



Qlik Sense Desktop

Qlik Sense®

May 2026

Copyright © 1993-aaaa QlikTech International AB. Tutti i diritti riservati.

1 Informazioni su questo documento	5
2 Confronto delle versioni di Qlik Sense	6
3 Installazione Qlik Sense Desktop	7
3.1 Requisiti di sistema	7
3.2 Cosa è incluso in Qlik Sense Desktop	8
Elementi desktop e del menu di avvio	8
Percorso di installazione di Qlik Sense Desktop	8
Esempi, applicazioni e registri	8
3.3 Come ottenere il file di configurazione	8
3.4 Installazione di Qlik Sense Desktop	8
Installazione standard di Qlik Sense Desktop	8
Installazione personalizzata di Qlik Sense Desktop	9
3.5 Aggiornamento di Qlik Sense Desktop	10
Migrazione dell'applicazione	11
3.6 Porte Qlik Sense Desktop	11
3.7 Qlik Sense Desktop archiviazione	11
Memorizzazione predefinita	11
Formato portatile	11
3.8 Modifica dell'installazione dei bundle di estensioni	11
3.9 Riparazione Qlik Sense Desktop	12
3.10 Disinstallazione di Qlik Sense Desktop	13
3.11 Installazione invisibile all'utente di Qlik Sense Desktop	13
Sintassi	14
Comandi	14
Argomenti	14
Esempi	15
4 Download di strumenti e file di installazione	17
5 Avvio di Qlik Sense Desktop	18
5.1 Autenticazione rispetto a Qlik Cloud (precedentemente Qlik Sense SaaS)	18
Scaricare e autenticare Qlik Sense Desktop	18
5.2 Autenticazione con il server di Qlik Sense Enterprise	19
Recupero di un collegamento di autenticazione client dall'hub di Qlik Sense Enterprise	19
Richiesta del collegamento di autenticazione client all'amministratore	20
Richiesta di un file hubs.ini all'amministratore	20
5.3 Apertura di Qlik Sense Desktop in un browser Web	20
6 L'hub in Qlik Sense Desktop	22
6.1 A: Barra degli strumenti	22
6.2 B: Informazioni di accesso	23
6.3 C: Crea nuova applicazione	23
6.4 D: Lavoro	23
6.5 E: Area principale	23
6.6 F: Per iniziare	23
7 Apertura di un'applicazione in Qlik Sense Desktop	24
7.1 Apertura di un'applicazione dall'hub	24
7.2 Apertura di un'applicazione esterna all'hub	24

8 Spostamento di un'applicazione da un'installazione Qlik Sense Desktop	25
8.1 Spostamento di un'applicazione creata nell'installazione di Qlik Sense Desktop attuale	25
8.2 Spostamento di un'applicazione creata in un'installazione precedente di Qlik Sense Desktop	25
8.3 Spostare un'applicazione in un'altra Qlik Sense piattaforma	26
9 Risoluzione dei problemi - Qlik Sense Desktop	27
9.1 Non è possibile eseguire l'installazione di Qlik Sense Desktop	27
9.2 Non è possibile individuare i file di registro di Qlik Sense Desktop	27
9.3 Non è possibile individuare i file di registro di installazione di Qlik Sense Desktop	27
9.4 La sessione è scaduta	27
9.5 Le miniature dell'applicazione mancano nell'hub	27
9.6 Immagini mancanti quando si sposta un'applicazione	28
9.7 Il mio file qvw è stato trascinato nell'hub e ora non riesco a trovare il file qvw, e la mia applicazione non è disponibile nell'hub.	28
9.8 Impossibile aprire un'applicazione	28
9.9 Non posso effettuare il download dei dati da un oggetto	29

1 Informazioni su questo documento

È possibile leggere e ottenere informazioni sulle aree in cui Qlik Sense Desktop è diverso da Qlik Sense.

Questo documento è stato estratto dalla Guida in linea di Qlik Sense. È destinato agli utenti che desiderano leggere offline o stampare facilmente parti della Guida in linea e non include informazioni aggiuntive rispetto a tale Guida.

La Guida in linea, guide aggiuntive e altre risorse sono disponibili sul sito Web help.qlik.com/sense.

2 Confronto delle versioni di Qlik Sense

Tra Qlik Sense Desktop e Qlik Sense Enterprise esistono alcune differenze:

- È possibile eseguire Qlik Sense Desktop solo sul computer Windows locale, ad esempio l'utilizzo di più schermi o tablet non è supportato.
- Le applicazioni non possono essere pubblicate in Qlik Sense Desktop e, per questo motivo, i flussi non sono supportati.
- La funzionalità di sicurezza non è supportata in Qlik Sense Desktop.
- Non è disponibile alcuna funzione di salvataggio automatico in Qlik Sense Desktop: il lavoro può essere salvato solo manualmente facendo clic su **Salva** nella barra degli strumenti. L'applicazione viene salvata automaticamente quando si ricarica lo script.
- La duplicazione delle applicazioni non è supportata in Qlik Sense Desktop.
- Qlik Sense Desktop verrà eseguito nella lingua del sistema operativo in uso, la quale non potrà essere modificata.
- Le viste dinamiche non sono supportate in Qlik Sense Desktop.

3 Installazione Qlik Sense Desktop

In questa sezione viene descritto come installare Qlik Sense Desktop nel computer in uso.

3.1 Requisiti di sistema

Per installare ed eseguire correttamente Qlik Sense Desktop, è necessario soddisfare i requisiti elencati in questa sezione.

Requisiti di Qlik Sense Desktop

Sistema operativo	Microsoft Windows 10 (solo versione a 64 bit) Microsoft Windows 11
Processori (CPU)	Intel Core 2 Duo o superiore consigliato. Supporto Advanced Vector Extensions (AVX).
Memoria	Minimo 4 GB (potrebbe essere necessaria ulteriore capacità di memoria in base ai volumi di dati).  <i>Qlik Sense utilizza una tecnologia di analisi in memoria. I requisiti di memoria sono direttamente correlati al volume di dati analizzati.</i>
Spazio su disco	5,0 GB totale richiesto per l'installazione
Framework .NET	4.8.1 o versione successiva
Sicurezza	Privilegi di amministrazione locale richiesti da installare.
Risoluzione dello schermo minima	• Desktop, laptop e tablet: 1024 x 768 • Schermi di dimensioni ridotte: 320 x 568.
Supporto browser	• Microsoft Edge • Google Chrome • Mozilla Firefox  <i>Per impostazione predefinita, Qlik Sense Desktop viene eseguito in una finestra separata. Tuttavia, è possibile aprirlo anche in un browser Web.</i>  <i>Mozilla Firefox richiede l'accelerazione hardware, la quale non è supportata negli ambienti virtuali.</i>

3.2 Cosa è incluso in Qlik Sense Desktop

Elementi desktop e del menu di avvio

Al termine dell'installazione di Qlik Sense Desktop, un collegamento sarà disponibile dal desktop e dal menu **Start** (**Start > Programmi**):

- Collegamento a Qlik Sense Desktop
L'hub è il punto di partenza quando si esegue Qlik Sense. È qui che trovi tutte le Qlik Sense applicazioni che hai creato.

Percorso di installazione di Qlik Sense Desktop

Al completamento dell'installazione di Qlik Sense Desktop, Qlik Sense Desktop sarà installato in *Users\{user}\AppData\Local\Programs\Qlik*.

È inoltre possibile specificare il percorso di installazione con l'opzione **Custom Installation**.

Esempi, applicazioni e registri

Di seguito sono riportati alcuni file di esempio inclusi nell'installazione di Qlik Sense Desktop. Questi file vengono installati nel percorso *Users\{user}\Documents\Qlik\Examples*. Ad esempio, diversi esempi di codice di estensione vengono installati nella sottocartella *Extensions*.

L'installazione di Qlik Sense Desktop include anche applicazioni di esempio. Questi file vengono installati nel percorso *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Apps*.

Nell'installazione di Qlik Sense Desktop i registri si trovano nel percorso *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Log*.

3.3 Come ottenere il file di configurazione

È possibile ottenere il file *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* da [Download di prodotti](#). Salvare il file in una cartella nel computer in uso.

3.4 Installazione di Qlik Sense Desktop

È possibile eseguire un'installazione standard, dove i percorsi di installazione e memorizzazione sono impostati su opzioni predefinite, oppure specificare le posizioni in un'installazione personalizzata.

Installazione standard di Qlik Sense Desktop

Procedere come indicato di seguito:

1. Fare doppio clic su *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* per avviare l'installazione.
Viene visualizzata la finestra di dialogo di benvenuto.
2. Fare clic su **Install** se si desidera eseguire un'installazione standard.

3 Installazione Qlik Sense Desktop

Viene visualizzata la finestra di dialogo **License agreement**.

3. Leggere il contratto di licenza, selezionare **I accept the license agreement** fare clic su **Next**.



È anche possibile stampare il contratto di licenza con una stampante locale.

4. Nella schermata **Ready to install** (Pronto per l'installazione) scegliere se creare un collegamento sul desktop. Fare clic su **Installa**.
5. Nella sezione **Extension bundles** (Bundle di estensioni) scegliere se installare i bundle di estensioni. Selezionare quindi i bundle di estensioni da installare dall'elenco di quelli disponibili per la propria installazione di Qlik Sense.
È sempre possibile aggiungere o rimuovere i bundle di estensioni dalla propria installazione di Qlik Sense in un momento successivo. Vedere: [Modifica dell'installazione dei bundle di estensioni \(page 11\)](#).
6. Se si è scelto di non installare i bundle di estensioni, fare clic su **Install** (Installa). Altrimenti fare clic su **Next** (Avanti).
7. Se si sta installando uno dei bundle di estensioni, accettare il relativo contratto di licenza. Quindi fare clic su **Install** (Installa).
8. Al termine dell'installazione, viene visualizzata la schermata **Installation summary**
Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la schermata **Installation summary** (Riepilogo installazione).
Qlik Sense Desktop è ora installato correttamente nel computer.

Installazione personalizzata di Qlik Sense Desktop

Procedere come indicato di seguito:

1. Fare doppio clic su *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* per avviare l'installazione.
Viene visualizzata la finestra di dialogo di benvenuto.
2. Fare clic **Custom Installation**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **License agreement**.
3. Leggere il contratto di licenza, selezionare la casella di controllo **I accept the license agreement** (Accetto il contratto di licenza) e fare clic su **Next**.



È anche possibile stampare il contratto di licenza con una stampante locale.

4. Digitare o sfogliare la posizione dove si vuole installare Qlik Sense Desktop e fare clic su **Next**.



Qlik Sense Desktop non può essere installato in posizioni che richiedono diritti di amministratore, ad esempio C:\Program Files.

5. Digitare o individuare la posizione in cui si desidera che Qlik Sense Desktop archivi il contenuto dell'applicazione e fare clic su **Avanti**.

6. Nella schermata **Ready to install** (Pronto per l'installazione) scegliere se creare un collegamento sul desktop. Fare clic su **Installa**.
7. Nella sezione **Extension bundles** (Bundle di estensioni) della schermata **Ready to install** (Pronto per l'installazione) scegliere se creare un collegamento sul desktop. Selezionare quindi i bundle di estensioni da installare dall'elenco di quelli disponibili per la propria installazione di Qlik Sense.
È sempre possibile aggiungere o rimuovere i bundle di estensioni dalla propria installazione di Qlik Sense in un momento successivo. Vedere: [Modifica dell'installazione dei bundle di estensioni \(page 11\)](#).
8. Se si è scelto di non installare i bundle di estensioni, fare clic su **Install** (Installa). Altrimenti fare clic su **Next** (Avanti).
9. Se si sta installando uno dei bundle di estensioni, accettare il relativo contratto di licenza. Quindi fare clic su **Install** (Installa).
10. Al termine dell'installazione, viene visualizzata la schermata **Installation summary**. Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la schermata **Installation summary** (Riepilogo installazione).
Qlik Sense Desktop è ora installato correttamente nel computer con posizioni di installazione e memorizzazione personalizzate.



Per installare automaticamente Qlik Sense Desktop, vedere [Installazione invisibile all'utente di Qlik Sense Desktop \(page 13\)](#).

3.5 Aggiornamento di Qlik Sense Desktop

L'opzione di aggiornamento diventa disponibile quando Qlik Sense è stato precedentemente installato e viene eseguita una versione più recente del file di configurazione *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe*.

Procedere come indicato di seguito:

1. Fare doppio clic su *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* per avviare l'installazione.
Viene visualizzata la finestra di dialogo di benvenuto.
2. Fare clic **UPGRADE**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **License agreement**.
3. Leggere il contratto di licenza, quindi selezionare la casella di controllo **I accept the license agreement** (se necessario) e fare clic su **Next**.



È anche possibile stampare il contratto di licenza con una stampante locale.

- Viene visualizzata la finestra di dialogo **Ready to install**.
4. Fare clic su **Upgrade** per avviare l'installazione.
Al termine dell'installazione, viene visualizzata la schermata **Installation summary**.
 5. Fare clic su **Finish** per chiudere la **Installation summary**.
Si sarà ora eseguito l'aggiornamento a una versione di Qlik Sense Desktop più recente.



Per aggiornare automaticamente Qlik Sense Desktop, vedere [Installazione invisibile all'utente di Qlik Sense Desktop \(page 13\)](#).

Migrazione dell'applicazione

Dopo l'aggiornamento Qlik Sense Desktop, le applicazioni devono essere migrate per garantirne la compatibilità. Nell'hub le miniature dell'applicazione non sono visualizzate finché non viene eseguita la migrazione dell'applicazione.

La migrazione viene eseguita automaticamente quando si apre un'applicazione per la prima volta dopo un aggiornamento. Prima che un'applicazione venga migrata, viene creata una copia di backup in `Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup`. È possibile utilizzare la copia di backup se si desidera aprire l'applicazione in una versione precedente di Qlik Sense Desktop.

3.6 Porte Qlik Sense Desktop

Qlik Sense Desktop utilizza la porta 4848 per impostazione predefinita.

3.7 Qlik Sense Desktop archiviazione

In questa sezione viene descritto dove sono memorizzate le Qlik Sense applicazioni durante l'esecuzione di Qlik Sense Desktop.

Memorizzazione predefinita

Per impostazione predefinita, Qlik Sense memorizza le applicazioni nel file system locale, nel percorso `C:\Users\{user}\Documents\Qlik\Sense`.

Formato portatile

Un'Qlik Sense applicazione può essere memorizzata nel file system locale nel formato proprietario `.qvf`, che è un formato portatile.

Una singola applicazione viene memorizzata come `<AppName>.qvf`, dove `<AppName>` è il titolo dell'applicazione.

3.8 Modifica dell'installazione dei bundle di estensioni

È possibile aggiungere o rimuovere bundle di estensioni dalla propria installazione di Qlik Sense Desktop in qualsiasi momento.

Procedere come indicato di seguito:

1. Nel **Pannello di controllo**, aprire **Programmi e funzionalità**.
2. Nell'elenco dei programmi fare doppio clic sul bundle di estensione che si desidera modificare.

3. Si aprirà l'Extension Bundle Setup Wizard (Installazione guidata bundle di estensione). Fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare **Change** (Cambia).
5. Nella schermata **Custom setup** (Installazione personalizzata) fare clic sull'icona del bundle per selezionare come modificare l'installazione del bundle:
 - Se il bundle è installato, selezionare **Entire feature will be unavailable** (L'intera funzionalità non sarà disponibile) per disinstallarlo.
 - Se il bundle non è installato, selezionare **Entire feature will be installed on local hard drive** (L'intera funzionalità verrà installata sul disco rigido locale) per installarlo.Quindi fare clic su **Next** (Avanti).
6. Fare clic su **Change** (Cambia).
7. Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere l'Extension Bundle Setup Wizard (Installazione guidata bundle di estensione).

3.9 Riparazione Qlik Sense Desktop

L'opzione **Repair** consente di ripristinare tutti i file, le scelte rapide e i valori di registro mancanti.

Procedere come indicato di seguito:

1. Per avviare la riparazione dell'installazione, visualizzare il **Pannello di controllo** e selezionare **Disinstalla un programma**. Quindi, selezionare Qlik Sense Desktop nell'elenco dei programmi e fare clic su **Cambia**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Qlik Sense Desktop **Setup maintenance**.



È anche possibile eseguire questa azione facendo doppio clic sul file `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe`.

2. Fare clic **REPAIR**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Ready to repair**.
3. Fare clic **Repair**.
La riparazione inizia e viene visualizzato lo stato di avanzamento.
4. Al termine del processo, viene visualizzata la finestra di dialogo **Repair summary** per confermare che Qlik Sense Desktop è stato riparato correttamente.
5. Fare clic **Finish**.

L'installazione di Qlik Sense Desktop è stata riparata.



Per riparare in modalità silenziosa Qlik Sense Desktop, vedere [Installazione invisibile all'utente di Qlik Sense Desktop \(page 13\)](#).

3.10 Disinstallazione di Qlik Sense Desktop

Procedere come indicato di seguito:

1. Per avviare la disinstallazione di Qlik Sense Desktop, aprire il **Pannello di controllo** e selezionare **Disinstalla un programma**. Quindi, selezionare Qlik Sense Desktop nell'elenco dei programmi e fare clic su **Disinstalla**.

Viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma in cui viene richiesto di confermare che si desidera disinstallare Qlik Sense Desktop dal computer.



*È anche possibile disinstallare Qlik Sense Desktop facendo doppio clic sul file `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe` e selezionando **Uninstall** nella finestra di dialogo di manutenzione. In tal caso, quando si modifica l'installazione di Qlik Sense Desktop, è necessario utilizzare la versione del file di configurazione, che è la stessa utilizzata durante l'installazione di Qlik Sense Desktop.*

2. Fare clic **Uninstall**.
Il processo di disinstallazione si avvia e viene visualizzato lo stato di avanzamento.
3. Al termine del processo di disinstallazione, viene visualizzata la finestra di dialogo **Uninstall summary** per confermare che Qlik Sense Desktop è stato disinstallato correttamente.
4. Fare clic **Finish**.

Qlik Sense Desktop è ora disinstallato.



Per disinstallare automaticamente Qlik Sense Desktop, vedere [Installazione invisibile all'utente di Qlik Sense Desktop \(page 13\)](#).

3.11 Installazione invisibile all'utente di Qlik Sense Desktop

Durante un'installazione automatica, Qlik Sense Desktop viene installato senza che appaiano finestre di dialogo. Ciò significa che tutte le funzionalità, le proprietà e le selezioni dell'utente devono essere note prima di eseguire un'installazione automatica. Tutte le opzioni di configurazione disponibili nell'interfaccia utente del programma di installazione possono essere eseguite con operazioni silenziose.

Procedere come indicato di seguito:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Prompt dei comandi**.
Viene visualizzata la finestra **Prompt dei comandi**.
2. Nella finestra **Prompt dei comandi**, navigare nella cartella contenente il file `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe`.
3. Inserire `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe` seguito dalla sintassi di installazione automatica preferita.

Sintassi

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe [-silent] [-uninstall] [-repair] {-log  
path\filename} {layout=path} {accepteula=1|0} {desktopshortcut=1|0}  
{installdir=path} {storagepath=path}  
{bundleinstall=dashboard|visualization}
```

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -? o Visualizza a schermo la guida all'installazione  
-h automatica.
```

Comandi

-silent (o -s)	Installazione basata su righe di comando senza interfaccia utente (obbligatoria).	
-uninstall	Disinstalla il prodotto automaticamente. Deve essere utilizzato insieme al comando -silent.	
-repair	Ripara il prodotto automaticamente. Deve essere utilizzato insieme al comando -silent.	
-log (o -l)	[nome file di log con percorso]	Directory file di log e nome file di log.  <i>L'utente deve avere accesso a questa directory.</i>
-layout	[directory di destinazione]	Estrae i file (inclusi i file .msi) nella directory di destinazione.  <i>Questo argomento non deve essere combinato con altri argomenti della riga di comando.</i>

Argomenti

Gli argomenti sono separati da uno spazio e presentati nella forma [Argomento]="[Valore]". Le virgolette doppie normalmente possono essere omesse, ma possono essere necessarie, ad esempio, quando un percorso contiene degli spazi.

I valori predefiniti corrispondono a quelli utilizzati nell'interfaccia utente di configurazione.

3 Installazione Qlik Sense Desktop

accepteula	1 0	Accetta il Contratto di licenza utente di Qlik.  Questo argomento è obbligatorio al momento di installare o aggiornare e, per una corretta installazione, è necessario accettare il QULA.
desktopshortcut	1 0 (il valore predefinito sulle installazioni pulite è 1)	Installa collegamenti sul desktop.
installdir	[percorso alla directory di installazione personalizzata]	Definisce la directory se non verrà utilizzata la directory di installazione predefinita. Directory di installazione predefinita: <i>%LocalAppData%\Programmi.</i>
storagepath	[percorso alla directory personalizzata usata per applicazioni, log, estensioni]	Definisce il percorso alla directory personalizzata utilizzata per applicazioni, log, estensioni. Da fornire con il parametro <code>installdir</code> . Percorso di archiviazione predefinito: <i>C:\Users\{user}\Documents\Qlik\Sense.</i>
bundleinstall	dashboard,visualization	Include i bundle di dashboard e visualizzazione.

Esempi

Installazione o aggiornamento di Qlik Sense Desktop

L'esempio seguente installa Qlik Sense Desktop o aggiorna l'installazione corrente.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s accepteula=1
```

Installazione di Qlik Sense Desktop con bundle oggetti

L'esempio seguente installa Qlik Sense Desktop, inclusi i bundle oggetti Dashboard e Visualizzazione.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s accepteula=1  
bundleinstall=dashboard,visualization
```

Installazione di Qlik Sense Desktop senza collegamenti sul desktop

L'esempio seguente installa Qlik Sense Desktop senza collegamenti sul desktop. In aggiunta, i log di installazione vengono creati in una cartella personalizzata.

3 Installazione Qlik Sense Desktop

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s -l c:\mylogpath desktopshortcut=0  
accepteula=1
```

Riparazione di Qlik Sense Desktop

L'esempio seguente ripara un'installazione esistente di Qlik Sense Desktop.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s -repair
```

Disinstallazione di Qlik Sense Desktop

L'esempio seguente disinstalla Qlik Sense Desktop.

```
Qlik_Sense_Desktop_setup.exe -s -uninstall
```

4 Download di strumenti e file di installazione

Qlik Cloud sfrutta le utilità e i connettori installati sui sistemi dell'utente. Gli amministratori possono scaricare questi strumenti dalla pagina **Strumenti** in Qlik Cloud o dal sito di download di Qlik.

Procedere come indicato di seguito:

1. In Qlik Cloud, fare clic sull'icona del proprio profilo nell'angolo in alto a destra, quindi fare clic su **Impostazioni profilo**.
2. Sotto **Altro**, fare clic su **Strumenti**.
3. Selezionare un file da scaricare.

In alternativa, scaricare gli strumenti dalla Community di Qlik alla voce **Supporto > Notizie sui prodotti > Download**:

1. Accedere a [Download di prodotti](#).
2. Selezionare **Analisi dati Qlik** o **Integrazione dati Qlik**, quindi selezionare il prodotto desiderato.
3. Utilizzare i filtri per restringere l'elenco dei possibili download.
4. Fare clic su un collegamento nella colonna **Collegamento di download** nella tabella **Risorse di download** per avviare il download.

Esempio dal **sito Download** in cui i file sono stati filtrati per prodotto e versione.

The screenshot shows the Qlik Data Analytics download interface. At the top, there are tabs for 'Qlik Data Analytics' and 'Qlik Data Integration', along with search and filter buttons. Below the tabs, there are four filter sections: 'Visibility', 'Product', 'Release', and 'Release Number'. The 'Product' filter is set to 'Qlik Sense Enterprise on Windows'. The 'Release' filter is set to 'November 2022'. The 'Release Number' filter is set to 'Initial Release'. Below the filters, there is a table titled 'Downloads' with columns: Product, Release, Num..., Version, Publish..., End of Supp..., Release N..., Size, and Download Link. The table contains one row for 'Qlik Sense Enterpris...' with a download link 'Qlik_Sense_setup.exe'.

Product	Release	Num...	Version	Publish...	End of Supp...	Release N...	Size	Download Link
Qlik Sense Enterpris...	November 20...	Initial Rele...	v14.97.3	08 Nov 2022	https://community...	Release Notes	1,282 MB	Qlik_Sense_setup.exe

5 Avvio di Qlik Sense Desktop

Avviare Qlik Sense Desktop dal **menu Start**, dal gruppo di programmi Qlik Sense.

Prima di cominciare a utilizzare Qlik Sense Desktop è necessario autenticarsi mediante un server di Qlik Sense Enterprise. Il processo di autenticazione richiede una connessione di rete funzionante.

Una volta effettuata l'autenticazione, non è più necessario l'accesso a Internet per continuare a utilizzare Qlik Sense Desktop. Sarà tuttavia necessario autenticarsi nuovamente se sono trascorsi trenta giorni dall'ultima autenticazione, se ci si era disconnessi o se l'amministratore ha revocato l'accesso utente al server di Qlik Sense Enterprise. Se si utilizza l'autenticazione SAML e si chiude il browser, la sessione termina e il cookie viene eliminato, quindi sarà necessario autenticarsi di nuovo per avviare una nuova sessione.



Qlik Sense Desktop viene eseguito nella lingua del sistema operativo in uso e la lingua non può essere cambiata, a meno di non aprire ed eseguire Qlik Sense Desktop in un browser Web.

5.1 Autenticazione rispetto a Qlik Cloud (precedentemente Qlik Sense SaaS)

È possibile autenticare il proprio client Qlik Sense Desktop rispetto a Qlik Cloud. A tal fine, è necessario generare un collegamento di autenticazione.

Come autenticarsi in Qlik Sense Desktop con Qlik Sense SaaS (Qlik Cloud)

Scaricare e autenticare Qlik Sense Desktop

Procedere come indicato di seguito:

1. Aprire Qlik Cloud.
2. Fare clic sul proprio profilo nell'angolo in alto a destra e selezionare **Impostazioni profilo**.
3. Sotto **Altro**, selezionare **Strumenti**.
4. Sotto **Qlik Sense Desktop**, fare clic su **Download** per eseguire il download di Qlik Sense Desktop.
5. Installare Qlik Sense Desktop.
6. Ritornare a Qlik Cloud.
7. Sotto il pulsante che hai usato per il download di Qlik Sense Desktop, fare clic su **Autentica** per aggiungere un collegamento di autenticazione server alla propria installazione di Qlik Sense Desktop. Sarà quindi possibile fare clic su tale collegamento in Qlik Sense Desktop per autenticarsi.

5.2 Autenticazione con il server di Qlik Sense Enterprise

Se si dispone di accesso utente a Qlik Sense Enterprise, è possibile autenticarsi con il server di Qlik Sense Enterprise quando si avvia Qlik Sense Desktop.

Per consentire l'autenticazione è necessario che l'amministratore generi il collegamento di autenticazione a Qlik Sense Enterprise in Console di gestione Qlik.

L'amministratore di Qlik Sense fornirà informazioni su come ricevere il collegamento utilizzando uno dei metodi seguenti:

- Recupero del collegamento di autenticazione client dall'hub di Qlik Sense Enterprise.
- Richiesta del collegamento di autenticazione client all'amministratore.
- Richiesta all'amministratore di un file hubs.ini contenente il collegamento di autenticazione.

Prima di avviare una qualsiasi delle seguenti procedure, è necessario che Qlik Sense Desktop sia installato nel computer in uso.



L'autenticazione client non è supportata nei server di test.

Recupero di un collegamento di autenticazione client dall'hub di Qlik Sense Enterprise

Procedere come indicato di seguito:

1. Avviare Qlik Sense Enterprise.
2. Nella barra degli strumenti superiore dell'hub fare clic sull'icona del proprio profilo utente , quindi fare clic su **Autenticazione client**.
3. Verrà visualizzata una finestra di dialogo che chiede di confermare l'apertura del collegamento di autenticazione mediante Qlik Sense. Confermare l'operazione nella finestra di dialogo. Qlik Sense Desktop si aprirà e verrà aggiunto un nuovo pulsante di autenticazione per il server enterprise alla pagina di benvenuto sotto **Autenticati con Qlik Sense Enterprise**.
4. Fare clic sul pulsante di autenticazione per accedere. Potrà essere richiesto di inserire le credenziali di Qlik Sense Enterprise.
Si verrà autenticati e si visualizzerà Qlik Sense Desktop.

In seguito, quando si avvierà Qlik Sense Desktop, si potrà fare clic sul pulsante di autenticazione e accedere con le proprie credenziali di Qlik Sense Enterprise.

Richiesta del collegamento di autenticazione client all'amministratore

Procedere come indicato di seguito:

1. Fare clic sul collegamento di autenticazione fornito dall'amministratore di Qlik Sense.
Se non è possibile fare clic sul collegamento, copiarlo nel browser e premere Invio.
Se si utilizza Google Chrome, nella barra dell'indirizzo selezionare l'opzione di collegamento senza l'indicazione **Ricerca Google**.



2. Verrà visualizzata una finestra di dialogo che chiede di confermare l'apertura del collegamento di autenticazione mediante Qlik Sense. Confermare l'operazione nella finestra di dialogo.
Qlik Sense Desktop verrà aperto e il collegamento di autenticazione verrà aggiunto alla pagina di benvenuto sotto **Autenticati con Qlik Sense Enterprise**.
3. Fare clic sul collegamento di autenticazione. Potrà essere richiesto di inserire le credenziali di Qlik Sense Enterprise.
Si verrà autenticati e si visualizzerà Qlik Sense Desktop.

In seguito, quando si avvierà Qlik Sense Desktop, si potrà fare clic sul pulsante di autenticazione e accedere con le proprie credenziali di Qlik Sense Enterprise.

Richiesta di un file hubs.ini all'amministratore

Procedere come indicato di seguito:

1. Copiare il file *hubs.ini* fornito dall'amministratore nella posizione seguente: `C:\Users\<user name>\Documents\Qlik\Sense\Hubs\`.
Al successivo avvio di Qlik Sense Desktop, verrà aggiunto un collegamento di autenticazione alla pagina di benvenuto sotto **Autenticati con Qlik Sense Enterprise**.
2. Fare clic sul collegamento di autenticazione. Potrà essere richiesto di inserire le credenziali di Qlik Sense Enterprise.
Si verrà autenticati e si visualizzerà Qlik Sense Desktop.

In seguito, quando si avvierà Qlik Sense Desktop, si potrà fare clic sul pulsante di autenticazione e accedere con le proprie credenziali di Qlik Sense Enterprise.

5.3 Apertura di Qlik Sense Desktop in un browser Web

Per impostazione predefinita, Qlik Sense Desktop viene eseguito in una finestra separata. Tuttavia, è possibile aprirlo anche in un browser Web.

È necessario accedere utilizzando Qlik Sense Desktop prima di aprirlo in un browser Web.

Procedere come indicato di seguito:

1. Avviare Qlik Sense Desktop dal menu Start.
2. Aprire un browser Web (supportato).
3. Digitare *http://localhost:4848/hub* nella barra degli indirizzi del browser.

Qlik Sense Desktop viene aperto nel browser Web, visualizzando l'hub e tutte le relative app.

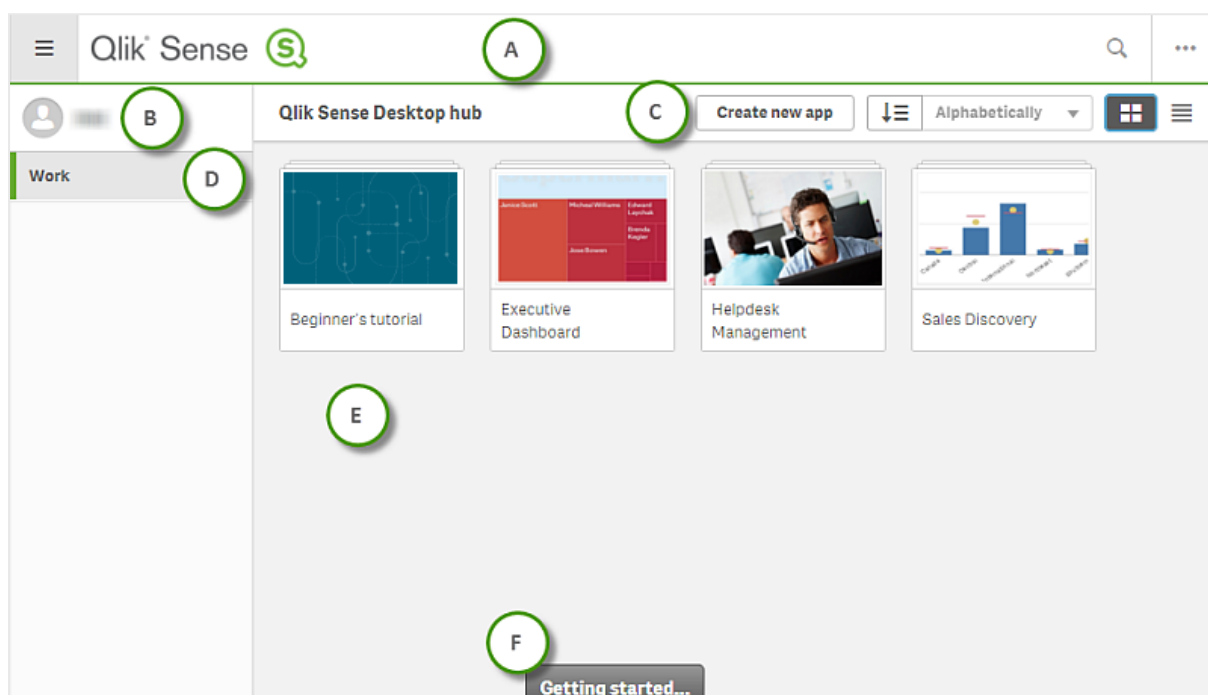


È ora possibile modificare la lingua di Qlik Sense Desktop.

6 L'hub in Qlik Sense Desktop

Quando si avvia Qlik Sense Desktop, viene visualizzato l'hub. L'hub è il componente in cui sono visualizzate tutte le applicazioni. Fare clic su un'applicazione nell'hub per aprirla in una scheda separata.

L'Qlik Sense Desktop hub con la vista Lavoro aperta.



6.1 A: Barra degli strumenti

La barra degli strumenti contiene il menu globale e altri comandi utili.

Opzioni della barra degli strumenti

Voce interfaccia utente	Descrizione
☰	Attivazione/disattivazione del menu di navigazione
🔍	È possibile eseguire una ricerca per trovare facilmente un'applicazione specifica.
⋮	Menu globale con le opzioni Hub Dev , Guida e Informazioni su . È possibile fare clic sul collegamento Autenticazione client per abilitare l'utilizzo di Qlik Sense Desktop.

6.2 B: Informazioni di accesso

Opzioni delle informazioni di accesso

Voce interfaccia utente	Descrizione
	Le informazioni di accesso sono visualizzate quando si è connessi. A seconda del modo in cui è stato configurato il sistema Qlik Sense, potrebbe essere necessario accedere facendo clic sul pulsante Accedi. Una volta eseguito l'accesso, è possibile fare clic su y e quindi su y nel menu contestuale per visualizzare la finestra di dialogo Profilo con le seguenti informazioni.   ID utente e Directory utente.
Esci	Fare clic su  , quindi su  nel menu contestuale per disconnettersi.

6.3 C: Crea nuova applicazione

Opzioni applicazione

Voce interfaccia utente	Descrizione
Creazione di una nuova app	Crea una nuova applicazione. Il pulsante è disponibile solo se si dispone dell'autorizzazione per creare applicazioni.
	È possibile ordinare le applicazioni alfabeticamente, per data di creazione o per data di pubblicazione, in ordine decrescente o crescente.
	È possibile passare dalla vista griglia alla vista elenco dell'hub, in base al tipo di panoramica preferito.

6.4 D: Lavoro

Personale con tutte le proprie applicazioni in **Lavoro**.

6.5 E: Area principale

Tutte le applicazioni sono visualizzate nell'area principale.

6.6 F: Per iniziare

Accedere alla pagina Web Qlik Sense Desktop per vedere come iniziare a utilizzare Qlik Sense Desktop.

7 Apertura di un'applicazione in Qlik Sense Desktop

Con Qlik Sense Desktop, è possibile aprire le applicazioni dall'hub o da una posizione file.

7.1 Apertura di un'applicazione dall'hub

È possibile aprire un'applicazione dall'hub facendo clic su di essa.

7.2 Apertura di un'applicazione esterna all'hub

Con Qlik Sense Desktop è possibile aprire un'applicazione non presente nell'hub. Questa operazione può essere eseguita in due modi:

- Accedere alla posizione in cui si trova l'applicazione e trascinarla nell'hub.
- È inoltre possibile copiare l'applicazione utilizzando Ctrl+C e quindi aprirla nell'hub utilizzando Ctrl+O.



Se si desidera che l'applicazione faccia parte del contenuto dell'hub, è possibile spostare il file dell'applicazione (con estensione .qvf) nella directory dell'applicazione, in genere <user>\Documents\Qlik\Sense\Apps.

8 Spostamento di un'applicazione da un'installazione Qlik Sense Desktop

Quando si salva un'applicazione creata in Qlik Sense Desktop, le immagini incluse nell'applicazione vengono raggruppate insieme al resto del contenuto dell'applicazione. Questo semplifica la condivisione di un'applicazione con un'altra persona, o lo spostamento della stessa su un altro computer.

È possibile spostare un'applicazione creata in Qlik Sense Desktop, comprese le relative immagini, in un altro computer con Qlik Sense Desktop, ad esempio inviando l'applicazione tramite e-mail.

8.1 Spostamento di un'applicazione creata nell'installazione di Qlik Sense Desktop attuale

Se l'applicazione è stata creata nell'installazione attuale di Qlik Sense Desktop, le immagini nell'applicazione vengono automaticamente raggruppate insieme al resto del contenuto dell'applicazione.

Procedere come indicato di seguito:

1. Creare un'applicazione usando Qlik Sense Desktop.
2. Salvare l'applicazione.
3. Individuare l'applicazione nel disco rigido. La posizione predefinita è `<user>\Documents\Qlik\Sense\Apps`.
4. Copiare l'applicazione in un dispositivo portatile, ad esempio.
5. Incollare l'applicazione nella cartella *Apps* in un altro computer in cui è installato Qlik Sense Desktop.

L'applicazione è ora disponibile dall'hub.

8.2 Spostamento di un'applicazione creata in un'installazione precedente di Qlik Sense Desktop

Se l'applicazione è stata creata in una versione precedente di Qlik Sense Desktop, precedente alla versione 2.0, le immagini nell'applicazione non sono raggruppate insieme al resto del contenuto dell'applicazione. È necessario aprire e salvare l'applicazione prima che venga spostata.

Procedere come indicato di seguito:

1. Aprire l'applicazione utilizzando la nuova versione di Qlik Sense Desktop.
2. Apportare una modifica nell'applicazione.
3. Salvare l'applicazione.
Ora le immagini incluse nell'applicazione verranno raccolte insieme al resto del contenuto dell'applicazione.

8 Spostamento di un'applicazione da un'installazione Qlik Sense

4. Individuare l'applicazione nel disco rigido. La posizione predefinita è `<user>\Documents\Qlik\Sense\Apps`.
5. Copiare l'applicazione in un dispositivo portatile, ad esempio.
6. Incollare l'applicazione nella cartella *Apps* in un altro computer in cui è installato Qlik Sense Desktop.

L'applicazione è ora disponibile dall'hub.

8.3 Spostare un'applicazione in un'altra Qlik Sense piattaforma

È possibile spostare un'applicazione creata in Qlik Sense Desktop in un ambiente Qlik Sense diverso, ad esempio Qlik Sense Enterprise. Per spostare l'applicazione dovrai copiarla sul tuo computer, e quindi caricare l'applicazione nell'Qlik Sense ambiente di tua scelta.

L'applicazione sarà disponibile dall'hub.



Se si sposta un'applicazione Qlik Sense Desktop in un ambiente Qlik Sense, è necessario gestire le immagini separatamente. La stessa cosa vale quando si sposta un'applicazione creata utilizzando Qlik Sense.

9 Risoluzione dei problemi - Qlik Sense Desktop

In questa sezione vengono descritti i problemi specifici di Qlik Sense Desktop.

9.1 Non è possibile eseguire l'installazione di Qlik Sense Desktop

Non sono soddisfatti i requisiti di sistema oppure non si dispone dei privilegi amministrativi locali per l'installazione.

9.2 Non è possibile individuare i file di registro di Qlik Sense Desktop

La posizione dei file di registro di Qlik Sense Desktop dipende dalla posizione di installazione dell'applicazione.

La posizione predefinita è `<user>\Documents\Qlik\Sense\Log`.

9.3 Non è possibile individuare i file di registro di installazione di Qlik Sense Desktop

Se si fa clic su **Annulla** durante l'installazione o l'installazione non è stata completata correttamente, è possibile accedere alle informazioni dettagliate nel registro di installazione nella cartella **temp**, accessibile mediante la variabile di ambiente `%temp%`.

9.4 La sessione è scaduta

Stavo utilizzando Qlik Sense Desktop dopo avere eseguito l'accesso con le mie credenziali server di Qlik Sense Enterprise. Ho quindi visualizzato il messaggio di errore **Sessione scaduta** e non riesco ad accedere di nuovo.

Non si dispone più dell'accesso utente o dell'accesso professionale al server di Qlik Sense Enterprise.

Chiedere all'amministratore di concedere nuovamente l'accesso utente o l'accesso professionale.

9.5 Le miniature dell'applicazione mancano nell'hub

È stato eseguito l'aggiornamento di Qlik Sense Desktop a una versione più recente. Nell'hub le miniature dell'applicazione non sono visualizzate finché non viene eseguita la migrazione dell'applicazione.

Apri l'applicazione. La migrazione viene eseguita automaticamente quando si apre un'applicazione per la prima volta dopo un aggiornamento.

9.6 Immagini mancanti quando si sposta un'applicazione

Si è eseguito un aggiornamento di Qlik Sense Desktop a una versione più recente, e l'applicazione che si desidera spostare è stata creata in un'installazione di Qlik Sense Desktop precedente alla versione 2.0.

Prima di spostare l'applicazione su un altro computer, aprirla con la nuova versione di Qlik Sense Desktop. Apportare una modifica e salvare l'applicazione.

Le immagini incluse nell'applicazione ora verranno raccolte insieme al resto del contenuto dell'applicazione.

9.7 Il mio file qvw è stato trascinato nell'hub e ora non riesco a trovare il file qvw, e la mia applicazione non è disponibile nell'hub.

Il documento QlikView (file qvw) è stato trascinato da una cartella e rilasciato nell'hub di Qlik Sense Desktop per essere aperto come applicazione Qlik Sense.

Quando si apportano modifiche all'applicazione e si salva l'applicazione, accade quanto segue:

- L'applicazione viene salvata in formato Qlik Sense (file qvf) nella cartella in cui è stato salvato il documento QlikView (file qvw).
- Inoltre il file di un documento QlikView (.qvw) viene rimosso dalla cartella e convertito automaticamente in un file di backup (qvw.backup) salvato nel percorso:
<utente>\Documenti\Qlik\Sense\AppsBackup.

Se si desidera aprire il file di backup, è possibile trovarlo in questa cartella:

<utente>\Documenti\Qlik\Sense\AppsBackup.

Se l'Qlik Sense applicazione (file .qvf) viene salvata in una cartella diversa da

<utente>\Documenti\Qlik\Sense\Apps, spostarla nella cartella Apps per renderla disponibile dall'hub.

9.8 Impossibile aprire un'applicazione

Quando si tenta di aprire un'applicazione, viene visualizzato questo messaggio di errore: **Impossibile salvare l'oggetto.**

La lunghezza totale del percorso per il backup dell'applicazione supera il limite massimo di 260 caratteri.

Il percorso totale include la directory di backup, la versione del prodotto e il timestamp della data di backup e il nome dell'applicazione: <user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup\<app name>

Rinominare il file .qvf per ridurre la lunghezza del percorso totale. Questo abiliterà l'apertura dell'applicazione.

9.9 Non posso effettuare il download dei dati da un oggetto

Quando si tenta di scaricare i dati da un oggetto utilizzando Qlik Sense Desktop, viene visualizzato questo messaggio di errore: **Impossibile salvare l'oggetto**.

Il titolo dell'oggetto è troppo lungo. Supera il limite di 174 caratteri.

Ridurre la lunghezza del titolo dell'oggetto. Ciò consentirà il download dei dati.