

Tutorial - Concetti di base

Qlik Sense®

November 2022

Copyright © 1993-2023 QlikTech International AB. Tutti i diritti riservati.



1 Benvenuti a questo tutorial	5
1.1 Informazioni su questo tutorial	5
1.2 Prerequisiti	5
1.3 Ulteriori letture e risorse	5
2 Che cos'è Qlik Sense?	6
2.1 Operazioni che è possibile eseguire in Qlik Sense	6
2.2 Funzionamento di Qlik Sense	6
Qlik Sense Enterprise	6
Qlik Sense Desktop	6
2.3 Il modello app	6
2.4 Modello di selezione associativo (verde/bianco/grigio)	7
2.5 Insight Advisor	7
3 Guida introduttiva	9
3.1 Qlik Sense Enterprise	9
Memorizzazione dell'app del tutorial in un'installazione di Qlik Sense Enterprise	9
Apertura di Qlik Sense Enterprise	9
3.2 Qlik Sense Desktop	9
Memorizzazione dell'app del tutorial nella cartella Apps in Qlik Sense Desktop	9
Apertura di Qlik Sense Desktop	9
4 Apertura dell'app	10
5 Vista foglio	11
5.1 Barra degli strumenti	12
5.2 Foglio	12
5.3 Menu Opzioni	12
5.4 Insight Advisor	13
6 Visualizzazioni nell'app	16
6.1 Misure e dimensioni	16
6.2 Visualizzazioni Dashboard	16
Caselle di filtro	17
Grafico a torta	17
Grafico a barre	17
Grafico combinato	17
KPI	17
Misuratore	17
Grafico lineare	17
6.3 Visualizzazioni Product Details	18
Mappa ad albero	18
6.4 Visualizzazioni Customer Details	19
Grafico a dispersione	19
Tabella pivot	19
6.5 Visualizzazioni Customer Location	20
Mappa	20
7 Esecuzione di selezioni	21
7.1 Selezione mediante clic	21
7.2 Selezione mediante tracciamento	22

7.3 Selezione mediante scala di valori	23
7.4 Selezione lazo	24
7.5 Selezione mediante legenda	24
7.6 Selezione mediante etichetta	25
8 Stati delle selezioni	26
8.1 Verde, bianco e grigio	26
8.2 Esecuzione delle prime selezioni	26
8.3 Selezione delle regioni e dei tipi di prodotti	28
8.4 I valori esclusi	29
8.5 I valori selezionati esclusi diventano selezionati	30
8.6 Passaggio a una selezione precedente nella cronologia delle selezioni	30
8.7 Segnalibri	30
8.8 Grazie!	30

1 Benvenuti a questo tutorial

Benvenuti a questo tutorial per principianti che fornirà un'introduzione a Qlik Sense. Qlik Sense è un programma software che viene utilizzato per estrarre e presentare i dati in un'interfaccia intuitiva, di facile utilizzo. I dati vengono estratti effettuando selezioni. Quando si effettua una selezione, Qlik Sense filtra immediatamente i dati e presenta tutte le voci associate. In questo tutorial, si imparerà a utilizzare Qlik Sense come utente aziendale, piuttosto che come sviluppatore. Non è richiesta esperienza precedente nell'utilizzo di Qlik Sense o conoscenze sul funzionamento dei database. L'utente verrà introdotto a un'app esistente focalizzando l'attenzione sul funzionamento di Qlik Sense e sull'utilizzo di Qlik Sense.

1.1 Informazioni su questo tutorial

Alcuni argomenti trattati nel tutorial sono:

- Funzionamento di Qlik Sense
- Le viste delle app
- Misure e dimensioni
- Selezioni

Una volta completato il tutorial, si conosceranno i concetti di base di Qlik Sense e sarà possibile utilizzare Qlik Sense per ottenere informazioni strategiche associate ai propri dati.

In base alla piattaforma Qlik Sense che si sta utilizzando, gli screenshot in questo tutorial possono risultare leggermente diversi da quanto vedrà l'utente in Qlik Sense.

1.2 Prerequisiti

Prima di poter iniziare a lavorare con Qlik Sense, è necessario effettuare una delle seguenti operazioni:

- Accedere a Qlik Sense Enterprise.
- Avere Qlik Sense Desktop installato nel computer.

È possibile scaricare Qlik Sense Desktop dal sito Web www.qlik.com. Se è necessario supporto per l'installazione, istruzioni in merito sono disponibili sul sito Web help.qlik.com.

1.3 Ulteriori letture e risorse

- Per chi desidera approfondire le proprie conoscenze, [Qlik](#) offre una vasta gamma di risorse.
- La guida online di [Qlik](#) è disponibile.
- Il materiale formativo, compresi corsi online gratuiti, è disponibile in [Qlik Continuous Classroom](#).
- In [Qlik Community](#) è possibile trovare forum di discussione, blog e altro ancora.

2 Che cos'è Qlik Sense?

Qlik Sense è un prodotto di visualizzazione e rilevazione dati che consente di creare visualizzazioni flessibili e interattive e prendere decisioni significative.

2.1 Operazioni che è possibile eseguire in Qlik Sense

La maggior parte dei prodotti di BI (Business Intelligence) consente di rispondere a domande che possono essere formulate in anticipo. Ma come è possibile gestire le domande di follow-up, ossia quelle che possono sorgere dopo che un utente ha letto un report o ha esaminato una visualizzazione? Con il modello associativo di Qlik Sense, è possibile rispondere a una domanda dopo l'altra completando i propri percorsi personali per giungere alle proprie conclusioni. Con Qlik Sense è possibile esplorare liberamente i dati, apprendere in ogni fase del processo e individuare i passi successivi in base a quanto rilevato in precedenza.

2.2 Funzionamento di Qlik Sense

Qlik Sense risponde immediatamente mentre si lavora. Qlik Sense non richiede report statici e predefiniti e non è necessario fare affidamento su altre persone. È sufficiente fare clic per apprendere, mentre Qlik Sense aggiornerà ogni visualizzazione e vista nell'app con una serie appena calcolata di dati e visualizzazioni specifiche per le proprie selezioni.

Qlik Sense Enterprise

Qlik Sense Enterprise e la relativa piattaforma sottostante supportano una vasta gamma di casi di utilizzo. Questi includono visualizzazione dei dati self-service per consentire agli utenti di esplorare i dati, analisi guidate per allineare gli utenti a un processo o a un flusso di lavoro aziendale standard, analisi incorporate per migliorare i siti Web e le applicazioni oltre ad applicazioni di analisi personalizzate per supportare processi o casi di utilizzo aziendali specifici. Qlik Sense Enterprise include Qlik Analytics Platform.

Qlik Sense Desktop

Qlik Sense Desktop è un'applicazione Windows che offre agli utenti la possibilità di utilizzare Qlik Sense e creare visualizzazioni dei dati, report e dashboard personalizzati e interattivi da più sorgenti dati utilizzando semplicemente il trascinamento. Il suo utilizzo richiede un account Qlik, che può essere ottenuto registrandosi all'indirizzo <https://qlikid.qlik.com/register>

2.3 Il modello app

L'app è l'elemento centrale di Qlik Sense.

Aniché distribuire e gestire applicazioni aziendali complesse, è possibile creare le proprie app Qlik Sense che sarà possibile riutilizzare, modificare e condividere con altri utenti. Il modello app consente di chiedere e rispondere da soli alla domanda successiva senza la necessità di ricorrere a un esperto per creare un nuovo report o una nuova visualizzazione.

Un'app consiste in uno o più fogli contenenti visualizzazioni. Le visualizzazioni sono grafici, tabelle e rappresentazioni simili di dati, combinate con altre informazioni. Effettuando selezioni nelle visualizzazioni, è possibile analizzare le informazioni per fare le proprie scoperte e ottenere informazioni approfondite sui dati.

2.4 Modello di selezione associativo (verde/bianco/grigio)

La scoperta di connessioni tra le serie di dati è uno dei concetti chiave di Qlik Sense. Quando si fa clic, vengono evidenziati i valori dei dati associati. Le selezioni vengono evidenziate in verde, i dati associati vengono visualizzati in bianco e i dati esclusi (non associati) vengono visualizzati in grigio. Questo feedback immediato consente di formulare nuove domande oltre che di continuare a esplorare e ad acquisire nuove conoscenze.

2.5 Insight Advisor

Insight Advisor è una suite di funzionalità che assistono l'utente con Qlik Sense. Insight Advisor aiuta a creare analisi, analizzare i dati e creare un modello dati app. Sono disponibili le seguenti funzionalità Insight Advisor:

- Tipi di analisi di Insight Advisor
- Ricerca Insight Advisor
- Insight Advisor Chat
- Associative Insights
- Suggerimenti del grafico
- Associazioni consigliate

Tipi di analisi di Insight Advisor e la Ricerca Insight Advisor contribuiscono a creare rapidamente analisi nelle app. Tipi di analisi di Insight Advisor crea grafici dal tipo di analisi e dai dati selezionati da usare nell'analisi. Ricerca Insight Advisor utilizza l'analisi basata sulla ricerca per creare grafici basati sulle ricerche dell'utente. In quanto creatore di app, Insight Advisor contribuisce a creare contenuto per le app. In quanto utente business che utilizza app per l'analisi, Insight Advisor aiuta a creare analisi al di fuori di cosa è contenuto nei fogli delle app.

Insight Advisor Chat fornisce una soluzione basata su chat per l'analisi conversazionale. Insight Advisor Chat consente di effettuare ricerche in linguaggio naturale dall'hub alle app a cui si ha accesso. Insight Advisor Chat restituisce quindi le visualizzazioni pertinenti.

Associative Insights aiuta a scoprire punti ciechi e rivelare relazioni che potrebbero non essere state osservate. Associative Insights confronta i contributi delle selezioni e dei valori esclusi dall'utente rispetto alle sue misure.

I suggerimenti del grafico consentono di selezionare i campi dati al momento di modificare un foglio e lasciare a Qlik Sense il compito di scegliere dimensioni, misure e tipi di visualizzazione. Il grafico suggerito si regola in base alle modifiche dell'utente. È possibile personalizzare una visualizzazione suggerita con una serie di proprietà mirate.

Le associazioni consigliate Insight Advisor possono consigliare associazioni tra le tabelle dati dell'utente nella visualizzazione **Associazioni** in **Gestione dati**. Nel pannello **Associazioni consigliate** è possibile visualizzare e applicare questi suggerimenti.

3 Guida introduttiva

3.1 Qlik Sense Enterprise

Memorizzazione dell'app del tutorial in un'installazione di Qlik Sense Enterprise

Se si utilizza Qlik Sense Enterprise, chiedere all'amministratore di sistema di importare l'app *Beginner's tutorial* tramite QMC e di pubblicarla in un flusso per cui si dispone dell'accesso, ad esempio il flusso predefinito Everyone, che è disponibile per tutti gli utenti.

Apertura di Qlik Sense Enterprise

Se l'app *Beginner's tutorial* viene pubblicata dall'amministratore di sistema in un flusso, ad esempio Everyone, si è pronti per iniziare.

Per avviare Qlik Sense Enterprise, immettere nel browser l'indirizzo Web del proprio server Qlik Sense Enterprise, ad esempio `https://<nome server>/hub`. L'indirizzo esatto immesso dipende dalla posizione in cui Qlik Sense Enterprise è stato installato all'interno dell'organizzazione.

Quando si avvia Qlik Sense Enterprise, viene visualizzato l'hub.

L'hub è il componente in cui sono visualizzate tutte le app. Se l'amministratore di sistema ha pubblicato l'app *Beginner's tutorial* in un flusso, questa dovrebbe essere visualizzata nell'hub.

3.2 Qlik Sense Desktop

Memorizzazione dell'app del tutorial nella cartella Apps in Qlik Sense Desktop

Se si utilizza Qlik Sense Desktop, l'app *Beginner's tutorial* deve essere memorizzata nella cartella *Apps* prima di poter iniziare il tutorial. Aprire la cartella *Documenti* (potrebbe essere denominata *My Documents*). Da questa posizione, il percorso della cartella *Apps* è `Qlik\Sense\Apps`.

Apertura di Qlik Sense Desktop

Se Qlik Sense Desktop è installato e l'app *Beginner's tutorial* si trova nella cartella *Apps*, è possibile iniziare a utilizzare il programma.

Avviare Qlik Sense Desktop dal collegamento sul desktop o tramite il menu **Start**.

Quando si avvia Qlik Sense Desktop, viene visualizzato l'hub. È possibile chiudere il messaggio di benvenuto.

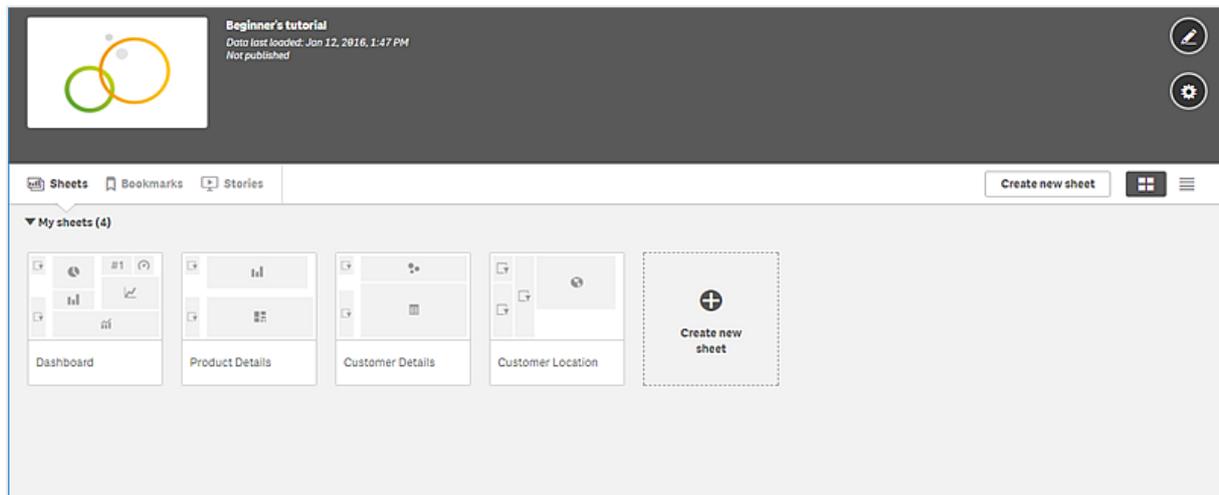
L'hub è il componente in cui sono visualizzate tutte le app. Se si è collocata l'app *Beginner's tutorial* nella cartella *Apps*, essa sarà visualizzata nell'hub.

4 Apertura dell'app

Fare clic sull'app *Beginner's tutorial*. Viene visualizzata la panoramica App, con il contenuto dell'app visibile.

Per impostazione predefinita, la panoramica App visualizza i fogli contenuti nell'app. Nell'app *Beginner's tutorial* sono presenti quattro fogli: *Dashboard*, *Product Details*, *Customer Details* e *Customer Location*. Si lavorerà principalmente nei fogli, in particolare se si è un utente aziendale e non uno sviluppatore. Fare clic su *Dashboard* per visualizzare il foglio.

Panoramica App in cui sono visualizzati i fogli dell'app.

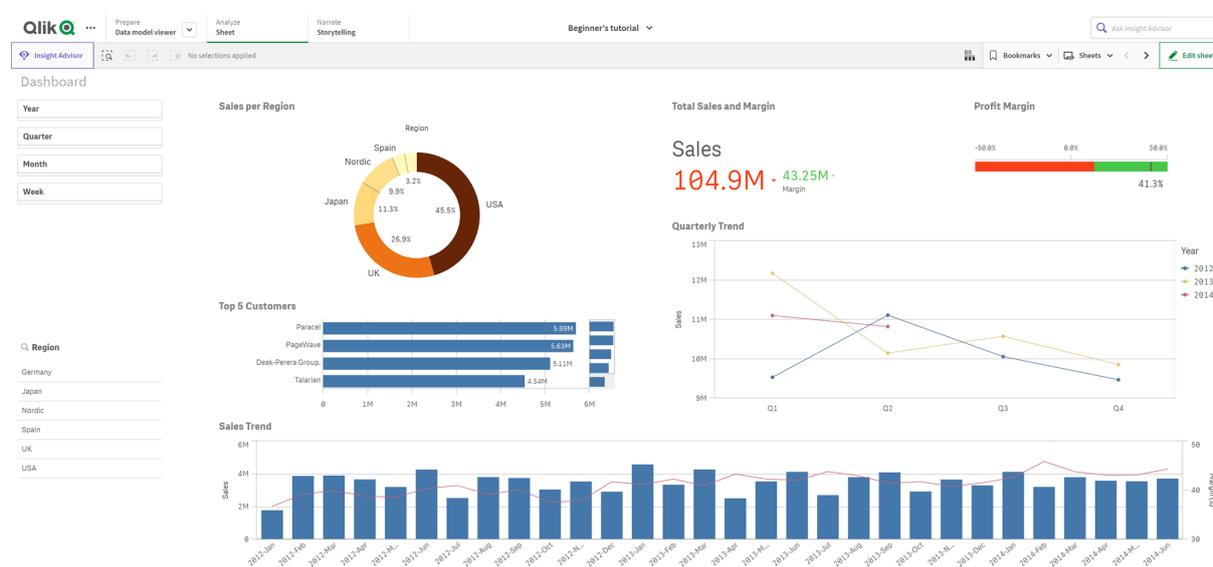


5 Vista foglio

I fogli sono componenti delle app Qlik Sense. Presentano visualizzazioni per gli utenti app, in modo da poter esplorare, analizzare e individuare i dati. I fogli possono essere pubblici o privati. Consentono inoltre di creare, progettare e strutturare le visualizzazioni durante lo sviluppo delle app.

La barra di navigazione contiene opzioni per navigare nella propria app. La barra degli strumenti contiene opzioni per navigare tra i fogli, effettuare e cancellare selezioni e cercare dati. Insight Advisor è dove è possibile accedere alla creazione assistita di visualizzazioni e analisi. Il foglio consente di interagire con le visualizzazioni.

Vista foglio in un'app



Elemento interfaccia utente	Descrizione
La barra degli strumenti	La barra degli strumenti contiene opzioni per navigare nel foglio e nell'app.
La barra delle selezioni	La barra delle selezioni contiene opzioni per effettuare selezioni nei propri dati e cancellare tali selezioni, oltre che per ricercare dati. Lo strumento Selezioni visualizza inoltre tutte le selezioni effettuate.
Il foglio	Il foglio consente di interagire con le visualizzazioni.
Scatto snapshot, menu di esplorazione, tutto schermo	Consente di scattare una snapshot del proprio grafico, modificare determinate proprietà del grafico nel menu di esplorazione, oppure visualizzare il proprio grafico in modalità a tutto schermo. Passare con il mouse sopra a un grafico per visualizzare il menu.

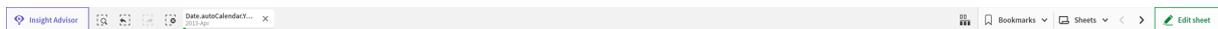


In Qlik Sense Desktop non è disponibile una funzione di salvataggio automatico. Il lavoro deve essere salvato manualmente facendo clic su **Salva** nella barra degli strumenti.

5.1 Barra degli strumenti

La barra degli strumenti contiene opzioni per navigare nei fogli e nella propria app. All'interno della barra degli strumenti, la barra delle selezioni contiene opzioni per effettuare selezioni nei propri dati e cancellare tali selezioni, oltre che per ricercare dati. Lo strumento Selezioni visualizza inoltre tutte le selezioni effettuate.

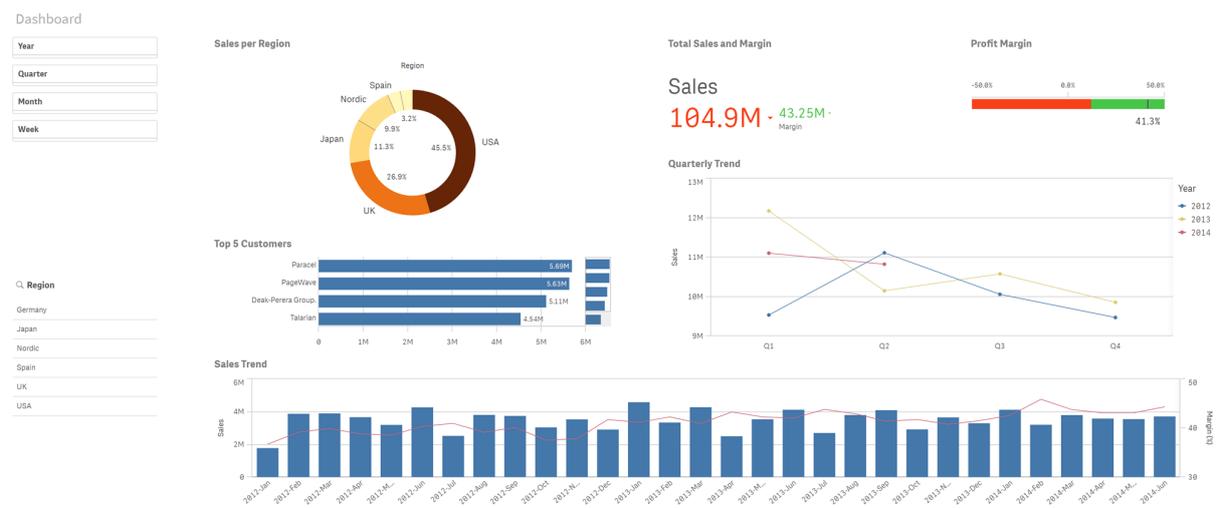
Barra degli strumenti nella modalità analisi di un foglio



5.2 Foglio

Il foglio consente di interagire con le visualizzazioni.

Foglio in modalità di analisi



5.3 Menu Opzioni

Utilizzando il menu Opzioni, è possibile di scattare una snapshot del proprio grafico, modificare determinate proprietà del grafico nel menu di esplorazione, oppure visualizzare il proprio grafico in modalità a tutto schermo.

Il menu Opzioni accanto a un grafico



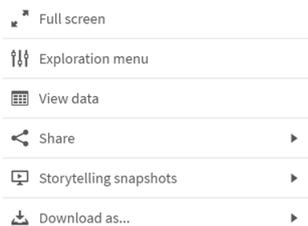
È possibile aprire il menu opzioni nei seguenti modi:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse su un grafico.
- Fare clic sul menu al passaggio del mouse ***.

Le opzioni di menu risulteranno diverse in base ai seguenti elementi:

- Se si sta modificando o analizzando grafici (visualizzazione) in un'app.
- Il tipo di grafico.
- I privilegi che sono stati assegnati all'utente dal proprio amministratore.

Il menu Opzioni per un grafico con il menu al passaggio del mouse aperto

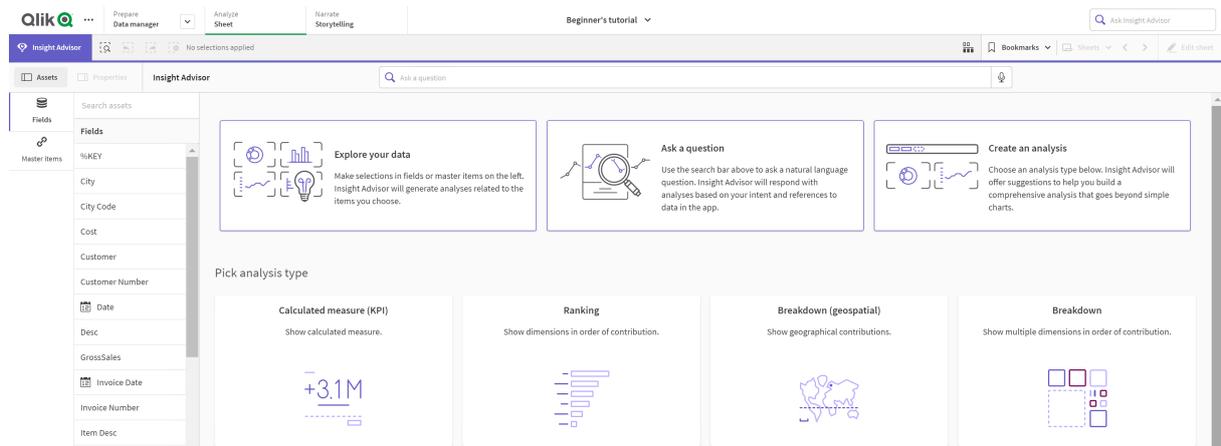


Il menu ha un aspetto diverso se la modalità touch screen è stata attivata su un dispositivo supportato. È possibile attivare e disattivare il supporto touch facendo clic o toccando il pulsante di navigazione (***) e utilizzando il selettore per .

5.4 Insight Advisor

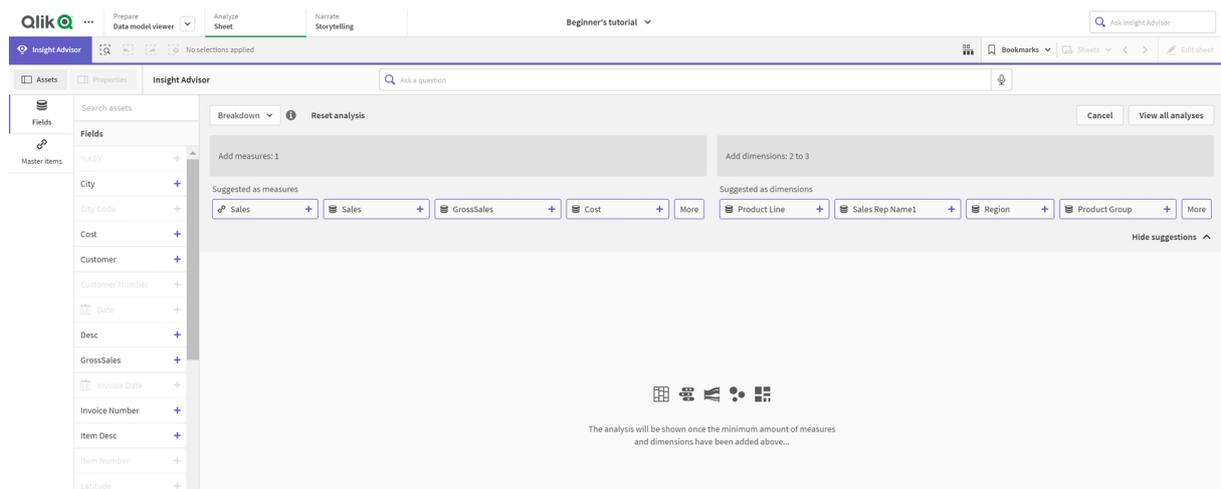
Insight Advisor consente di creare rapidamente nuove visualizzazioni dai dati, aiutando a creare analisi che potrebbero non essere presenti nell'app. È possibile accedere a Insight Advisor facendo clic su **Insight Advisor** oppure, se si desidera usare l'analisi basata sulla ricerca, inserendo una query nella barra di ricerca **Ask Insight Advisor**.

Insight Advisor



Tipi di analisi di Insight Advisor aiuta a creare grafici da una serie di possibili tipi di analisi. Si seleziona l'analisi che si desidera visualizzare, i tipi di dati da utilizzare e Insight Advisor crea grafici dai propri parametri.

Tipi di analisi di Insight Advisor



È possibile creare ricerche in linguaggio naturale con la Ricerca Insight Advisor. Insight Advisor interroga i dati delle app e restituisce i risultati corrispondenti alla domanda. È anche possibile selezionare campi e lasciare a Ricerca Insight Advisor la creazione di grafici.

Se il proprio browser non è impostato in una lingua supportata, verrà utilizzato l'inglese.

È possibile modificare la lingua utilizzata da Insight Advisor selezionando una lingua dal pulsante **Lingua**.



Qlik Sense supporta query in linguaggio naturale in inglese.

*Se il proprio browser non è impostato in una lingua supportata, verrà utilizzato l'inglese per impostazione predefinita. È possibile modificare la lingua utilizzata per le query selezionando una nuova lingua dal pulsante **Lingua**. Per ulteriori informazioni, vedere [Abilitazione di query in linguaggio naturale multilingua in Qlik Sense Enterprise su Windows](#).*

Se la propria distribuzione di Qlik Sense include l'accesso a un tenant Qlik Sense SaaS, gli amministratori possono abilitare il supporto per altre lingue. Per ulteriori informazioni sulle lingue supportate in Ricerca Insight Advisor, vedere [Lingue supportate](#).

Ricerca Insight Advisor

The screenshot displays the Qlik Sense Insight Advisor interface. The search bar contains the query "show me sales by manager for 2014". The results are presented in a horizontal bar chart titled "Sales by Manager" with a ranking. The chart shows sales for 10 managers, with Stewart Wind having the highest sales at 3.23M.

Manager	Sales
Stewart Wind	3.23M
Dennis Johnson	3.07M
Carolyn Haimon	2.66M
John Greg	2M
Samantha Allen	1.62M
Amanda Honda	1.59M
Brenda Gibson	1.13M
Kathy Clinton	1.85M
Stephanie Reagan	1.83M
Michael Williams	1.83M

The interface also shows a list of fields on the left, including %KEY, City, City Code, Cost, Customer, Customer Number, Date, Desc, GrossSales, Invoice Date, Invoice Number, Item Desc, Item Number, and Latitude. On the right, the "Insights found" section provides summary information: "The total Sales is 21.93M.", "The top Manager is Stewart Wind with Sales that is 15.5% of the total.", and "The top 9 Manager represents 78.3% of Sales." The "Analysis properties" panel on the right shows the analysis type as "Ranking", parameters as "Favorable trend", dimensions as "Manager", and measures as "Sales".

6 Visualizzazioni nell'app

Le visualizzazioni sono grafici, estensioni e altri oggetti che visualizzano i dati per l'esplorazione in un foglio.

6.1 Misure e dimensioni

Una visualizzazione deve presentare almeno una misura e una dimensione. Nella maggior parte dei casi, una visualizzazione presenta entrambi i valori e talvolta più di una dimensione o una misura.

Le dimensioni determinano il metodo di raggruppamento dei dati all'interno della visualizzazione. I valori delle dimensioni fanno spesso riferimento all'ora, al luogo e alla categoria.

Le misure sono il risultato di un tipo di calcolo, spesso aggregazioni, come ad esempio **Sum**, **Count** o **Avg** (media).

Quando in una visualizzazione vengono combinate dimensioni e misure, è possibile, ad esempio, vedere quante biciclette sono state vendute in una data area durante un periodo di tempo specifico.

6.2 Visualizzazioni Dashboard

Ogni tipo di visualizzazione viene utilizzato a fini diversi. In generale, lo scopo di una visualizzazione è quello di presentare i dati in un modo facile e significativo garantendo una precisione del 100%.

Foglio Dashboard con diverse visualizzazioni.



Caselle di filtro

Nel foglio *Dashboard* sono disponibili due caselle di filtro sul lato sinistro: la casella di filtro relativa al tempo senza titolo e *Region*. Entrambe sono caselle di filtro, anche se sono diverse tra loro. *Region* contiene solo una dimensione e mostra i valori di dimensione in un elenco. La casella di filtro relativa al tempo contiene quattro dimensioni e, dato che lo spazio è limitato, tutti gli elenchi vengono compressi in caselle. Lo scopo delle caselle di filtro è quello di filtrare una serie di dati limitata, che è possibile analizzare ed esplorare.

Grafico a torta

A destra della casella di filtro relativa al tempo viene visualizzato un grafico a torta, *Sales per Region*. I grafici a torta mostrano la relazione tra i valori nonché la relazione tra i singoli valori e il totale. Ogni settore rappresenta un valore e, purché esista un numero limitato di valori (meno di 10), è possibile ottenere una panoramica effettiva della dimensione relativa dei settori. I valori vengono ordinati in base alla dimensione.

Grafico a barre

Sotto il grafico a torta viene visualizzato un grafico a barre, *Top 5 Customers*. I grafici a barre sono utili per il confronto di più valori. Le barre forniscono informazioni sulla relazione tra i diversi valori. Le barre possono essere raggruppate o in pila ed essere visualizzate in senso orizzontale e verticale.

Grafico combinato

Sotto il grafico a barre viene visualizzato un grafico combinato, *Sales Trend*. I grafici combinati vengono generalmente utilizzati per visualizzare tendenze con le barre e le linee nella stessa visualizzazione. Un grafico combinato si rivela particolarmente utile quando si desidera unire valori in generale difficili da combinare poiché presentano scale completamente diverse. La soluzione proposta nel grafico combinato è la presenza di due assi per le misure. In *Sales Trend* il grafico combinato unisce le cifre di vendita (milioni di dollari, sull'asse sinistro) al margine (percentuale, sull'asse destro).

KPI

A destra del grafico a torta viene visualizzata la visualizzazione KPI *Total Sales and Margin*. Il monitoraggio delle prestazioni può rivelarsi molto utile. Una visualizzazione KPI può presentare uno o due valori di misura con etichette di testo. Ai valori è possibile aggiungere colori condizionali e simboli.

Misuratore

A destra della visualizzazione KPI viene visualizzato un misuratore, *Profit Margin*. Un misuratore consente di visualizzare un singolo valore di misura chiave. In questo caso si tratta del margine di profitto. Il colore rafforza l'interpretazione del valore.

Grafico lineare

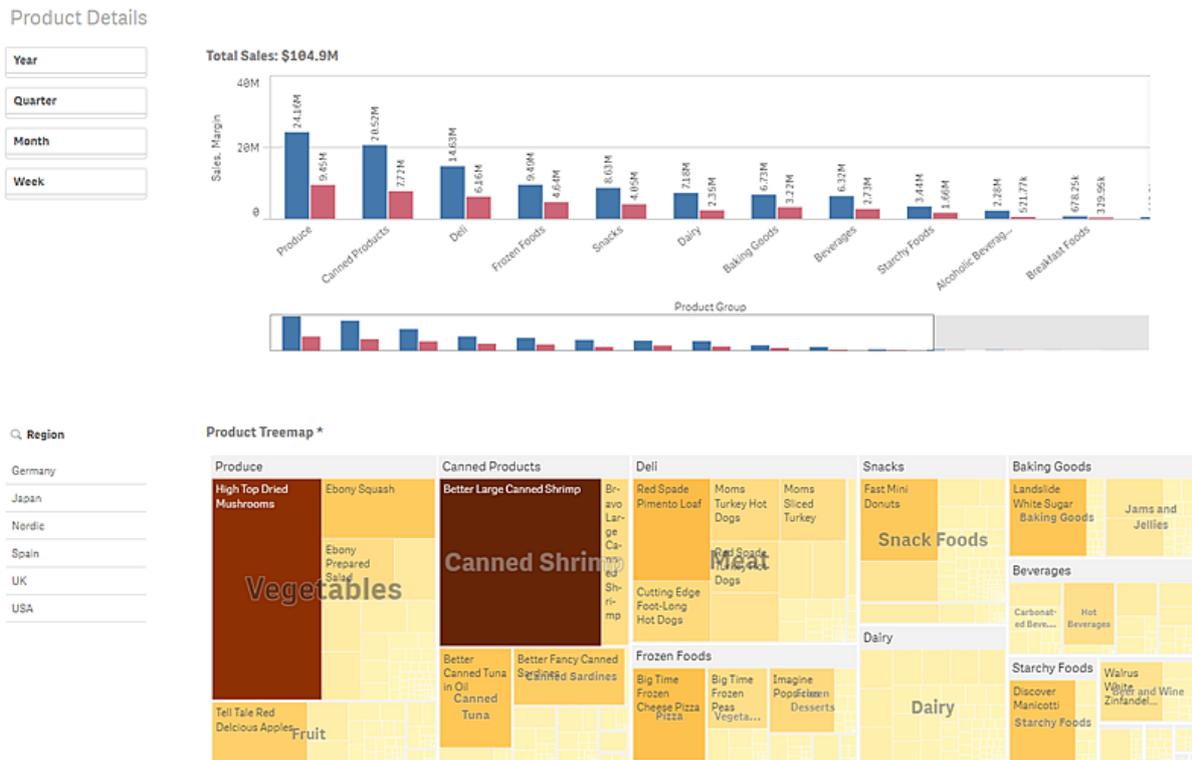
La visualizzazione finale corrisponde a un grafico lineare, *Quarterly Trend*. I grafici lineari vengono spesso utilizzati per presentare tendenze. In questo grafico sono utilizzate due dimensioni, anno e trimestre, che mostrano le tendenze per ogni trimestre degli anni 2012-2014.

6.3 Visualizzazioni Product Details

Procedere come indicato di seguito:

- Fare clic su ➤ nell'angolo superiore destro per passare al foglio *Product Details*.

Foglio *Product Details* con diverse visualizzazioni.



Mappa ad albero

Il secondo foglio, *Product Details*, contiene un nuovo tipo di visualizzazione rispetto al foglio *Dashboard*, vale a dire la mappa ad albero. Le mappe ad albero si rivelano utili quando si desidera visualizzare dati gerarchici in uno spazio limitato. In questa mappa ad albero la gerarchia comprende le dimensioni *Product Group*, *Product Type* e *Item Desc*. Si inizia al livello superiore (*Product Group*) e, quando si effettuano e si confermano le selezioni nella mappa ad albero, si esegue il drill-down fino al livello successivo (*Product Type*) per analizzare i dati più dettagliati. Le voci nella mappa ad albero vengono colorate in base alla misura. Il colore risulterà sempre più scuro man mano che il valore di misura aumenta.

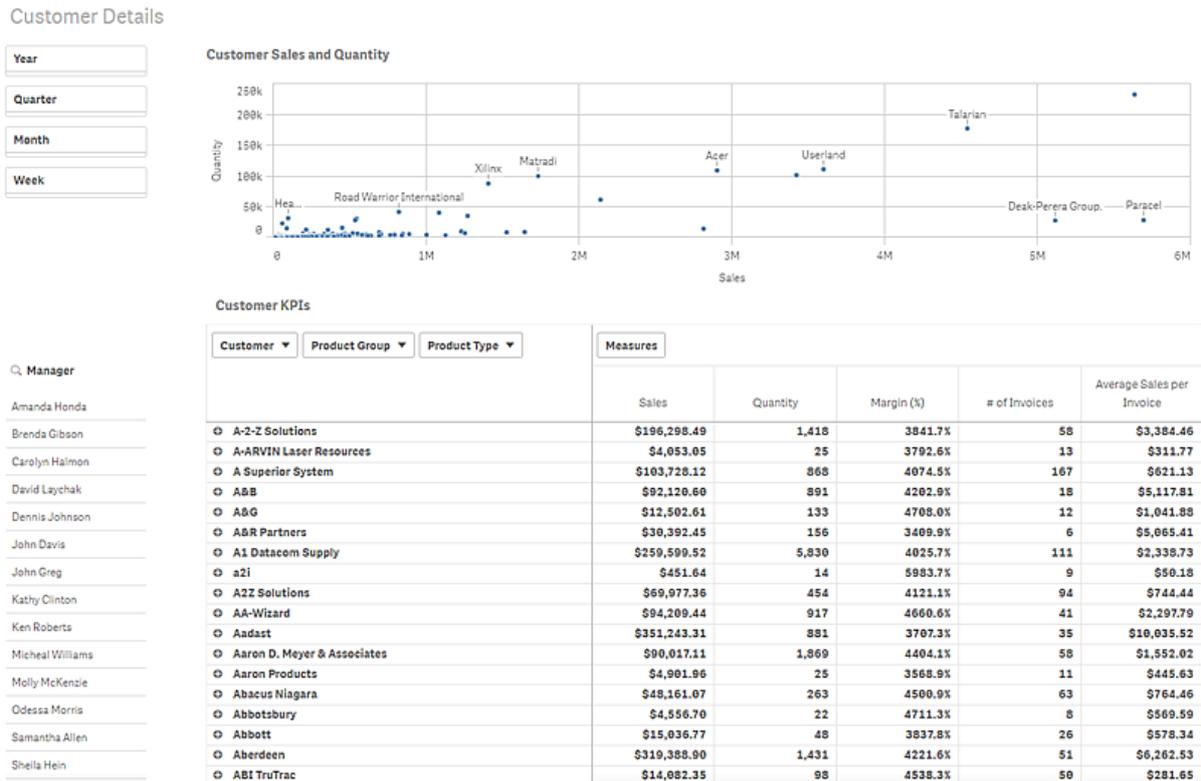
La schermata è stata catturata in un'app con una larghezza del foglio ridotta. Ne consegue che il grafico a barre non visualizza tutti i valori contemporaneamente. Quindi, sotto il grafico a barre viene visualizzato un mini grafico, che mostra una miniatura del grafico completo. Il mini grafico è dotato di una barra di scorrimento che può essere utilizzata per la navigazione.

6.4 Visualizzazioni Customer Details

Procedere come indicato di seguito:

- Fare clic su ➤ nell'angolo superiore destro per passare al foglio *Customer Details*.

Foglio *Customer Details* con diverse visualizzazioni.



Il foglio *Customer Details* presenta due nuove visualizzazioni, un grafico a dispersione, *Customer Sales and Quantity* e una tabella pivot *Customer KPIs*.

Grafico a dispersione

Un grafico a dispersione consente di individuare le potenziali relazioni tra i valori e identificare i valori che si scostano da un gruppo. Le dimensioni delle bolle possono essere utilizzate per mostrare le differenze tra i vari valori. Nel grafico a dispersione le bolle mostrano la relazione tra le vendite e la quantità e ogni bolla rappresenta un valore di dimensione: il cliente.

Tabella pivot

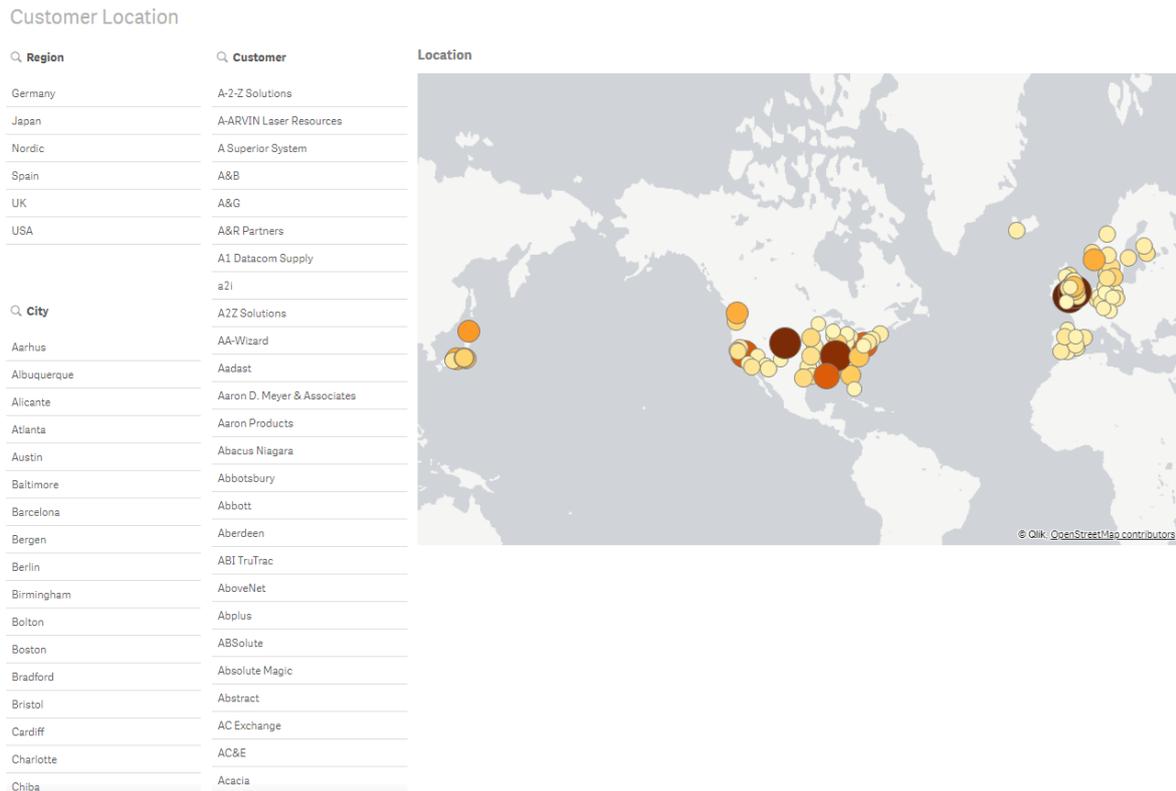
La tabella pivot *Customer KPIs* mostra i dati numerici più importanti sui clienti. È possibile ridisporre la visualizzazione dei dati e analizzarli contemporaneamente in base a dimensioni e misure multiple per ottenere viste dei dati diverse.

6.5 Visualizzazioni Customer Location

Procedere come indicato di seguito:

- Fare clic su ➤ nell'angolo superiore destro per passare al foglio *Customer Location*.

Foglio *Customer Location* con diverse visualizzazioni.



Mappa

Il quarto foglio, *Customer Location*, contiene tre caselle di filtro e una nuova visualizzazione, vale a dire una mappa. In Qlik Sense è possibile creare mappe che visualizzano i dati in livelli punti e livelli aree. La mappa utilizzata in questo tutorial contiene un livello punti. Un livello punti viene creato utilizzando coordinate di punti (latitudine e longitudine) o nomi di posizioni per designare punti di interesse, ad esempio città.

Le mappe possono essere, ad esempio, utilizzate per disegnare i dati delle vendite in base alla regione o alla località. La mappa in questo tutorial viene utilizzata per mostrare le località dei clienti. È possibile applicare il filtro in base a *Region*, *City* o *Customer*. È anche possibile effettuare selezioni direttamente nella mappa facendo clic su un punto. Se si tiene premuto il tasto Maiusc prima di effettuare una selezione, sarà possibile selezionare diverse aree per l'analisi.

7 Esecuzione di selezioni

Quando si utilizza un'app, è possibile effettuare selezioni per ridurre la serie di dati, affinché sia possibile concentrarsi su valori specifici. È possibile effettuare selezioni nella maggior parte delle visualizzazioni e, nella maggioranza dei casi, in molti modi differenti.

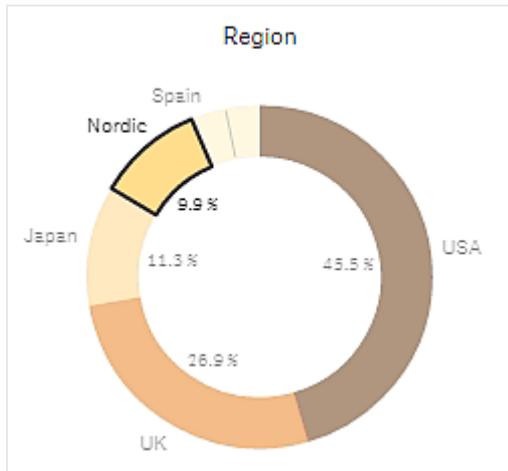
Per effettuare una selezione è possibile fare clic o effettuare una selezione tramite tracciamento. Il clic consente di selezionare un valore alla volta, mentre il tracciamento consente di selezionare contemporaneamente molti valori. Non tutti i metodi di selezione sono disponibili per tutte le visualizzazioni, tuttavia le numerose opzioni presenti consentono di trovare un modo semplice per effettuare le selezioni.



7.1 Selezione mediante clic

Nel seguente grafico a torta si è fatto clic sul settore *Nordic*, pertanto questo è selezionato. Gli altri valori sono disattivati. È possibile confermare la selezione facendo clic su ✓ oppure su un punto esterno alla visualizzazione.

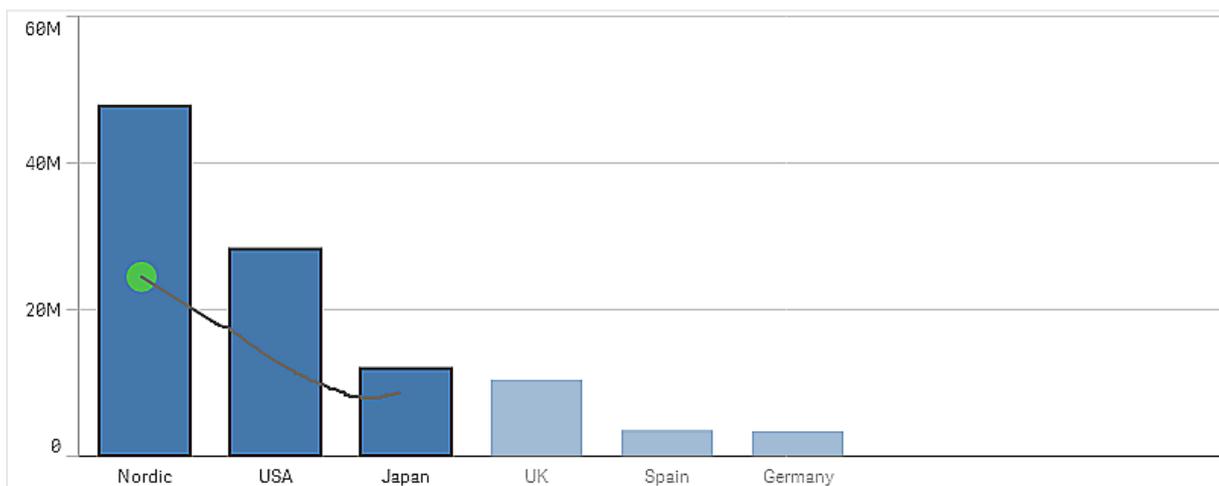
Il settore Nordic è stato selezionato



7.2 Selezione mediante tracciamento

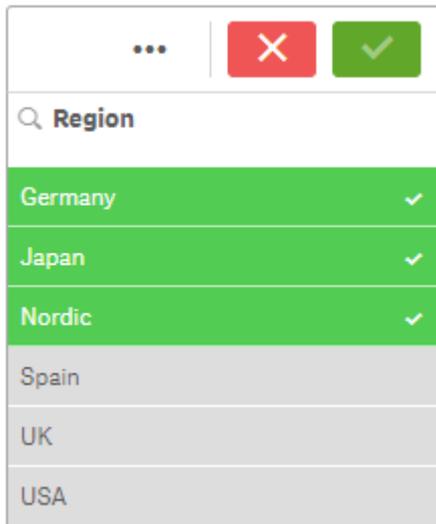
È possibile tracciare una linea a mano libera per selezionare contemporaneamente più valori. Per deselegionare i valori, è possibile fare clic su di essi uno alla volta. Per attivare la selezione mediante tracciamento, fare clic all'interno della visualizzazione e quindi fare clic su **P** oppure tenere premuto il tasto Maiusc quando si effettua la selezione.

Grafico a barre con Nordic, USA e Japan selezionati.



Negli elenchi e nelle tabelle è possibile eseguire il tracciamento su più valori differenti per selezionarli.

Casella di filtro Region con Germany, Japan e Nordic selezionati.



7.3 Selezione mediante scala di valori

È possibile effettuare una selezione eseguendo il tracciamento lungo l'asse delle Y o delle X al di fuori del grafico. Per gli assi che mostrano i valori di misura, è inoltre possibile fare clic sulla bolla della scala di valori per inserire un valore numerico specifico.

Grafico combinato con selezioni effettuate con selezione scala.

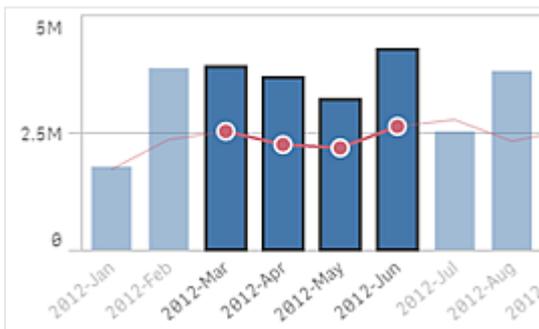
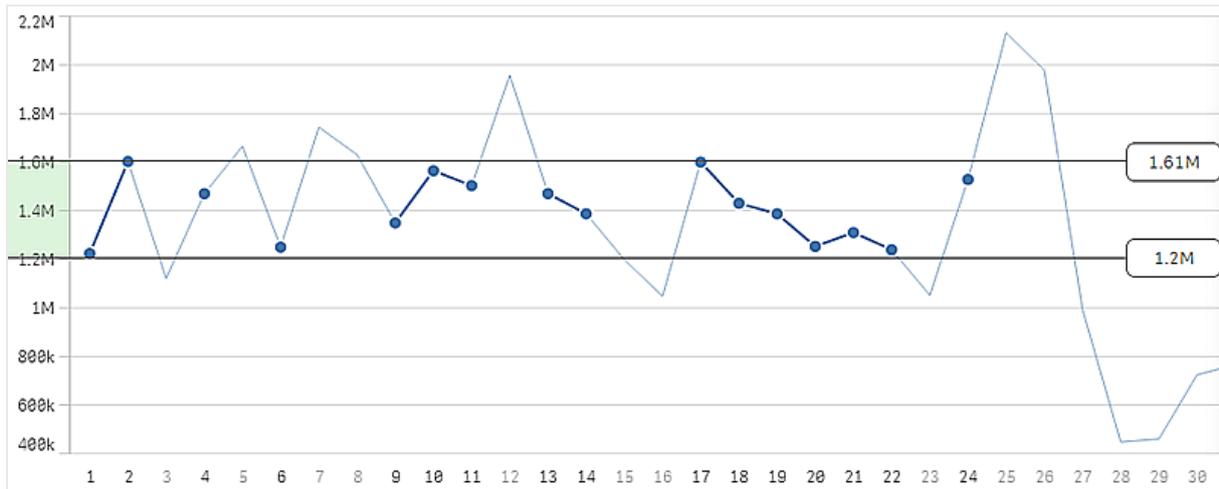


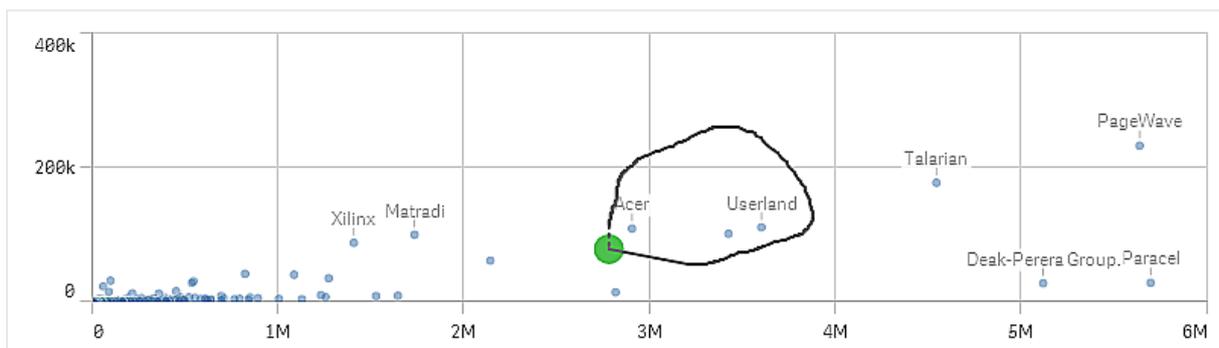
Grafico lineare con selezioni effettuate con selezione scala.



7.4 Selezione lazo

È possibile tracciare un cerchio a mano libera per acquisire e selezionare punti dati. Per deselegionare i valori, è possibile fare clic su di essi uno alla volta. Per attivare la selezione lazo, fare clic all'interno della visualizzazione e quindi fare clic su P oppure tenere premuto il tasto Maiusc quando si effettua la selezione.

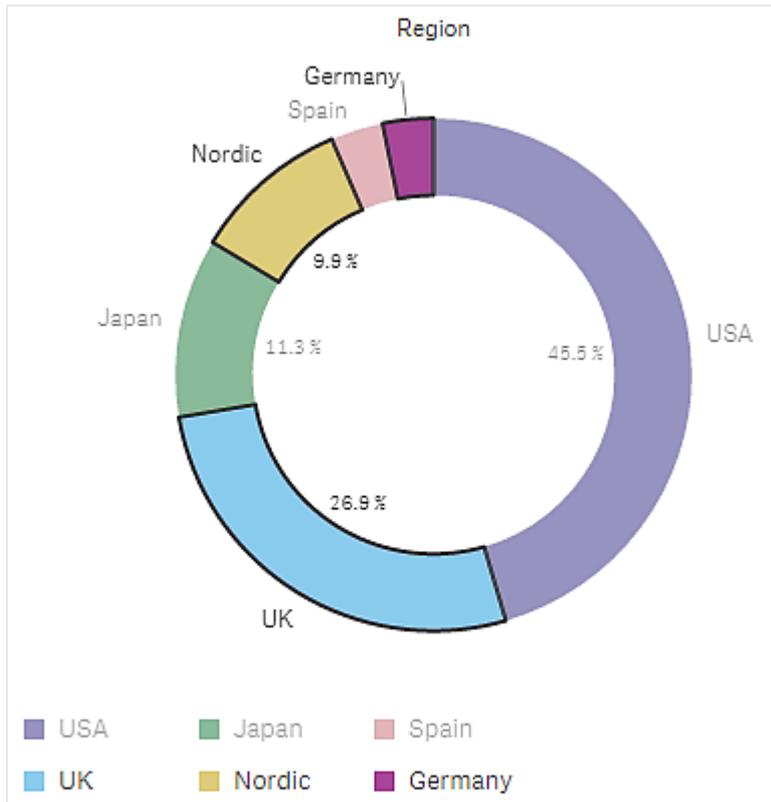
Selezione dei valori creati in un grafico a dispersione mediante la selezione lazo



7.5 Selezione mediante legenda

È possibile fare clic sulle voci della legenda per selezionare i valori.

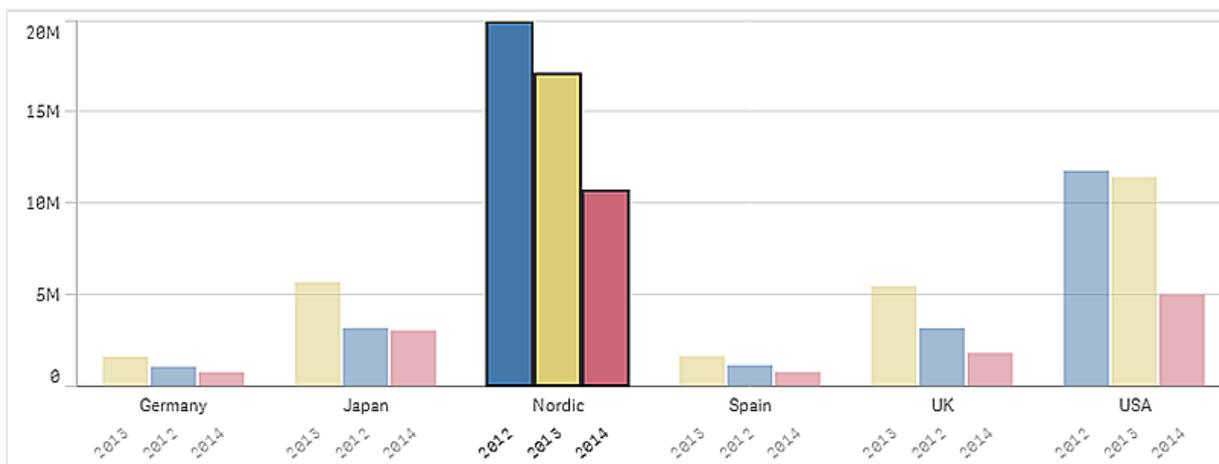
Grafico a torta con i settori Nordic, Germany e UK selezionati



7.6 Selezione mediante etichetta

È possibile fare clic sulle etichette delle dimensioni (in questo esempio, 2012, 2013 e 2014) per selezionare il valore corrispondente. In questo esempio i valori delle dimensioni sono raggruppati affinché, facendo clic su un anno per un paese, vengano automaticamente selezionati tutti i valori per tale paese.

Grafico a barre con selezione mediante etichette 2011, 2012 e 2013. Facendo clic su qualsiasi anno viene selezionato l'intero gruppo.



8 Stati delle selezioni

Si sono appresi i concetti di base per l'esecuzione delle selezioni, tuttavia cosa succede quando si esegue una selezione? Le selezioni consentono di filtrare un sottogruppo di dati caricato in Qlik Sense, e possono essere utilizzate per concentrare l'attenzione su un elemento che si desidera approfondire.

8.1 Verde, bianco e grigio

Quando si effettuano selezioni nelle caselle di filtro, i colori dei valori cambiano di conseguenza. I colori tipici di Qlik Sense sono il verde, il bianco e il grigio, che rappresentano gli stati di base: selezionato, possibile ed escluso. Esistono tre varianti diverse per i valori esclusi. Oltre allo stato escluso normale, sono disponibili anche lo stato alternativo e lo stato selezionato escluso, che verranno descritti di seguito.

Colori utilizzati per i diversi stati

Stato	Colore
Selezionato	Verde, con un segno di spunta ad indicare la selezione
Possibile	Bianco
Alternativo	Grigio chiaro
Escluso	Grigio scuro
Selezionato escluso	Grigio scuro, con un segno di spunta ad indicare la selezione

Le combinazioni di colori hanno lo scopo di fornire informazioni aggiuntive. Il verde indica l'elemento selezionato, il bianco indica i valori che è possibile selezionare, mentre il grigio indica i valori che non sono stati aggiunti alla selezione. I valori grigi, in particolar modo, possono fornire informazioni sulle relazioni non rilevate in precedenza. Quando un valore diventa improvvisamente grigio dopo essere stato selezionato, potrebbe portare a nuove scoperte, come ad esempio il fatto che una determinata regione non dispone di rappresentanti di vendita o che non sono stati venduti articoli di un prodotto durante un intero trimestre.

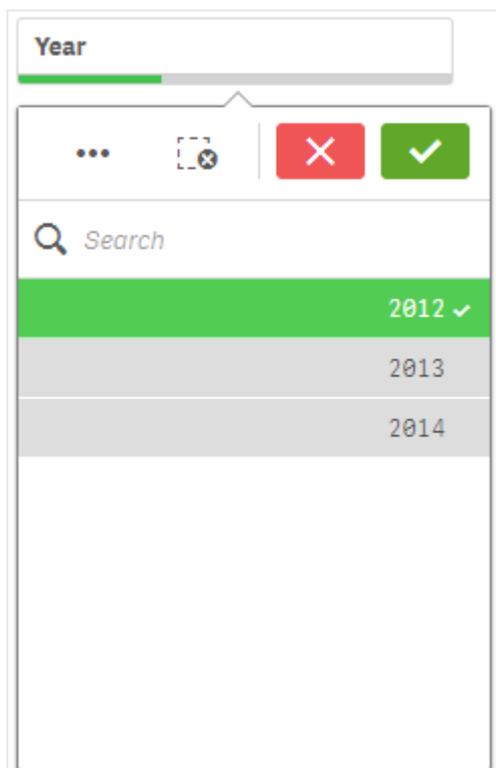
8.2 Esecuzione delle prime selezioni

Si effettueranno ora alcune selezioni nell'app in modo da comprendere la natura dei diversi stati. Innanzitutto, passare al foglio *Product Details*. Nell'angolo superiore destro, fare clic su , quindi selezionare il foglio *Product Details*.

Verranno confrontate le vendite di alcuni tipi di prodotti diversi in Germany e in Japan durante il 2012.

Procedere come indicato di seguito:

- Nella casella di filtro superiore sinistra, fare clic su *Year* e selezionare *2012*, ma non confermare la selezione.



Quando si fa clic su *2012*, il valore diventa verde per indicare che è stato selezionato. Gli altri due valori, *2013* e *2014*, si colorano di grigio chiaro per indicare che sono alternativi, vale a dire che vengono esclusi dalla selezione. È possibile selezionare uno dei due valori per modificare l'ambito, tuttavia se si seleziona *2012*, gli altri anni verranno automaticamente esclusi poiché si indica che si desidera visualizzare solo i valori relativi al *2012*.

Non appena viene effettuata una selezione, le altre visualizzazioni vengono aggiornate di conseguenza. Non è necessario confermare la selezione per visualizzarne il risultato poiché l'anteprima verrà visualizzata immediatamente. È possibile annullare una selezione facendo clic su .

Dopo la selezione di *2012*, la casella di filtro *Region* non viene modificata. È ancora bianca a indicare che i valori sono associati e possono essere selezionati. Il grafico a barre *Total Sales* viene aggiornato in modo da visualizzare solo le vendite per il *2012* e, analogamente, *Product Treemap* mostrerà solo i gruppi di prodotti venduti nel *2012*. È possibile vedere la differenza facendo di nuovo clic su *2012* per deselectionarlo. Quando non è effettuata alcuna selezione, sia il grafico a barre che la mappa ad albero mostrano i valori per tutti e tre gli anni, tuttavia quando si seleziona *2012*, vengono visualizzati solo i valori relativi a tale anno.

Procedere come indicato di seguito:

1. Verificare che *2012* sia selezionato.
La barra delle selezioni sopra il foglio mostra la nuova selezione. Ulteriori informazioni vengono fornite di seguito.
2. Sempre all'interno della casella di filtro relativa al tempo, fare clic su *Quarter*, quindi selezionare *Q1*.
Confermare la selezione.

La nuova selezione viene aggiunta alla barra delle selezioni e il grafico a barre e la mappa ad albero vengono aggiornati.



3. Finora, sono stati selezionati *2012* e *Q1*. Fare clic su *Month*.
Si può vedere come *Jan*, *Feb* e *Mar* siano valori possibili (bianchi), mentre gli altri mesi risultino esclusi. Si tratta di una situazione plausibile poiché i valori possibili sono mesi del primo trimestre, selezionati dall'utente, ed è possibile restringere ulteriormente la selezione scegliendo uno o due dei mesi possibili. La selezione di tutti e tre i valori non rappresenta una nuova selezione poiché corrisponde alla selezione di *Q1*, che è già stato selezionato.
4. Fare clic su per lasciare *Month* senza effettuare alcuna selezione.
5. Nella barra delle selezioni fare clic su per cancellare la selezione di *Q1*.
La selezione *2012* dovrebbe ora essere l'unica selezione.

8.3 Selezione delle regioni e dei tipi di prodotti

Si eseguirà ora il confronto delle vendite di verdure fresche in *Germany* e in *Japan*.

Procedere come indicato di seguito:

1. Nella casella di filtro *Region* selezionare *Germany* e *Japan*, quindi confermare.
2. In *Product Treemap* selezionare *Produce*, quindi confermare.
3. Nella mappa ad albero selezionare il tipo di prodotto *Vegetables*.
Selezionando *Vegetables* si escludono gli altri tipi di prodotti, *Fruit*, *Specialty* e *Packaged Vegetables*, i quali fanno parte dello stesso gruppo di prodotti *Produce*, ma non sono verdure fresche.

Per poter vedere la relazione tra i due paesi, è necessario cambiare i fogli.
4. Fare clic su nell'angolo superiore destro per passare al foglio *Dashboard*.
Nel grafico a torta *Sales per Region* è possibile vedere come le vendite del 2012 in *Japan* siano esattamente due volte superiori rispetto a quelle in *Germany*.

Per vedere invece le cifre per *Specialty*, che include nuts (nocciole) e almonds (mandorle), procedere come indicato di seguito:
5. Nella barra delle selezioni fare clic su *Product Type* per visualizzare l'elenco.
6. Deselezionare *Vegetables* e selezionare invece *Specialty*. Confermare.
Con questa selezione *Germany* ha le vendite più elevate, pertanto tale valore viene presentato per primo nel grafico a torta (contando in senso orario a partire dalle 12).

Ora che si sono cambiati i fogli, è necessario effettuare altre osservazioni. Le selezioni in questo foglio sono identiche a quelle del foglio *Product Details*. Le selezioni vengono eseguite a livello globale. Ciò significa che quando viene effettuata una selezione in una visualizzazione, la selezione viene riprodotta in tutte le visualizzazioni correlate, indipendentemente dal foglio in cui si trovano. Di conseguenza, la barra delle selezioni mantiene lo stesso aspetto quando si naviga tra i vari fogli. La barra delle selezioni mostra tutte le selezioni indipendentemente dal foglio in cui sono state eseguite.

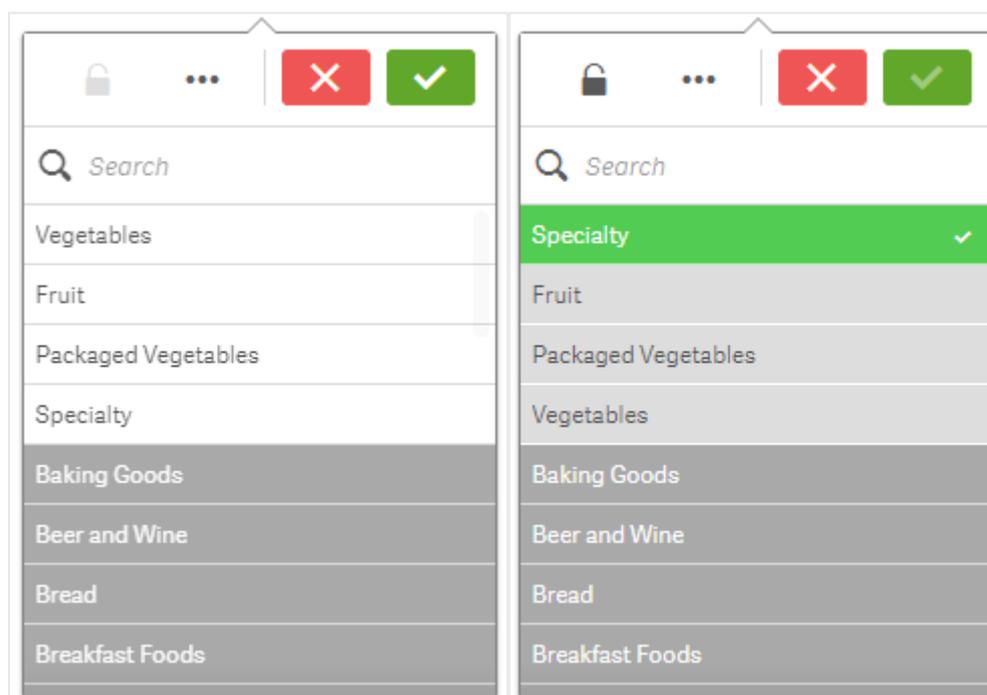
7. Passare al foglio *Customer Location*.

Qui si può vedere che le regioni Germany e Japan risultano ancora selezionate e che sono le uniche zone in cui vengono visualizzati dati sulla mappa *Location*.

8.4 I valori esclusi

Quando si è deselezionato *Vegetables* per selezionare invece *Specialty*, i primi quattro valori sono i valori possibili selezionabili.

Quando è selezionato *Specialty*, alcuni valori sono alternativi (grigio chiaro) e alcuni sono esclusi (grigio scuro).



Specialty era selezionata e i tre valori successivi sono alternativi, vale a dire che sono esclusi, ma solo dalla selezione di *Specialty*. I valori dopo *Vegetables*, invece, sono già esclusi da una selezione presente in un altro elenco, pertanto sono di colore grigio scuro.

Cosa succede se si seleziona il valore escluso *Bread*?

Procedere come indicato di seguito:

- Nell'elenco delle selezioni per *Product Type* selezionare *Bread*.

Il valore è selezionato (con un segno di spunta), ma rimane grigio scuro, ossia è escluso dalla selezione. La selezione di *Bread* non è compatibile con le selezioni già esistenti. Tuttavia il valore è ancora selezionato e diventerà verde se la selezione che lo esclude viene cancellata o se il gruppo di prodotti a cui appartiene viene incluso nella selezione.

8.5 I valori selezionati esclusi diventano selezionati

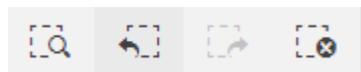
È possibile rendere selezionato il valore escluso *Bread* effettuando una delle seguenti operazioni.

- In *Product Group* selezionare il valore *Baking Goods*, che è grigio chiaro, ossia alternativo.
- In *Product Group* cancellare la selezione *Produce*.
- In *Product Type* cancellare la selezione *Specialty*.

8.6 Passaggio a una selezione precedente nella cronologia delle selezioni

Cosa succede se si desidera tornare alla selezione con *Vegetables*? Se si ricordano tutte le selezioni, il metodo più rapido è probabilmente quello di rieseguire le selezioni. Tuttavia, con selezioni più complesse, potrebbe essere difficile ricordare tutte le selezioni in quanto alcuni dettagli possono essere dimenticati facilmente. Un'opzione più sicura in questo caso è quella di passare a una selezione precedente all'interno della cronologia.

Opzioni della cronologia delle selezioni nella barra delle selezioni



Nella barra delle selezioni sono disponibili opzioni per passare a una selezione precedente e successiva all'interno della cronologia delle selezioni. Tutte le selezioni effettuate durante questa sessione vengono memorizzate ed è possibile ritornarvi utilizzando le opzioni Torna indietro (←) e Vai avanti (→). Non sarà possibile eseguire il passaggio successivo se non si è effettuato un passaggio precedente. Per impostazione predefinita, ci si trova all'ultimo passaggio nella cronologia delle selezioni perciò non è possibile effettuare un passaggio in avanti poiché non esiste ancora un passaggio successivo.

8.7 Segnalibri

I preferiti consentono di salvare stati di selezione specifici per poterli applicare nuovamente in un'app in un secondo momento e condividerli con altri utenti. Le informazioni sul layout possono essere memorizzate nei preferiti, in modo che gli utenti possano essere portati nel punto corretto dell'app quando applicano il preferito.

8.8 Grazie!

Questo tutorial è stato completato. Si conoscono ora i concetti di base di Qlik Sense sul metodo di selezione e interpretazione dei risultati. Per ulteriori informazioni, ricordarsi di utilizzare le ottime risorse citate nella pagina di benvenuto. Per ulteriori informazioni sul metodo di creazione di un'app, scaricare

Tutorial di Qlik Sense - Creazione di un'app per comprendere tutti i passaggi necessari per la creazione di un'app.