

Requisiti di sistema per Qlik Sense

Qlik Sense®

November 2021

Copyright © 1993-2021 QlikTech International AB. Tutti i diritti riservati.




1	Requisiti di sistema per Qlik Sense Enterprise	4
1.1	Qlik Sense Enterprise on Windows	4
1.2	Qlik Sense Enterprise SaaS	15
1.3	Qlik Sense Enterprise su Kubernetes	16
1.4	App Qlik Sense Mobile Client Managed	17
2	Browser supportati	18
2.1	Miglioramento delle prestazioni in Internet Explorer	18
2.2	Browser Microsoft Windows supportati	18
2.3	Browser Apple Mac OS supportati	19
2.4	iOS/iPadOS	19
2.5	Android	19

1 Requisiti di sistema per Qlik Sense Enterprise

In questa sezione sono illustrati i requisiti richiesti per un'installazione e un'esecuzione corrette di Qlik Sense da parte del sistema di destinazione.

1.1 Qlik Sense Enterprise on Windows


Requisiti di Qlik Sense Enterprise su Windows

E l e m e n t o	Requisiti
P i a t t a f o r m e	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows Server 2012 R2• Microsoft Windows Server 2016• Microsoft Windows Server 2019 <p>A solo scopo di sviluppo e verifica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows 10 (solo versione a 64 bit) <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <i>Questi sistemi operativi sono supportati da Qlik Sense. Il software di terze parti può richiedere l'installazione dei Service Pack.</i></div>
P r o c e s s o r i (C P U)	<p>Processori compatibili x64 multicore</p> <p>Supporto Advanced Vector Extensions (AVX)</p> <p>Si consiglia di utilizzare almeno 4 core per nodo in una distribuzione di Qlik Analytics Platform.</p>

1 Requisiti di sistema per Qlik Sense Enterprise

E l e m e n t o	Requisiti
M e m o r i a	<p>Minimo 8 GB (potrebbe essere necessaria ulteriore capacità di memoria in base ai volumi di dati)</p> <p>Qlik Sense è una tecnologia di analisi in memoria. I requisiti di memoria per i prodotti Qlik Sense sono direttamente correlati al volume di dati analizzati.</p>
S p a z i o s u d i s c o	5,0 GB totale richiesto per l'installazione

1 Requisiti di sistema per Qlik Sense Enterprise

E l e m e n t o	Requisiti
C o n d i v i s i o n e d e l l i s c o	SMB e NFS
M e m o r i z z a z i o n e	<ul style="list-style-type: none">• Per consentire a tutti i server del sito di accedere allo spazio di memorizzazione, è necessario utilizzare una condivisione file di rete. In caso di distribuzione su un solo server, può essere sufficiente lo spazio di memorizzazione sul disco locale.• È necessario uno spazio di memorizzazione adeguato al volume delle app e dei contenuti utilizzati nella distribuzione. <div data-bbox="240 1585 1390 1760"> <i>Qlik esegue periodicamente test delle prestazioni delle condivisioni file di rete su Qlik Sense utilizzando WinShare e FreeNAS con SMB 3.0. Per ulteriori informazioni sulle soluzioni per le condivisioni file di rete, contattare il proprio rappresentante Qlik.</i></div>

1 Requisiti di sistema per Qlik Sense Enterprise

E l e m e n t o	Requisiti
S i c u r e z z a	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Active Directory• Microsoft Windows Integrated Authentication• Sicurezza di terze parti
W e b S o c k e t	I browser Web e i componenti dell'infrastruttura (quali proxy e router) devono supportare i WebSocket.
. N E T F r a m e w o r k	4.8 o versione successiva

1 Requisiti di sistema per Qlik Sense Enterprise

E l e m e n t o	Requisiti
P o w e r S h e l l	4.0 o versione successiva <div data-bbox="247 616 1388 862"> <i>Al momento di installare o aggiornare Qlik Sense Enterprise Client-Managed, verranno eseguiti svariati script di PowerShell non firmati. Se l'azienda dell'utente ha una politica che permette solo l'esecuzione di script firmati, sarà necessario bypassarla durante l'installazione o l'aggiornamento. Vedere  Set-ExecutionPolicy per maggiori informazioni sulla politica di esecuzione PowerShell.</i></div>

E
l
e
m
e
n
t
o

Requisiti

D
a
t
a
b
a
s
e



DEPRECATA.

A partire dalla versione May 2021 di Qlik Sense, il sistema di registrazione centralizzato non è più disponibile per le nuove installazioni. Se si è effettuato l'aggiornamento da una versione precedente a May 2021, tenere presente che la registrazione centralizzata risulta deprecata e sarà rimossa in una versione futura. Per maggiori informazioni, vedere [Deprecazione della registrazione centralizzata in Qlik Sense Enterprise on Windows](#).

r
e
p
o
s
i
t
o
r
y

PostgreSQL 12.x (incluso nel programma di installazione, da non utilizzare con la registrazione centralizzata), 11.x (non incluso nel programma di installazione), 9.6 (non incluso nel programma di installazione)

PostgreSQL è inclusa nell'installazione di Qlik Sense per impostazione predefinita. È tuttavia possibile anche scaricarlo e installarlo manualmente.

Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable (x64) è necessario per la versione PostgreSQL 12.5.

D
a
t
a
b
a
s
e



La versione di PostgreSQL 12.x installata con Qlik Sense non comprende gli strumenti pgAdmin. È possibile scaricarli e installarli manualmente, se necessario.

PostgreSQL è un sistema di gestione di database relazionali a oggetti open source. È rilasciato in base alla licenza di PostgreSQL, una licenza software gratuita e open source.

d
i
r
e
g
i
s
t
r
a
z

n
e

1 Requisiti di sistema per Qlik Sense Enterprise

E l e m e n t o	Requisiti
P r o t o c o l l o I n t e r n e t	<ul style="list-style-type: none">• IPv4• IPv6• Stack doppio (IPv4 e IPv6)
R e t e	Il nome host configurato deve essere risolto in un indirizzo IP nel computer host.

1 Requisiti di sistema per Qlik Sense Enterprise

E l e m e n t o	Requisiti
Q l i k M a n a g e m e n t C o n s o l e (Q M C) , b r o w s e r s	<p>I seguenti browsers sono supportati per accedere a QMC.</p> <p>Browser Microsoft Windows supportati:</p> <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Internet Explorer 11• Microsoft Edge (soltanto per Microsoft Windows 10)• Google Chrome• Mozilla Firefox (richiede l'accelerazione hardware, che non è supportata in ambienti virtuali) <p>Browser incorporato CefSharp v55 o versione successiva (CefSharp consente di incorporare il browser open source Chromium nelle app .Net)</p> <p>Browser Apple Mac OS supportati:</p> <ul style="list-style-type: none">• Apple Safari 10 or later• Google Chrome• Mozilla Firefox (richiede l'accelerazione hardware, che non è supportata in ambienti virtuali)

1 Requisiti di sistema per Qlik Sense Enterprise

E l e m e n t o	Requisiti
Q M C , r i s o l u z i o n e m i n i m a d e l l o s c h e r m o	Desktop, laptop e Apple Mac: 1024 x 768 Non sono supportati gli schermi di dispositivi mobili o di piccole dimensioni.

1 Requisiti di sistema per Qlik Sense Enterprise

E l e m e n t o	Requisiti
C o m p a t i b i l i t à c o n Q l i k V i e w	Non è possibile installare Qlik Sense su un computer con QlikView Server già installato.

1 Requisiti di sistema per Qlik Sense Enterprise

E l e m e n t o	Requisiti
C h a t - d i l i n f o r m a z i o n i s t r a t e g i c h e	<p>Il supporto della NLP (Natural Language Processing, elaborazione del linguaggio naturale) per Insight Advisor richiede una CPU che supporti le istruzioni Advanced Vector Extensions (AVX). Per scoprire se la propria CPU supporta AVX, scaricare Coreinfo v3.5 da Microsoft in modo da visualizzare la topologia della propria CPU e della memoria.</p> <pre>Coreinfo v3.5 - Dump information on system CPU and memory topology Copyright (C) 2008-2020 Mark Russinovich Sysinternals - www.sysinternals.com ... Intel(R) Core(TM) i7-9850H CPU @ 2.60GHz Intel64 Family 6 Model 158 Stepping 13, GenuineIntel Microcode signature: 000000CA HTT * Hyperthreading enabled HYPERVISOR * Hypervisor is present ... AES * Supports AES extensions AVX * Supports AVX instruction extensions FMA * Supports FMA extensions using YMM state ... Logical Processor to Group Map: ***** Group 0</pre>



Si sconsiglia di installare Qlik Sense su computer che ospitano un controller di dominio, in quanto i criteri di gruppo possono impedire a Qlik Sense di accedere ai servizi necessari.



1 Requisiti di sistema per Qlik Sense Enterprise



Le attivazioni licenza richiedono l'accesso a Qlik Licensing Service. Aprire la porta 443 e consentire le chiamate in uscita per license.qlikcloud.com.
È supportato l'uso di un proxy. Per ulteriori informazioni sull'impostazione di un servizio proxy in Windows, vedere [Configurazione di un proxy per le comunicazioni di Qlik Licensing Service in Qlik Sense Enterprise on Windows](#).

1.2 Qlik Sense Enterprise SaaS

Requisiti di Qlik Sense Enterprise SaaS

Dimensioni massime app (in memoria)	5 GB È possibile valutare l'allocazione di memoria di un'app nell'hub cloud. <div> Per monitorare le dimensioni dell'app in memoria e l'utilizzo della memoria nel tempo, utilizzare  App Analyzer per Qlik SaaS.<ul style="list-style-type: none">• Questa app viene fornita nello stato in cui si trova ed è priva del supporto Qlik.• Utilizzare sempre la versione più recente dell'app.• Qlik non raccoglie alcuna informazione al momento di utilizzare App Analyzer per Qlik SaaS.</div>
Spazio di memoria cloud totale	*Illimitato
Caricamenti simultanei massimi	*Illimitato
Caricamenti massimi al giorno	*Illimitato
WebSocket	I browser Web e i componenti dell'infrastruttura (quali proxy e router) devono supportare i WebSocket.



* Soggetto a limitazioni descritte in [Qlik Sense License Metrics](#). Tale documento è disponibile in [Qlik Product Terms](#).



Quando si effettua la distribuzione in Edizioni SaaS di Qlik Sense, la distribuzione di Qlik Sense Enterprise on Windows deve essere la versione corrente o una delle due versioni precedenti (a partire dalla versione June 2018).

1.3 Qlik Sense Enterprise su Kubernetes

Requisiti di Qlik Sense Enterprise su Kubernetes


Ambienti Kubernetes	<p>L'ambiente Kubernetes deve avere accesso tramite Internet al repository Qlik Helm and Container Image.</p> <p>Fornitori di servizi Kubernetes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Azure con Azure Kubernetes Service (AKS)• Amazon Web Services (AWS) con Amazon Elastic Container Service for Kubernetes (EKS)• Amazon Web Services (AWS) distribuito tramite Kubernetes Operations (KOPs)• Google Cloud con Google Kubernetes Engine (GKE)• Red Hat OpenShift 4+ <p>Distribuzioni di Kubernetes non gestite:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kubernetes cluster superiore a v1.10.x e inferiore a v1.16.x
Gestore di pacchetti Kubernetes	Helm superiore a v2.12.0 e inferiore a v2.15.x
Ambiente locale/di valutazione/di test	Windows: Minikube v0.33 + Red Hat MiniShift v1.21.0+ Mac: Docker Desktop con Kubernetes abilitato: v2.0.0.3
Database	MongoDB 3.6+
File system	Archiviazione collegata al cluster con supporto ReadWriteMany. Può essere configurata come Storage Class o Persistent Volume Claim
Processori (CPU)	Almeno 4 core (ulteriori a seconda dei volumi di dati)
Memoria	Almeno 8 GB (ulteriori a seconda dei volumi di dati)
Spazio su disco	5 GB totali richiesti per l'installazione
IDP	È richiesto un IDP compatibile OIDC per l'autenticazione utente



Le attivazioni licenza richiedono l'accesso a Qlik Licensing Service. Aprire la porta 443 e consentire le chiamate in uscita per license.qlikcloud.com. È supportato l'uso di un proxy. Per ulteriori informazioni sull'impostazione di un servizio proxy su Kubernetes, vedere [Configurazione di un proxy per le comunicazioni di Qlik Licensing Service in Qlik Sense Enterprise su Kubernetes](#).

1.4 App Qlik Sense Mobile Client Managed

Requisiti gestiti dal client Qlik Sense Mobile Client Managed

Dispositivi compatibili con l'app Qlik Sense Mobile Client Managed	<ul style="list-style-type: none">• Architettura CPU a 64 bit (ARM)• RAM: almeno 2 GB (in base alla dimensione dei dati)• Dimensioni dello schermo: 720x1280 HDPI (267) o superiore
Compatibilità dell'app Qlik Sense Mobile Client Managed con Qlik Sense	Qlik Sense February 2020 e versioni successive
Supporto di Apple nell'app Qlik Sense Mobile Client Managed	<ul style="list-style-type: none">• iOS 13 o versione successiva• iPadOS 13 o versione successiva <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p> <i>Qlik Sense Mobile Client Managed gestito dal client insieme alla VPN per app è supportato solo su iOS 13.4 o versione successiva. Il supporto di MobileIron richiede iOS 13.4 o versione successiva.</i></p></div>
Supporto di Android nell'app Qlik Sense Mobile Client Managed	Android 8.1 o versione successiva

2 Browser supportati

Qlik Sense è progettato per essere utilizzato nelle combinazioni di piattaforme e browser Web descritte in questa sezione, utilizzando le impostazioni predefinite del browser.

Ogni versione di Qlik Sense viene testata per verificarne la compatibilità con le ultime versioni pubblicamente disponibili dei browser. Considerata la frequenza degli aggiornamenti dei browser, Qlik non include numeri specifici di versione dei browser nei requisiti di sistema.

Ogni versione di Qlik Sense è compatibile e supportata dalle ultime versioni di iOS pubblicamente disponibili al momento del rilascio di Qlik Sense. Considerata la frequenza degli aggiornamenti delle versioni di iOS, Qlik non include numeri specifici di versione di iOS nei requisiti di sistema.



La risoluzione minima dello schermo per desktop e notebook è 1024x768; per i tablet è 1024x768; per gli schermi piccoli è 320x568.

2.1 Miglioramento delle prestazioni in Internet Explorer



A partire dalla versione May 2021, Microsoft Internet Explorer 11 non sarà più supportato.

Qlik Sense si connette al browser dell'utente mediante WebSockets. Ogni nuova scheda aperta utilizza connessioni WebSocket aggiuntive. Per impostazione predefinita, Internet Explorer 11 limita il numero di connessioni WebSocket a 6 per sessione di Internet Explorer. Questo può limitare la possibilità di aprire nuove schede o finestre di configurazione.

L'amministratore di Windows può modificare questa impostazione tramite Local Group Policy Editor. L'impostazione è disponibile in Modelli amministrativi > Componenti di Windows > Internet Explorer > Funzionalità di sicurezza > AJAX > Imposta il numero massimo di connessioni WebSocket per server. Questa configurazione deve essere modificata solo dall'amministratore di sistema.

È anche possibile aprire app in nuove sessioni di Internet Explorer, invece che in nuove schede. Se un'app non si apre in una nuova scheda, copiare l'url dalla barra degli indirizzi nella scheda di Internet Explorer. Selezionare File > Nuova sessione dal menu in alto di Internet Explorer. Incollare l'url nella barra degli indirizzi, quindi premere Invio. L'app si aprirà nella finestra della nuova sessione di Internet Explorer.

2.2 Browser Microsoft Windows supportati

I seguenti browser possono essere usati su Microsoft Windows supportati e macchine Microsoft Windows Server per accedere a Qlik Management Console (QMC) e all'hub:

- Microsoft Internet Explorer 11



A partire dalla versione May 2021, Microsoft Internet Explorer 11 non sarà più supportato.

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox (richiede l'accelerazione hardware, che non è supportata in ambienti virtuali)

Browser incorporato CefSharp v55 o versione successiva (CefSharp consente di incorporare il browser open source Chromium nelle app .Net)

2.3 Browser Apple Mac OS supportati

I seguenti browser possono essere usati su macchine Apple Mac OS supportate per accedere a Qlik Management Console (QMC) e all'hub:

- Apple Safari 10 o versioni successive
- Google Chrome
- Mozilla Firefox (richiede l'accelerazione hardware, che non è supportata in ambienti virtuali)
- Microsoft Edge

2.4 iOS/iPadOS

Sui dispositivi supportati è possibile utilizzare i seguenti browser (la modifica dello script non è supportata sui dispositivi tablet):

- Apple Safari
- Browser VMware (con utilizzo della VPN per app AirWatch)
- MobileIron Web@Work (mediante MobileIron Tunnel)
- BlackBerry Access
- Microsoft Edge

2.5 Android

Sui dispositivi supportati è possibile utilizzare i seguenti browser (la modifica dello script non è supportata sui dispositivi tablet):

- Google Chrome
- BlackBerry Access
- Microsoft Edge