que tenha criado no Qlik Sense Desktop, incluindo suas imagens, para outro computador com o Qlik Sense Desktop, por exemplo, enviando o aplicativo por e-mail.

7.1 Movendo um aplicativo que você criou em sua instalação atual do Qlik Sense Desktop

Se o aplicativo foi criado em sua instalação atual do Qlik Sense Desktop, as imagens do aplicativo formam automaticamente um pacote junto com o resto dos conteúdos do aplicativo.

Faça o seguinte:

1. Crie um aplicativo usando o Qlik Sense Desktop.
2. Salve o aplicativo.
3. Localize o aplicativo no disco rígido. A localização padrão é `<user>\Documents\Qlik\Sense\Apps`.
4. Copie o aplicativo para, por exemplo, um dispositivo portátil.
5. Cole o aplicativo na pasta *Apps* em outro computador com o Qlik Sense Desktop.

Agora, o aplicativo está disponível no hub.

7.2 Movendo um aplicativo que você criou em uma instalação antiga do Qlik Sense Desktop

Se o aplicativo foi criado em uma instalação antiga do Qlik Sense Desktop, anterior à versão 2.0, as imagens do aplicativo não formam um pacote junto com o resto do conteúdo do aplicativo. Você deve abrir e salvar o aplicativo antes de movê-lo.

Faça o seguinte:

1. Abra o aplicativo usando a nova versão do Qlik Sense Desktop.
2. Faça uma alteração no aplicativo.
3. Salve o aplicativo.
Agora, as imagens incluídas no aplicativo formam um pacote junto com o resto do conteúdo do aplicativo.
4. Localize o aplicativo no disco rígido. A localização padrão é `<user>\Documents\Qlik\Sense\Apps`.
5. Copie o aplicativo para, por exemplo, um dispositivo portátil.
6. Cole o aplicativo na pasta *Apps* em outro computador com o Qlik Sense Desktop.

7 Movendo um aplicativo desde uma instalação do Qlik Sense

Agora, o aplicativo está disponível no hub.

7.3 Movendo um aplicativo para outra plataforma do Qlik Sense

Você pode mover um aplicativo criado no Qlik Sense Desktop para um ambiente diferente do Qlik Sense, por exemplo, Qlik Sense Enterprise. Para mover o aplicativo, você terá que copiá-lo para o seu computador e, em seguida, fazer upload do aplicativo para o ambiente do Qlik Sense de sua escolha.

O aplicativo estará disponível no hub.



Se mover um aplicativo Qlik Sense Desktop para um ambiente Qlik Sense, você precisará manipular as imagens separadamente. O mesmo se aplica ao mover um aplicativo criado usando o Qlik Sense.

8 Configurando conexões analíticas no Qlik Sense Desktop

Com conexões analíticas, você pode integrar análises externas com sua descoberta de negócios. Uma conexão analítica amplia as expressões que você pode usar em scripts de carregamento e gráficos, chamando um mecanismo de cálculo externo (quando isso é feito, o mecanismo de cálculo atua como uma extensão no lado do servidor (SSE)). Por exemplo, você poderia criar uma conexão analítica com o R e usar expressões estatísticas ao carregar os dados.

Para o Qlik Sense Desktop, a configuração deve ser feita no arquivo *Settings.ini*.

Faça o seguinte:

1. Abra o arquivo *Settings.ini*.
Para o Qlik Sense Desktop, está localizado em *C:/Users/<User ID>/Documents/Qlik/Sense/* ou em *C:/Users/AppData/Local/Programs/Qlik/Sense/Engine*.
Para o Qlik Sense, está localizado em: *C:/ProgramData/Qlik/Sense/Engine/*.
2. Adicione a seguinte configuração (observe a linha vazia no final):
[Configurações 7]
SSEPlugin=<PluginConfig>[;<PluginConfig>...]

Em que <Pluginconfig> é uma lista separada por vírgulas de elementos de configuração que contêm o seguinte:

```
<EngineName>, <Address>[, <PathToCertFile>, <RequestTimeout>, <ReconnectTimeout>]
```



Depois de adicionar novas conexões ou de alterar as conexões existentes, é necessária uma reinicialização do Qlik Sense Desktop para que as alterações entrem em vigor.



Observe que o servidor de plug-ins SSE (Server-side Extension) deve estar em execução antes de você iniciar o Qlik Sense. Caso contrário, a conexão não será estabelecida.

8.1 Repositórios SSE de código-fonte aberto do Qlik

Os seguintes dois repositórios SSE do Qlik são de código-fonte aberto:

- <https://github.com/qlik-oss/server-side-extension>
Contém o protocolo SSE, a documentação geral e exemplos escritos em Python e C++.
- <https://github.com/qlik-oss/sse-r-plugin>
Contém um R-plugin escrito em C#, apenas o código-fonte. Você deve criar o plug-in antes que ele possa ser usado.

8.2 Descrição dos elementos

<EngineName>: Mapeamento/alias para o plug-in que será usado de dentro das expressões no aplicativo usando as funções de plug-in, por exemplo, *SSEPython* para um plug-in Python.

<Address>: lista separada por dois pontos com dois elementos, e

- <Host>: Nome DNS (ou endereço IP) do plug-in.
- <Port>: Porta no qual o plug-in escuta, tipicamente 50051.

<PathToCertificate>: Caminho do sistema de arquivos para uma pasta contendo certificados de cliente necessários para a comunicação segura com o plug-in. Opcional. Se for omitido, a comunicação insegura será invocada. Esse caminho aponta apenas para a pasta onde os certificados estão localizados. Você precisa se certificar de que sejam realmente copiados para essa pasta. Os nomes dos três arquivos de certificado devem ser os seguintes: *root_cert.pem*, *sse_client_cert.pem*, *sse_client_key.pem*. Apenas autenticação mútua (autenticação de servidor e de cliente) é permitida.

<RequestTimeout>: Inteiro (segundos). Opcional. O valor padrão é 0 (infinito). Tempo limite para duração da mensagem.

<ReconnectTimeout>: Inteiro (segundos). Opcional. O valor padrão é 20 (segundos). Tempo antes que o cliente tente se reconectar ao plug-in depois que a conexão com o plug-in foi perdida.

Examples:

- Exemplo em que um servidor de plug-in SSE é definido: `SSEPlugin=SSEPython,localhost:50051`
- Exemplo em que dois servidores de plug-in SSE são definidos:
`SSEPlugin=SSEPython,localhost:50051;R,localhost:50053`
- Exemplo em que um servidor de plug-in SSE é definido sem caminho de certificado, mas com tempos limites definidos: `SSEPlugin=SSEPython,localhost:50051,,0,20`

9 Solução de problemas - Qlik Sense Desktop

Esta seção descreve problemas específicos do Qlik Sense Desktop.

9.1 Não consigo instalar o Qlik Sense Desktop

Possible cause

Os requisitos do sistema não foram atendidos, ou você não tem privilégios de administrador local para instalar.

9.2 Não consigo localizar os arquivos de registro para Qlik Sense Desktop

O local dos arquivos de registro no Qlik Sense Desktop dependem de onde você instalou o aplicativo.

O local padrão é `<user>\Documents\Qlik\Sense\Log`.

9.3 Não consigo localizar os arquivos de registro de instalação para Qlik Sense Desktop

Se você clicar em **Cancelar** durante a instalação ou se a instalação não for concluída com sucesso, você poderá encontrar informações detalhadas no registro de instalação localizado na sua pasta **temporária** acessada com a variável de ambiente `%temp%`.

9.4 Minha sessão expirada

Estou usando o Qlik Sense Desktop, conectado com minhas credenciais de servidor do Qlik Sense Enterprise. Em seguida, recebi a mensagem de erro **Sua sessão expirou** e agora não consigo fazer login novamente.

Possible cause

Você não tem mais acesso de usuário ou acesso profissional ao servidor do Qlik Sense Enterprise.

Proposed action

Peça ao seu administrador para lhe dar acesso de usuário ou acesso profissional.

9.5 Miniaturas do aplicativo estão faltando no hub

Possible cause

Você atualizou o Qlik Sense Desktop para uma versão mais nova. No hub, as miniaturas de aplicativo não são exibidas antes da migração do aplicativo.

Proposed action

Abra o aplicativo. A migração é realizada automaticamente quando você abre um aplicativo pela primeira vez após uma atualização.

9.6 Imagens faltando ao mover um aplicativo

Possible cause

Você atualizou o Qlik Sense Desktop para uma versão mais recente, e o aplicativo que deseja mover foi criado em uma instalação do Qlik Sense Desktop anterior à versão 2.0.

Proposed action

Antes de mover o aplicativo para outro computador, abra-o com sua nova versão do Qlik Sense Desktop. Faça uma alteração e salve o aplicativo.

As imagens incluídas no aplicativo agora estão agrupadas com o restante do seu conteúdo.

9.7 Soltei meu arquivo qvw no hub, e agora não posso encontrar o arquivo qvw e meu aplicativo não está disponível no hub

Possible cause

Você arrastou seu documento QlikView (arquivo qvw) de uma pasta e o soltou no hub do Qlik Sense Desktop, para abri-lo como um aplicativo do Qlik Sense.

Quando você faz alterações no aplicativo e salva o aplicativo, acontece o seguinte:

- O aplicativo é salvo no formato do Qlik Sense (arquivo qvf) na pasta em que seu documento do QlikView (arquivo qvw) foi armazenado.
- Também, o arquivo de documento QlikView (qvw) é removido da pasta e automaticamente convertido em um arquivo de backup (qvw.backup) armazenado aqui:
`<user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup.`

Proposed action

Se deseja abrir o arquivo de backup, localize-o nesta pasta:

<usuário>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup.

Se o aplicativo Qlik Sense (arquivo qvf) ficar armazenado em outra pasta diferente de

<user>\Documents\Qlik\Sense\Apps, mova-o para a pasta *Apps* para torná-lo disponível do hub.

9.8 Não consigo abrir um aplicativo

Quando tento abrir um aplicativo, esta mensagem de erro é exibida: **O objeto não pôde ser salvo.**

Possible cause

O comprimento completo do caminho para fazer backup do aplicativo excede o máximo de 260 caracteres.

O caminho completo inclui o diretório de backup, a versão do produto e o carimbo de data e hora do backup e o nome do aplicativo: <usuário>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup*<nome do aplicativo>*

Proposed action

Renomeie o arquivo qvf para encurtar o caminho completo. Isso permitirá abrir o aplicativo.

9.9 Não consigo exportar dados de um objeto

Quando tento exportar dados de um objeto usando o Qlik Sense Desktop, esta mensagem de erro é exibida: **O objeto não pôde ser salvo.**

Possible cause

O tamanho do título do objeto é muito longo. Excede o máximo de 174 caracteres.

Proposed action

Reduza o título do objeto. Isso permitirá a exportação de dados.