

# Qlik Sense Desktop

Qlik Sense®

November 2023

Copyright © 1993-2023 QlikTech International AB. Tutti i diritti riservati.





---

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Informazioni su questo documento</b>  | <b>5</b>  |
| <b>2</b> | <b>Confronto delle versioni di Qlik Sense</b>  | <b>6</b>  |
| <b>3</b> | <b>Installazione di Qlik Sense Desktop</b>   | <b>7</b>  |
| 3.1      | Requisiti di sistema   | 7         |
| 3.2      | Cosa include Qlik Sense Desktop  | 8         |
|          | Elementi desktop e del menu di avvio   | 8         |
|          | Percorso di installazione di Qlik Sense Desktop  | 8         |
|          | Esempi, app e registri   | 8         |
| 3.3      | Come ottenere il file di configurazione  | 8         |
| 3.4      | Installazione di Qlik Sense Desktop  | 8         |
|          | Installazione standard di Qlik Sense Desktop   | 8         |
|          | Installazione personalizzata di Qlik Sense Desktop                                     | 9         |
| 3.5      | Aggiornamento di Qlik Sense Desktop  | 10        |
|          | Migrazione delle app   | 11        |
| 3.6      | Porte Qlik Sense Desktop   | 11        |
| 3.7      | Memorizzazione di Qlik Sense Desktop   | 11        |
|          | Memorizzazione predefinita   | 11        |
|          | Formato portatile  | 11        |
| 3.8      | Modifica dell'installazione dei bundle di estensioni                                   | 11        |
| 3.9      | Riparazione di Qlik Sense Desktop  | 12        |
| 3.10     | Disinstallazione di Qlik Sense Desktop   | 13        |
| 3.11     | Installazione automatica di Qlik Sense Desktop   | 13        |
|          | Sintassi   | 14        |
|          | Comandi  | 14        |
|          | Argomenti  | 14        |
|          | Esempi   | 15        |
| <b>3</b> | <b>Download dei file di installazione</b>  | <b>17</b> |
| <b>4</b> | <b>Avvio di Qlik Sense Desktop</b>   | <b>18</b> |
| 4.1      | Autenticazione rispetto a Qlik Sense SaaS  | 18        |
|          | Scaricare e autenticare Qlik Sense Desktop   | 18        |
| 4.2      | Autenticazione con il server di Qlik Sense Enterprise                                  | 18        |
|          | Recupero di un collegamento di autenticazione client dall'hub di Qlik Sense Enterprise | 19        |
|          | Richiesta del collegamento di autenticazione client all'amministratore                 | 19        |
|          | Richiesta di un file hubs.ini all'amministratore                                       | 20        |
| 4.3      | Disconnessione   | 20        |
| 4.4      | Apertura di Qlik Sense Desktop in un browser Web                                       | 20        |
| <b>5</b> | <b>L'hub in Qlik Sense Desktop</b>   | <b>22</b> |
| 5.1      | A: Barra degli strumenti   | 22        |
| 5.2      | B: Informazioni di accesso   | 23        |
| 5.3      | C: Crea nuova app  | 23        |
| 5.4      | D: Lavoro  | 23        |
| 5.5      | E: Area principale   | 23        |
| 5.6      | F: Guida introduttiva  | 23        |
| <b>6</b> | <b>Apertura di un'app in Qlik Sense Desktop</b>  | <b>24</b> |
| 6.1      | Apertura di un'app dall'hub  | 24        |

---

|   |           |
|---|-----------|
| 6.2 Apertura di un'app esterna all'hub .....  | 24        |
| <b>7 Spostamento di un'app da un'installazione di Qlik Sense Desktop .....</b>  | <b>25</b> |
| 7.1 Spostamento di un'app creata nell'installazione di Qlik Sense Desktop attuale .....                                 | 25        |
| 7.2 Spostamento di un'app creata in un'installazione di Qlik Sense Desktop precedente .....                             | 25        |
| 7.3 Spostamento di un'app in un'altra piattaforma Qlik Sense .....  | 26        |
| <b>8 Risoluzione dei problemi - Qlik Sense Desktop .....</b>  | <b>27</b> |
| 8.1 Non è possibile eseguire l'installazione di Qlik Sense Desktop .....  | 27        |
| 8.2 Non è possibile individuare i file di registro di Qlik Sense Desktop .....  | 27        |
| 8.3 Non è possibile individuare i file di registro di installazione di Qlik Sense Desktop .....                         | 27        |
| 8.4 La sessione è scaduta .....   | 27        |
| 8.5 Anteprime delle app mancanti nell'hub .....   | 28        |
| 8.6 Immagini mancanti quando si sposta un'app .....   | 28        |
| 8.7 Il file .qvw è stato trascinato nell'hub; ora è impossibile trovarlo e l'app non risulta disponibile nell'hub ..... | 28        |
| 8.8 Non è possibile aprire un'app .....   | 29        |
| 8.9 Non è possibile scaricare dati da un oggetto .....  | 29        |

# 1 Informazioni su questo documento

È possibile leggere e ottenere informazioni sulle aree in cui Qlik Sense Desktop è diverso da Qlik Sense.

Questo documento è stato estratto dalla Guida in linea di Qlik Sense. È destinato agli utenti che desiderano leggere offline o stampare facilmente parti della Guida in linea e non include informazioni aggiuntive rispetto a tale Guida.

La Guida in linea, guide aggiuntive e altre risorse sono disponibili sul sito Web [help.qlik.com/sense](https://help.qlik.com/sense).

## 2 Confronto delle versioni di Qlik Sense

Tra Qlik Sense Desktop e Qlik Sense Enterprise esistono alcune differenze:

- È possibile eseguire Qlik Sense Desktop solo sul computer Windows locale, ad esempio l'utilizzo di più schermi o tablet non è supportato.
- Le app non possono essere pubblicate in Qlik Sense Desktop e, per questo motivo, i flussi non sono supportati.
- La funzionalità di sicurezza non è supportata in Qlik Sense Desktop.
- Non è disponibile alcuna funzione di salvataggio automatico in Qlik Sense Desktop: il lavoro può essere salvato solo manualmente facendo clic su **Salva** nella barra degli strumenti. L'app viene salvata automaticamente quando si ricarica lo script.
- La duplicazione delle app non è supportata in Qlik Sense Desktop.
- Qlik Sense Desktop verrà eseguito nella lingua del sistema operativo in uso, la quale non potrà essere modificata.
- Le viste dinamiche non sono supportate in Qlik Sense Desktop.




## 3 Installazione di Qlik Sense Desktop

In questa sezione viene descritto come installare Qlik Sense Desktop nel computer in uso.

### 3.1 Requisiti di sistema

Per installare ed eseguire correttamente Qlik Sense Desktop, è necessario soddisfare i requisiti elencati in questa sezione.

Requisiti di Qlik Sense Desktop

|   |   |
|---|---|
| <b>Sistema operativo</b>                | Microsoft Windows 10 (solo versione a 64 bit)<br>Microsoft Windows 11   |
| <b>Processori (CPU)</b>                 | Intel Core 2 Duo o superiore consigliato.<br>Supporto Advanced Vector Extensions (AVX).   |
| <b>Memoria</b>                          | Minimo 4 GB (potrebbe essere necessaria ulteriore capacità di memoria in base ai volumi di dati).<br><br><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <i>Qlik Sense utilizza una tecnologia di analisi in memoria. I requisiti di memoria sono direttamente correlati al volume di dati analizzati.</i> </div>   |
| <b>Spazio su disco</b>                  | 5,0 GB totale richiesto per l'installazione   |
| <b>.NET Framework</b>                   | 4.8 o versione successiva   |
| <b>Sicurezza</b>                        | Privilegi di amministrazione locale richiesti da installare.  |
| <b>Risoluzione dello schermo minima</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desktop, laptop e tablet: 1024 x 768</li> <li>• Schermi di dimensioni ridotte: 320 x 568.</li> </ul>   |
| <b>Supporto browser</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Google Chrome</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <i>Per impostazione predefinita, Qlik Sense Desktop viene eseguito in una finestra separata. Tuttavia, è possibile aprirlo anche in un browser Web.</i> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <i>Mozilla Firefox richiede l'accelerazione hardware, la quale non è supportata negli ambienti virtuali.</i> </div> |

### 3.2 Cosa include Qlik Sense Desktop

#### Elementi desktop e del menu di avvio

Al termine dell'installazione di Qlik Sense Desktop, nel desktop e nel menu **Start** è disponibile un collegamento (**Start > Programmi**):

- Collegamento a Qlik Sense Desktop  
L'hub è il punto di partenza quando si esegue Qlik Sense. È qui che sono visualizzate tutte le app Qlik Sense create.

#### Percorso di installazione di Qlik Sense Desktop

Al completamento dell'installazione di Qlik Sense Desktop, Qlik Sense Desktop sarà installato in *Users\{user}\AppData\Local\Programs\Qlik*.

È inoltre possibile specificare il percorso di installazione con l'opzione **Custom Installation**.


#### Esempi, app e registri

Di seguito sono riportati alcuni file di esempio inclusi nell'installazione di Qlik Sense Desktop. Questi file vengono installati nel percorso *Users\{user}\Documents\Qlik\Examples*. Ad esempio, diversi esempi di codice di estensione vengono installati nella sottocartella *Extensions*.

L'installazione di Qlik Sense Desktop include anche app di esempio. Questi file vengono installati nel percorso *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Apps*.

Nell'installazione di Qlik Sense Desktop i registri si trovano nel percorso *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Log*.

### 3.3 Come ottenere il file di configurazione

È possibile ottenere il file *Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe* da  [Download di prodotti](#). Salvare il file in una cartella nel computer in uso.

### 3.4 Installazione di Qlik Sense Desktop

È possibile eseguire un'installazione standard, dove i percorsi di installazione e memorizzazione sono impostati su opzioni predefinite, oppure specificare le posizioni in un'installazione personalizzata.

#### Installazione standard di Qlik Sense Desktop

##### **Procedere come indicato di seguito:**

1. Fare doppio clic su *Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe* per avviare l'installazione.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo di benvenuto.
2. Fare clic su **Install** se si desidera eseguire un'installazione standard.



Viene visualizzata la finestra di dialogo **License agreement**.

3. Leggere il contratto di licenza, selezionare **I accept the license agreement** e fare clic su **Next**.



*È anche possibile stampare il contratto di licenza con una stampante locale.*

4. Nella schermata **Ready to install** (Pronto per l'installazione) scegliere se creare un collegamento sul desktop. Fare clic su **Install** (Installa).
5. Nella sezione **Extension bundles** (Bundle di estensioni) scegliere se installare i bundle di estensioni. Selezionare quindi i bundle di estensioni da installare dall'elenco di quelli disponibili per la propria installazione di Qlik Sense.  
È sempre possibile aggiungere o rimuovere i bundle di estensioni dalla propria installazione di Qlik Sense in un momento successivo. Vedere: *Modifica dell'installazione dei bundle di estensioni (page 11)*.
6. Se si è scelto di non installare i bundle di estensioni, fare clic su **Install** (Installa). Altrimenti fare clic su **Next** (Avanti).
7. Se si sta installando uno dei bundle di estensioni, accettare il relativo contratto di licenza. Quindi fare clic su **Install** (Installa).
8. Al termine dell'installazione, viene visualizzata la schermata **Installation summary**. Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la schermata **Installation summary** (Riepilogo installazione).  
Qlik Sense Desktop è ora installato correttamente nel computer.

### Installazione personalizzata di Qlik Sense Desktop

**Procedere come indicato di seguito:**

1. Fare doppio clic su *Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe* per avviare l'installazione.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo di benvenuto.
2. Fare clic su **Custom Installation**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **License agreement**.
3. Leggere il contratto di licenza, selezionare la casella di controllo **I accept the license agreement** (Accetto il contratto di licenza) e fare clic su **Next** (Avanti).



*È anche possibile stampare il contratto di licenza con una stampante locale.*

4. Digitare o sfogliare la posizione dove si vuole installare Qlik Sense Desktop e fare clic su **Next**.



*Qlik Sense Desktop non può essere installato in posizioni che richiedono diritti di amministratore, ad esempio C:\Program Files.*

5. Digitare o individuare la posizione dove si desidera che Qlik Sense Desktop memorizzi il contenuto delle app e fare clic su **Next**.

6. Nella schermata **Ready to install** (Pronto per l'installazione) scegliere se creare un collegamento sul desktop. Fare clic su **Install** (Installa).
7. Nella sezione **Extension bundles** (Bundle di estensioni) della schermata **Ready to install** (Pronto per l'installazione) scegliere se creare un collegamento sul desktop. Selezionare quindi i bundle di estensioni da installare dall'elenco di quelli disponibili per la propria installazione di Qlik Sense. È sempre possibile aggiungere o rimuovere i bundle di estensioni dalla propria installazione di Qlik Sense in un momento successivo. Vedere: *Modifica dell'installazione dei bundle di estensioni (page 11)*.
8. Se si è scelto di non installare i bundle di estensioni, fare clic su **Install** (Installa). Altrimenti fare clic su **Next** (Avanti).
9. Se si sta installando uno dei bundle di estensioni, accettare il relativo contratto di licenza. Quindi fare clic su **Install** (Installa).
10. Al termine dell'installazione, viene visualizzata la schermata **Installation summary**. Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la schermata **Installation summary** (Riepilogo installazione). Qlik Sense Desktop è ora installato correttamente nel computer con posizioni di installazione e memorizzazione personalizzate.



Per installare automaticamente Qlik Sense Desktop, vedere *Installazione automatica di Qlik Sense Desktop (page 13)*.

### 3.5 Aggiornamento di Qlik Sense Desktop

L'opzione di aggiornamento diventa disponibile quando Qlik Sense è stato precedentemente installato e viene eseguita una versione più recente del file di configurazione *Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe*.

#### Procedere come indicato di seguito:

1. Fare doppio clic su *Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe* per avviare l'installazione.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo di benvenuto.
2. Fare clic su **UPGRADE**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **License agreement**.
3. Leggere il contratto di licenza, quindi selezionare la casella di controllo **I accept the license agreement** (se necessario) e fare clic su **Next**.



È anche possibile stampare il contratto di licenza con una stampante locale.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Ready to install**.

4. Fare clic su **Upgrade** per avviare l'installazione.  
Al termine dell'installazione, viene visualizzata la schermata **Installation summary**.
5. Fare clic su **Finish** per chiudere la schermata **Installation summary**.  
Si sarà ora eseguito l'aggiornamento a una versione di Qlik Sense Desktop più recente.



Per aggiornare automaticamente Qlik Sense Desktop, vedere *Installazione automatica di Qlik Sense Desktop* (page 13).

### Migrazione delle app

Una volta eseguito l'aggiornamento di Qlik Sense Desktop, occorre eseguire la migrazione delle app per garantirne la compatibilità. Nell'hub le anteprime delle app non sono visualizzate finché non viene eseguita la migrazione dell'app.

La migrazione viene eseguita automaticamente quando si apre un'app per la prima volta dopo un aggiornamento. Prima di eseguire la migrazione di un'app, ne viene creata una copia di backup in `Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup`. È possibile utilizzare la copia di backup per avviare l'app in una versione di Qlik Sense Desktop precedente.

### 3.6 Porte Qlik Sense Desktop

Qlik Sense Desktop utilizza la porta 4848 per impostazione predefinita.

### 3.7 Memorizzazione di Qlik Sense Desktop

In questa sezione viene descritto dove sono memorizzate le app Qlik Sense durante l'esecuzione di Qlik Sense Desktop.

#### Memorizzazione predefinita

Per impostazione predefinita, Qlik Sense memorizza le app nel file system locale, nel percorso `C:\Users\{user}\Documents\Qlik\Sense`.

#### Formato portatile

Un'app Qlik Sense può essere memorizzata nel file system locale nel formato `.qvf` proprietario, che è portatile.

Una singola app viene memorizzata come `<NomeApp>.qvf`, dove `<NomeApp>` è il nome dell'app.

### 3.8 Modifica dell'installazione dei bundle di estensioni

È possibile aggiungere o rimuovere bundle di estensioni dalla propria installazione di Qlik Sense Desktop in qualsiasi momento.

#### Procedere come indicato di seguito:

1. Nel **Pannello di controllo** aprire **Programmi e funzionalità**.
2. Nell'elenco dei programmi fare doppio clic sul bundle di estensione che si desidera modificare.
3. Si aprirà l'Extension Bundle Setup Wizard (Installazione guidata bundle di estensione). Fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare **Change** (Cambia).

5. Nella schermata **Custom setup** (Installazione personalizzata) fare clic sull'icona del bundle per selezionare come modificare l'installazione del bundle:
  - Se il bundle è installato, selezionare **Entire feature will be unavailable** (L'intera funzionalità non sarà disponibile) per disinstallarlo.
  - Se il bundle non è installato, selezionare **Entire feature will be installed on local hard drive** (L'intera funzionalità verrà installata sul disco rigido locale) per installarlo.Quindi fare clic su **Next** (Avanti).
6. Fare clic su **Change** (Cambia).
7. Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere l'Extension Bundle Setup Wizard (Installazione guidata bundle di estensione).

### 3.9 Riparazione di Qlik Sense Desktop

L'opzione **Repair** consente di ripristinare tutti i file, le scelte rapide e i valori di registro mancanti.

**Procedere come indicato di seguito:**

1. Per avviare la riparazione dell'installazione, visualizzare il **Pannello di controllo** e selezionare **Disinstalla un programma**. Quindi, selezionare Qlik Sense Desktop nell'elenco dei programmi e fare clic su **Cambia**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Qlik Sense Desktop **Setup maintenance**.



*È anche possibile eseguire questa azione facendo doppio clic sul file Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe.*

2. Fare clic su **REPAIR**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Ready to repair**.
3. Fare clic su **Repair**.  
La riparazione inizia e viene visualizzato lo stato di avanzamento.
4. Al termine del processo, viene visualizzata la finestra di dialogo **Repair summary** per confermare che Qlik Sense Desktop è stato riparato correttamente.
5. Fare clic su **Finish**.

L'installazione di Qlik Sense Desktop è stata riparata.



*Per riparare automaticamente Qlik Sense Desktop, vedere [Installazione automatica di Qlik Sense Desktop](#) (page 13).*

### 3.10 Disinstallazione di Qlik Sense Desktop

**Procedere come indicato di seguito:**

1. Per avviare la disinstallazione di Qlik Sense Desktop, aprire il **Pannello di controllo** e selezionare **Disinstalla un programma**. Quindi, selezionare Qlik Sense Desktop nell'elenco dei programmi e fare clic su **Disinstalla**.

Viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma in cui viene richiesto di confermare che si desidera disinstallare Qlik Sense Desktop dal computer.



*È anche possibile disinstallare Qlik Sense Desktop facendo doppio clic sul file `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe` e selezionando **Uninstall** nella finestra di dialogo di manutenzione. In tal caso, quando si modifica l'installazione di Qlik Sense Desktop, è necessario utilizzare la versione del file di configurazione, che è la stessa utilizzata durante l'installazione di Qlik Sense Desktop.*

2. Fare clic su **Uninstall**.  
Il processo di disinstallazione si avvia e viene visualizzato lo stato di avanzamento.
3. Al termine del processo di disinstallazione, viene visualizzata la finestra di dialogo **Uninstall summary** per confermare che Qlik Sense Desktop è stato disinstallato correttamente.
4. Fare clic su **Finish**.

Qlik Sense Desktop è ora disinstallato.



*Per disinstallare automaticamente Qlik Sense Desktop, vedere [Installazione automatica di Qlik Sense Desktop](#) (page 13).*

### 3.11 Installazione automatica di Qlik Sense Desktop

Durante un'installazione automatica, Qlik Sense Desktop viene installato senza che appaiano finestre di dialogo. Ciò significa che tutte le funzionalità, le proprietà e le selezioni dell'utente devono essere note prima di eseguire un'installazione automatica. Tutte le opzioni di configurazione disponibili nell'interfaccia utente del programma di installazione possono essere eseguite con operazioni silenziose.

**Procedere come indicato di seguito:**

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Prompt dei comandi**.  
Viene visualizzata la finestra **Prompt dei comandi**.
2. Nella finestra **Prompt dei comandi**, navigare nella cartella contenente il file `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe`.
3. Inserire `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe` seguito dalla sintassi di installazione automatica preferita.



### Sintassi

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe [-silent] [-uninstall] [-repair] {-log  
path\filename} {layout=path} {accepteula=1|0} {desktopshortcut=1|0}  
{installdir=path} {storagepath=path}  
{bundleinstall=dashboard|visualization}
```

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe  
-?oppure -h
```

Visualizza a schermo la guida all'installazione automatica.

### Comandi


|                |                                 |   |
|----------------|---------------------------------|---|
| -silent (o -s) |                                 | Installazione basata su righe di comando senza interfaccia utente (obbligatoria).   |
| -uninstall     |                                 | Disinstalla il prodotto automaticamente. Deve essere utilizzato insieme al comando -silent.   |
| -repair        |                                 | Ripara il prodotto automaticamente. Deve essere utilizzato insieme al comando -silent.  |
| -log (o -l)    | [nome file di log con percorso] | Directory file di log e nome file di log.<br><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <i>L'utente deve avere accesso a questa directory.</i></div>  |
| -layout        | [directory di destinazione]     | Estrae i file (inclusi i file .msi) nella directory di destinazione.<br><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <i>Questo argomento non deve essere combinato con altri argomenti della riga di comando.</i></div> |

### Argomenti

Gli argomenti sono separati da uno spazio e presentati nella forma [Argomento]="[Valore]". Le virgolette doppie normalmente possono essere omesse, ma possono essere necessarie, ad esempio, quando un percorso contiene degli spazi.

I valori predefiniti corrispondono a quelli utilizzati nell'interfaccia utente di configurazione.

## 3 Installazione di Qlik Sense Desktop

|                 |   |  |
|-----------------|---|--|
| accepteula      | 1 0   | Accetta il Contratto di licenza utente di Qlik.<br><div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Questo argomento è obbligatorio al momento di installare o aggiornare e, per una corretta installazione, è necessario accettare il QULA.</div> |
| desktopshortcut | 1 0 (il valore predefinito sulle installazioni pulite è 1)              | Installa collegamenti sul desktop.   |
| installdir      | [percorso alla directory di installazione personalizzata]               | Definisce la directory se non verrà utilizzata la directory di installazione predefinita. Directory di installazione predefinita: %LocalAppData%\Programmi.  |
| storagepath     | [percorso alla directory personalizzata usata per app, log, estensioni] | Definisce il percorso alla directory personalizzata utilizzata per app, log, estensioni. Da fornire con il parametro <code>installdir</code> . Percorso predefinito di archiviazione: C:\Utenti\{user}\Documenti\Qlik\Sense.   |
| bundleinstall   | dashboard,visualization   | Include i bundle di dashboard e visualizzazione.   |

### Esempi

#### Installazione o aggiornamento di Qlik Sense Desktop

L'esempio seguente installa Qlik Sense Desktop o aggiorna l'installazione corrente.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s accepteula=1
```

#### Installazione di Qlik Sense Desktop con bundle oggetti

L'esempio seguente installa Qlik Sense Desktop, inclusi i bundle oggetti Dashboard e Visualizzazione.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s accepteula=1  
bundleinstall=dashboard,visualization
```

#### Installazione di Qlik Sense Desktop senza collegamenti sul desktop

L'esempio seguente installa Qlik Sense Desktop senza collegamenti sul desktop. In aggiunta, i log di installazione vengono creati in una cartella personalizzata.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s -l c:\mylogpath desktopshortcut=0  
accepteula=1
```

### Riparazione di Qlik Sense Desktop

L'esempio seguente ripara un'installazione esistente di Qlik Sense Desktop.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s -repair
```

### Disinstallazione di Qlik Sense Desktop

L'esempio seguente disinstalla Qlik Sense Desktop.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s -uninstall
```



## 3 Download dei file di installazione

Qlik Cloud sfrutta le utilità e i connettori installati sui sistemi dell'utente. Questi strumenti sono disponibili per gli amministratori mediante il download dalla pagina **Strumenti** in Qlik Cloud o dal sito di download Qlik. È possibile trovare il sito nella Community Qlik sotto Supporto > Notizie sui prodotti > Download.

Procedere come indicato di seguito:

1. In Qlik Cloud, fare clic sull'icona del proprio profilo nell'angolo in alto a destra, quindi fare clic su **Impostazioni profilo**.
2. Sotto **Altro**, fare clic su **Strumenti**.
3. Selezionare un file da scaricare.

In alternativa, compiere le seguenti operazioni:

1. Accedere a [Download di prodotti](#).
2. Selezionare **Analisi dati Qlik** o **Integrazione dati Qlik**, quindi selezionare il prodotto desiderato.
3. Utilizzare i filtri per restringere l'elenco dei possibili download.
4. Fare clic su un collegamento nella colonna **Collegamento di download** nella tabella **Risorse di download** per avviare il download.

Esempio dal **sito Download** in cui i file sono stati filtrati per prodotto e versione.

The screenshot shows the Qlik Download interface with the following filters applied:

- Visibility:** All releases and all patches
- Product:** Qlik Sense Enterprise on Windows
- Release:** November 2022
- Release Number:** Initial Release

The **Downloads** table below shows the results of these filters:

| Product                 | Release        | Num...          | Version  | Publish...  | End of Supp...  | Release N...                  | Size     | Download Link                        |
|-------------------------|----------------|-----------------|----------|-------------|---|-------------------------------|----------|--------------------------------------|
| Qlik Sense Enterpris... | November 20... | Initial Rele... | v14.97.3 | 08 Nov 2022 | <a href="https://community...">https://community...</a> | <a href="#">Release Notes</a> | 1,282 MB | <a href="#">Qlik_Sense_setup.exe</a> |

# 4 Avvio di Qlik Sense Desktop

Avviare Qlik Sense Desktop dal **menu Start**, dal gruppo di programmi Qlik Sense.

Prima di cominciare a utilizzare Qlik Sense Desktop è necessario autenticarsi mediante un server di Qlik Sense Enterprise. Il processo di autenticazione richiede una connessione di rete funzionante.

Una volta effettuata l'autenticazione, non è più necessario l'accesso a Internet per continuare a utilizzare Qlik Sense Desktop. Sarà tuttavia necessario autenticarsi nuovamente se sono trascorsi trenta giorni dall'ultima autenticazione, se ci si era disconnessi o se l'amministratore ha revocato l'accesso utente al server di Qlik Sense Enterprise. Se si utilizza l'autenticazione SAML e si chiude il browser, la sessione termina e il cookie viene eliminato, quindi sarà necessario autenticarsi di nuovo per avviare una nuova sessione.



*Qlik Sense Desktop viene eseguito nella lingua del sistema operativo in uso e la lingua non può essere cambiata, a meno di non aprire ed eseguire Qlik Sense Desktop in un browser Web.*

## 4.1 Autenticazione rispetto a Qlik Sense SaaS

È possibile autenticare il proprio client Qlik Sense Desktop rispetto a Qlik Sense SaaS. A tal fine, è necessario generare un collegamento di autenticazione.

*Come autenticarsi in Qlik Sense Desktop con Qlik Sense SaaS*

### Scaricare e autenticare Qlik Sense Desktop

**Procedere come indicato di seguito:**

1. Aprire l'hub. Per ulteriori informazioni sull'hub, vedere *L'hub in Qlik Sense Desktop (page 22)*.
2. Fare clic sul proprio profilo nell'angolo in alto a destra e selezionare **Impostazioni profilo**.
3. Sotto **Altro**, selezionare **Strumenti**.
4. Sotto **Qlik Sense Desktop**, fare clic su **Download** per eseguire il download di Qlik Sense Desktop.
5. Installare Qlik Sense Desktop.
6. Fare clic su **Autentica** per aggiungere un collegamento di autenticazione server alla propria installazione di Qlik Sense Desktop. Sarà quindi possibile fare clic su tale collegamento in Qlik Sense Desktop per autenticarsi.

## 4.2 Autenticazione con il server di Qlik Sense Enterprise

Se si dispone di accesso utente a Qlik Sense Enterprise, è possibile autenticarsi con il server di Qlik Sense Enterprise quando si avvia Qlik Sense Desktop.

Per consentire l'autenticazione è necessario che l'amministratore generi il collegamento di autenticazione a Qlik Sense Enterprise in Qlik Management Console.

L'amministratore di Qlik Sense fornirà informazioni su come ricevere il collegamento utilizzando uno dei metodi seguenti:

- Recupero del collegamento di autenticazione client dall'hub di Qlik Sense Enterprise.
- Richiesta del collegamento di autenticazione client all'amministratore.
- Richiesta all'amministratore di un file hubs.ini contenente il collegamento di autenticazione.

Prima di avviare una qualsiasi delle seguenti procedure, è necessario che Qlik Sense Desktop sia installato nel computer in uso.



*L'autenticazione client non è supportata nei server di test.*

### Recupero di un collegamento di autenticazione client dall'hub di Qlik Sense Enterprise

**Procedere come indicato di seguito:**

1. Avviare Qlik Sense Enterprise.
2. Nella barra degli strumenti superiore dell'hub fare clic su **•••**, quindi su **Autenticazione client**.
3. Verrà visualizzata una finestra di dialogo che chiede di confermare l'apertura del collegamento di autenticazione mediante Qlik Sense. Confermare l'operazione nella finestra di dialogo. Qlik Sense Desktop si aprirà e verrà aggiunto un nuovo pulsante di autenticazione per il server enterprise nella pagina di benvenuto, sotto **Autenticati con Qlik Sense Enterprise**.
4. Fare clic sul pulsante di autenticazione per accedere. Potrà essere richiesto di inserire le credenziali di Qlik Sense Enterprise. Si verrà autenticati e si visualizzerà Qlik Sense Desktop.

In seguito, quando si avvierà Qlik Sense Desktop, si potrà fare clic sul pulsante di autenticazione e accedere con le proprie credenziali di Qlik Sense Enterprise.

### Richiesta del collegamento di autenticazione client all'amministratore

**Procedere come indicato di seguito:**

1. Fare clic sul collegamento di autenticazione fornito dall'amministratore di Qlik Sense. Se non è possibile fare clic sul collegamento, copiarlo nel browser e premere Invio. Se si utilizza Google Chrome, nella barra dell'indirizzo selezionare l'opzione di collegamento senza l'indicazione **Ricerca Google**.



2. Verrà visualizzata una finestra di dialogo che chiede di confermare l'apertura del collegamento di autenticazione mediante Qlik Sense. Confermare l'operazione nella finestra di dialogo.

Qlik Sense Desktop verrà aperto e il collegamento di autenticazione verrà aggiunto nella pagina di benvenuto, sotto **Autenticati con Qlik Sense Enterprise**.

3. Fare clic sul collegamento di autenticazione. Potrà essere richiesto di inserire le credenziali di Qlik Sense Enterprise.  
Si verrà autenticati e si visualizzerà Qlik Sense Desktop.

In seguito, quando si avvierà Qlik Sense Desktop, si potrà fare clic sul pulsante di autenticazione e accedere con le proprie credenziali di Qlik Sense Enterprise.

### Richiesta di un file hubs.ini all'amministratore

#### Procedere come indicato di seguito:



1. Copiare il file *hubs.ini* fornito dall'amministratore nella posizione seguente: `C:\Utenti\.  
Al successivo avvio di Qlik Sense Desktop, verrà aggiunto un collegamento di autenticazione nella pagina di benvenuto, sotto Autenticati con Qlik Sense Enterprise.`
2. Fare clic sul collegamento di autenticazione. Potrà essere richiesto di inserire le credenziali di Qlik Sense Enterprise.  
Si verrà autenticati e si visualizzerà Qlik Sense Desktop.

In seguito, quando si avvierà Qlik Sense Desktop, si potrà fare clic sul pulsante di autenticazione e accedere con le proprie credenziali di Qlik Sense Enterprise.

## 4.3 Disconnessione

È possibile scegliere di disconnettersi da Qlik Sense Desktop.

#### Procedere come indicato di seguito:

- Fare clic su  e quindi su  nel menu pop-up.

## 4.4 Apertura di Qlik Sense Desktop in un browser Web

Per impostazione predefinita, Qlik Sense Desktop viene eseguito in una finestra separata. Tuttavia, è possibile aprirlo anche in un browser Web.

È necessario accedere utilizzando Qlik Sense Desktop prima di aprirlo in un browser Web.

#### Procedere come indicato di seguito:

1. Avviare Qlik Sense Desktop dal menu Start.
2. Aprire un browser Web (supportato).
3. Digitare `http://localhost:4848/hub` nella barra degli indirizzi del browser.

Qlik Sense Desktop viene aperto nel browser Web, visualizzando l'hub e tutte le relative app.

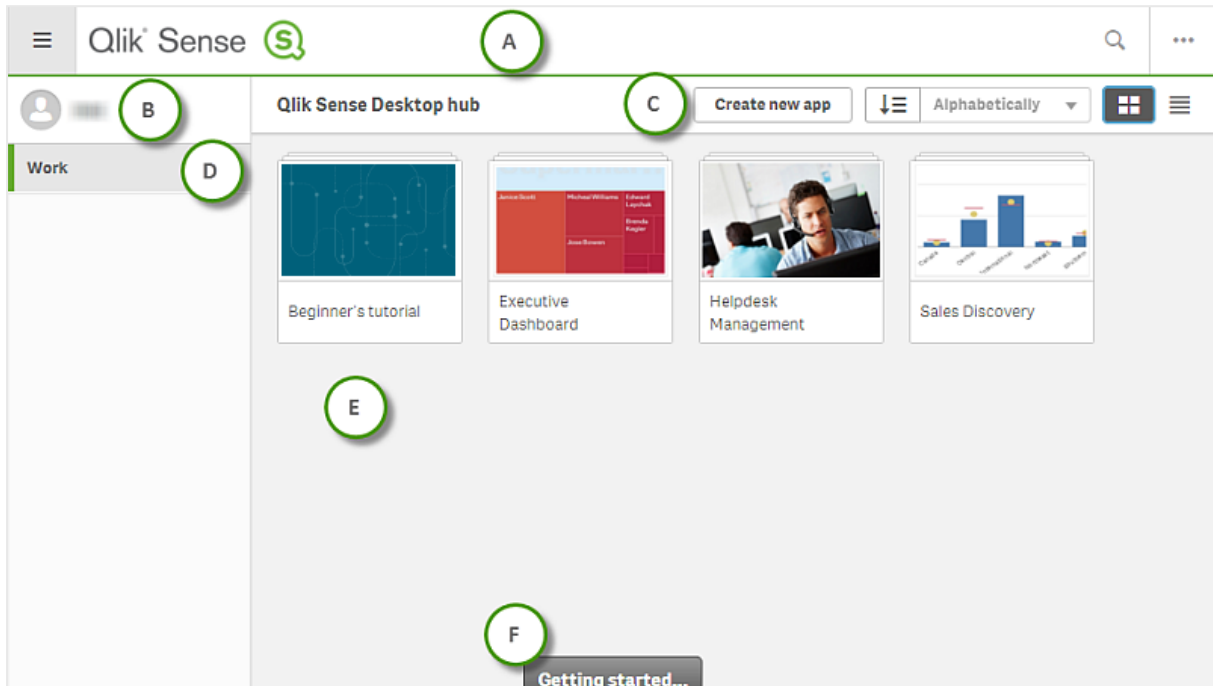


*È ora possibile modificare la lingua di Qlik Sense Desktop.*

## 5 L'hub in Qlik Sense Desktop

Quando si avvia Qlik Sense Desktop, viene visualizzato l'hub. L'hub è il componente in cui sono visualizzate tutte le app. Fare clic su un'app nell'hub per aprirla in una scheda separata.

L'hub Qlik Sense Desktop con la vista Lavoro aperta.



### 5.1 A: Barra degli strumenti





La barra degli strumenti contiene il menu globale e altri comandi utili.

Opzioni della barra degli strumenti

| Voce interfaccia utente | Descrizione   |
|-------------------------|---|
| ☰                       | Attivazione/disattivazione del menu di navigazione  |
| 🔍                       | È possibile eseguire una ricerca per trovare facilmente un'app specifica.   |
| ⋮                       | Menu globale con le opzioni <b>Dev Hub</b> , <b>Guida</b> e <b>Informazioni su</b> .<br><br>È possibile fare clic sul collegamento <b>Autenticazione client</b> per abilitare l'utilizzo di Qlik Sense Desktop. |



## 5.2 B: Informazioni di accesso

Opzioni delle informazioni di accesso

| Voce interfaccia utente   | Descrizione  |
|---|--|
|  | <p>Le informazioni di accesso sono visualizzate quando si è connessi. A seconda del modo in cui è stato configurato il sistema Qlik Sense, potrebbe essere necessario accedere facendo clic sul pulsante <b>Accedi</b>.</p> <p>Una volta eseguito l'accesso, è possibile fare clic su <b>y</b> e quindi su <b>y</b> nel menu contestuale per visualizzare la finestra di dialogo Profilo con le seguenti informazioni:  <b>ID utente</b> e <b>Directory utente</b>.</p> |
| <b>Esci</b>   | Fare clic su  , quindi su  nel menu contestuale per disconnettersi.  |

## 5.3 C: Crea nuova app

Opzioni dell'app

| Voce interfaccia utente   | Descrizione   |
|---|---|
| <b>Crea nuova app</b>   | Crea una nuova app. Il pulsante è disponibile solo se si dispone dell'autorizzazione per creare app.                          |
|  | È possibile ordinare le app alfabeticamente o per data di creazione o di pubblicazione, con criterio decrescente o crescente. |
|  | È possibile passare dalla vista griglia alla vista elenco dell'hub, in base al tipo di panoramica preferito.                  |

## 5.4 D: Lavoro

**Personale** con tutte le app personali in **Lavoro**.

## 5.5 E: Area principale

Tutte le app sono visualizzate nell'area principale.

## 5.6 F: Guida introduttiva

Accedere alla pagina Web Qlik Sense Desktop per vedere come iniziare a utilizzare Qlik Sense Desktop.

# 6 Apertura di un'app in Qlik Sense Desktop

Qlik Sense Desktop consente di aprire le app dall'hub o dalla posizione di un file.

## 6.1 Apertura di un'app dall'hub

È possibile aprire un'app dall'hub facendo clic su di essa.

## 6.2 Apertura di un'app esterna all'hub

Con Qlik Sense Desktop è possibile aprire un'app non presente nell'hub. Questa operazione può essere eseguita in due modi:

- Accedere alla posizione in cui si trova l'app e trascinarla nell'hub.
- È inoltre possibile copiare l'app utilizzando CTRL+C e quindi aprirla nell'hub utilizzando CTRL+O.



*Se si desidera integrare l'app nel contenuto dell'hub, è possibile spostare il file dell'app (con estensione .qvf) nella directory delle app, in genere <user>\Documents\Qlik\Sense\Apps.*



# 7 Spostamento di un'app da un'installazione di Qlik Sense Desktop

Quando si salva un'app creata in Qlik Sense Desktop, le immagini presenti nell'app vengono incluse con il resto del contenuto dell'app, facilitando in questo modo la condivisione dell'app o il suo spostamento in un altro computer.

È possibile spostare un'app creata in Qlik Sense Desktop, comprese le relative immagini, in un altro computer in cui è installato Qlik Sense Desktop, ad esempio inviando l'app tramite e-mail.

## 7.1 Spostamento di un'app creata nell'installazione di Qlik Sense Desktop attuale

Se l'app è stata creata nell'installazione di Qlik Sense Desktop attuale, le immagini in essa incluse vengono raccolte insieme al resto del contenuto dell'app.

### **Procedere come indicato di seguito:**

1. Creare un'app utilizzando Qlik Sense Desktop.
2. Salvare l'app.
3. Individuare l'app nel disco rigido. La posizione predefinita è `<utente>\Documenti\Qlik\Sense\Apps`.
4. Copiare l'app in un dispositivo portatile, ad esempio.
5. Incollare l'app nella cartella *Apps* in un altro computer in cui è installato Qlik Sense Desktop.

L'app sarà ora disponibile dall'hub.

## 7.2 Spostamento di un'app creata in un'installazione di Qlik Sense Desktop precedente

Se l'app è stata creata con una versione di Qlik Sense Desktop precedente alla versione 2.0, le immagini in essa contenute non sono incluse con il resto del contenuto dell'app. È necessario aprire e salvare l'app prima di spostarla.

### **Procedere come indicato di seguito:**

1. Aprire l'app utilizzando la nuova versione di Qlik Sense Desktop.
2. Apportare una modifica all'app.
3. Salvare l'app.  
Ora le immagini incluse nell'app verranno raccolte insieme con il resto del suo contenuto dell'app.
4. Individuare l'app nel disco rigido. La posizione predefinita è `<utente>\Documenti\Qlik\Sense\Apps`.
5. Copiare l'app in un dispositivo portatile, ad esempio.
6. Incollare l'app nella cartella *Apps* in un altro computer in cui è installato Qlik Sense Desktop.

L'app sarà ora disponibile dall'hub.

### 7.3 Spostamento di un'app in un'altra piattaforma Qlik Sense

È possibile spostare un'app creata in Qlik Sense Desktop in un ambiente Qlik Sense diverso, ad esempio Qlik Sense Enterprise. Per spostare l'app, sarà necessario copiarla nel computer in uso e quindi caricarla nell'ambiente Qlik Sense desiderato.

L'app sarà disponibile dall'hub.



*Se si sposta un'app Qlik Sense Desktop in un ambiente Qlik Sense, è necessario gestire le immagini separatamente. La stessa cosa vale nel caso in cui si sposti un'app creata mediante Qlik Sense.*

# 8 Risoluzione dei problemi – Qlik Sense Desktop

In questa sezione vengono descritti i problemi specifici di Qlik Sense Desktop.

## 8.1 Non è possibile eseguire l'installazione di Qlik Sense Desktop

### **Possibile causa**

Non sono soddisfatti i requisiti di sistema oppure non si dispone dei privilegi amministrativi locali per l'installazione.

## 8.2 Non è possibile individuare i file di registro di Qlik Sense Desktop

La posizione dei file di registro di Qlik Sense Desktop dipende dalla posizione di installazione dell'applicazione.

La posizione predefinita è `<user>\Documents\Qlik\Sense\Log`.

## 8.3 Non è possibile individuare i file di registro di installazione di Qlik Sense Desktop

Se si fa clic su **Annulla** durante l'installazione o l'installazione non è stata completata correttamente, è possibile accedere alle informazioni dettagliate nel registro di installazione nella cartella **temp** accessibile mediante la variabile di ambiente `%temp%`.

## 8.4 La sessione è scaduta

Stavo utilizzando Qlik Sense Desktop dopo avere eseguito l'accesso con le mie credenziali server di Qlik Sense Enterprise. Ho quindi visualizzato il messaggio di errore **Sessione scaduta** e non riesco ad accedere di nuovo.

### **Possibile causa**

L'utente non dispone più dell'accesso di tipo utente o professionale al server di Qlik Sense Enterprise.

### **Azione proposta**

Chiedere all'amministratore di concedere l'accesso utente o professionale.

### 8.5 Anteprime delle app mancanti nell'hub

#### Possibile causa

È stato eseguito l'aggiornamento di Qlik Sense Desktop a una versione più recente. Nell'hub le anteprime delle app non sono visualizzate finché non viene eseguita la migrazione dell'app.

#### Azione proposta

Aprire l'app. La migrazione viene eseguita automaticamente quando si apre un'app per la prima volta dopo un aggiornamento.

### 8.6 Immagini mancanti quando si sposta un'app

#### Possibile causa

Si è eseguito un aggiornamento di Qlik Sense Desktop a una versione più recente e l'app che si desidera spostare è stata creata in un'installazione di Qlik Sense Desktop precedente alla versione 2.0.

#### Azione proposta

Prima di spostare l'app in un altro computer, aprirla con la nuova versione di Qlik Sense Desktop, apportare una modifica e salvare l'app.

Le immagini presenti nell'app sono ora incluse nel resto del contenuto dell'app.

### 8.7 Il file .qvw è stato trascinato nell'hub; ora è impossibile trovarlo e l'app non risulta disponibile nell'hub

#### Possibile causa

Il documento QlikView (file .qvw) è stato trascinato da una cartella e rilasciato nell'hub di Qlik Sense Desktop per essere aperto come app di Qlik Sense.

Quando si applicano delle modifiche all'app e quest'ultima viene salvata, succede quanto segue:

- L'app viene salvata in formato Qlik Sense (file .qvz) nella cartella in cui è stato salvato il documento QlikView (file .qvw).
- Inoltre il file di un documento QlikView (.qvw) viene rimosso dalla cartella e convertito automaticamente in un file di backup (qvz.backup) salvato nel percorso:  
<utente>\Documenti\Qlik\Sense\AppsBackup.

#### Azione proposta

Se si desidera aprire il file di backup, è possibile trovarlo in questa cartella:  
<utente>\Documenti\Qlik\Sense\AppsBackup.

Se l'app Qlik Sense (file .qvz) viene salvata in una cartella diversa da <utente>\Documenti\Qlik\Sense\Apps, spostarla nella cartella Apps per renderla disponibile dall'hub.

### 8.8 Non è possibile aprire un'app

Quando si cerca di aprire un'app, viene visualizzato questo messaggio di errore: **Impossibile salvare l'oggetto.**

#### **Possibile causa**

La lunghezza totale del percorso di backup dell'app supera il limite massimo di 260 caratteri.

Il percorso totale include la directory di backup, la versione del prodotto, l'indicatore temporale della data di backup e il nome dell'app: `<utente>\Documenti\Qlik\Sense\AppsBackup\<nome app>`

#### **Azione proposta**

Rinominare il file .qvf per ridurre la lunghezza del percorso totale. Ciò consentirà di aprire l'app.

### 8.9 Non è possibile scaricare dati da un oggetto

Quando si tenta di scaricare dati da un oggetto utilizzando Qlik Sense Desktop, viene visualizzato questo messaggio di errore: **Impossibile salvare l'oggetto.**

#### **Possibile causa**

Il titolo dell'oggetto è troppo lungo. Supera il limite di 174 caratteri.

#### **Azione proposta**

Ridurre la lunghezza del titolo dell'oggetto. Ciò consentirà di scaricare i dati.